

NETGEAR®

インストールガイド

ワイヤレス・デュアルバンド・ギガビット・ルーター WNDR4500

テクニカルサポート

NETGEAR製品のインストール、設定、または仕様に関するご質問や問題については、下記のNETGEARカスタマーサポートまでご連絡ください。

本製品の保証期間は3年間です。無償保証を受けるためには、本製品をご購入後30日以内にユーザー登録が必要になります。ユーザー登録方法につきましては、別紙[ユーザー登録のお知らせ]をご確認ください。また、サポートする上で、ご購入いただいた証明(領収書・レシート等)をして頂く場合がございますので、保管をお願いいたします。

NETGEARカスタマーサポート

電 話:フリーコール 0120-921-080

受付時間:平日9:00~20:00、土日祝10:00~18:00(年中無休)

E-mail: support@netgear.jp

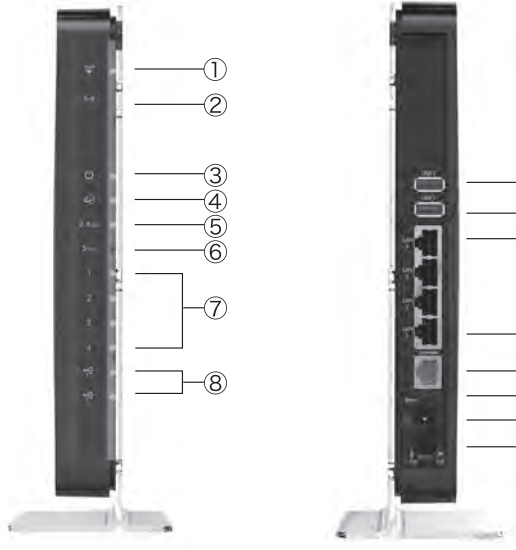
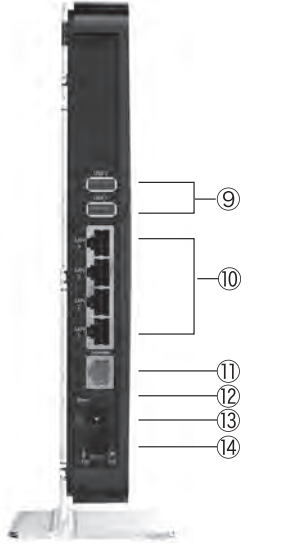
お問い合わせの前に

お問い合わせの際に以下の情報が必要となります。
まずこれらの内容をご確認ください。
・NETGEAR製品の製品名
・シリアル番号(本体に記載されている13桁程度の番号)

箱に入っているものを確認する

- ☐ WNDR4500本体 1個
- ☐ LANストレートケーブル 1本
- ☐ ACアダプタ 1個
- ☐ 電源ケーブル 1本
- ☐ ユーザー登録のお知らせ 1枚
(ハードウェア製品保証規定を含む)

各部の名称と働き

	
名称	働き
① WPSボタン/LED	セキュリティが有効になると緑に点灯します。緑の点滅の場合はルーターがWPSでワイヤレス機器を追加している状態を示します。
② ワイヤレス オン/オフボタン	2秒間押し続ける事でワイヤレスLANのオン・オフの切り替えができます。
③ 電源LED	電源を入れると黄色の点灯し、正常に起動した場合は緑の点灯に変わります。
④ インターネットLED	正常にモデム/ONUと接続されている場合は緑の点灯になります。
⑤ 2.4GHz ワイヤレスLED	2.4GHzワイヤレスLANが正常動作の場合は緑に点灯します。
⑥ 5GHz ワイヤレスLED	5GHzワイヤレスLANが正常動作の場合は青に点灯します。
⑦ LANポートLED	緑に点灯した場合は、機器がギガビットで接続されています。
⑧ USBポートLED	USB機器が正常に接続されると緑に点灯します。
⑨ USBポート	USB接続のプリンタや外付けHDDをつなぎます。
⑩ LANポートスイッチングハブ	パソコンやハブを接続します。
⑪ インターネットポート	モデムやONU(光ネットワークユニット)を接続します。
⑫ リセットボタン	7秒以上押し続けると工場出荷時の設定に戻すことができます。
⑬ ACアダプタ差し込み口	AC電源アダプタを接続します。
⑭ 電源オン/オフボタン	押下すると電源オンになります。

はじめに

以下の要件を満たしていることを確認してください。

- PCに有線LANポートを有すること。
- プロバイダとの契約・工事が完了していること。
- インターネットに接続するための情報が揃っていること。

PPPoE接続の場合(フレッツ・ADSL、Bフレッツ等)

- ・ユーザー名 ・パスワード
- ・DNSサーバーのアドレス(必要な場合のみ)

DHCPによる接続の場合(Yahoo!BB、CATV等)

- ・コンピュータ名(必要な場合のみ)
- ・DNSサーバーのアドレス(必要な場合のみ)

固定IPによる接続の場合

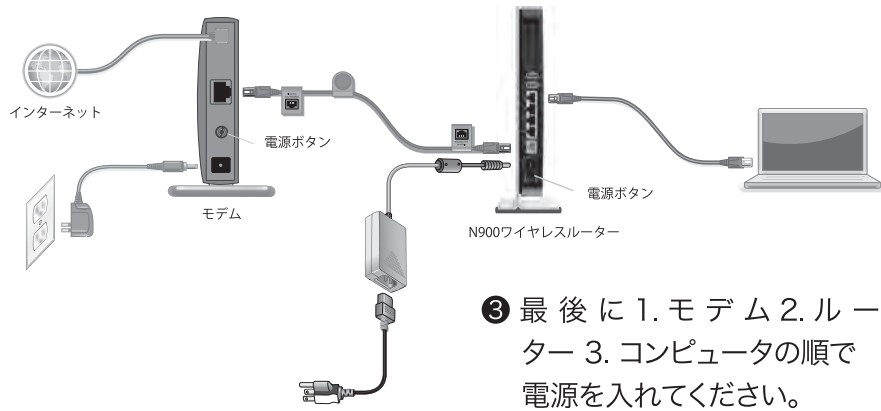
- ・WAN側IPアドレス ・サブネットマスク
- ・ゲートウェイアドレス ・DNSサーバーのIPアドレス

※上記の項目で不明な点がございましたら、契約中のプロバイダにご確認ください。

ルーターの設定をする

1 PCとモデムの間にルーターを接続する

- ① コンピュータとケーブル/DSLモデム(またはONU)の電源を切ってください。
- ② 付属のケーブルを使用して、以下のように接続します。



2 NETGEAR genie でルーターの接続設定を行う

- ① PCでInternet ExplorerなどのWebブラウザを起動します。
- ② 通常、自動的に右の設定画面が表示されます。表示されない場合は裏面を参照して、工場出荷時に戻してください。
- ③ 次へをクリックします。
- ④ インターネット接続のタイプを自動的に検出します。ご契約のプロバイダにより設定内容が異なりますので、以下をご参照ください。

ルーター機能付きADSLモデムなどをお使いの場合、右の表示がされることがあります。アクセスポイントとして、ご利用になれる場合は、裏面[高度な設定]の[アクセスポイントとして使用する方法]に進んでください。フレッツ光プレミアムの場合も、アクセスポイントの設定をしてください。

DHCPを検出した場合

通常自動的に設定され、右図が表示されます。
[インターネットに接続する]をクリックします。

PPPoEを検出した場合

「はじめに」で確認したプロバイダ情報を、以下の例を参考の上、入力します。
[次へ]を押します。設定が更新されます。

例) PPPoEを検出した場合の入力例

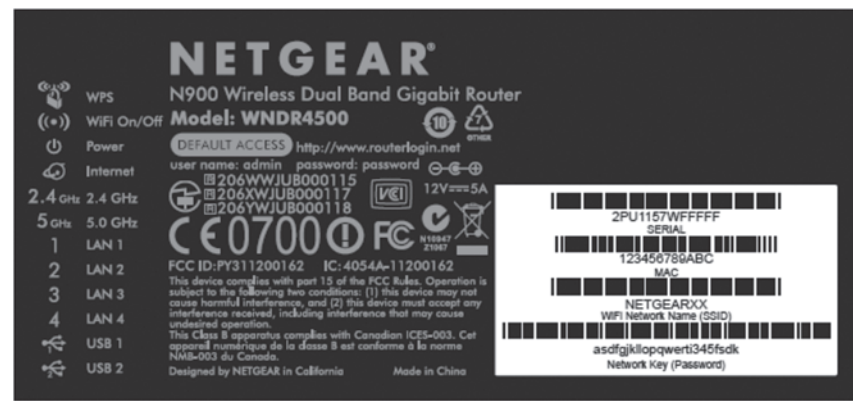
ログイン	プロバイダより指定された接続ID(例:username@ispname.ne.jp)
パスワード	プロバイダより指定された接続パスワード

※固定 IP を検出した場合、「はじめに」で確認したプロバイダ情報に「IP アドレス」の情報が必要かをご確認ください。設定の必要が無い場合、ルータを初期化しし再度同じ手順で検出結果に変化があるかをご確認ください。リセット手順は「トラブルシューティング」の「ルータを初期化したい」をご参照ください。設定の必要がある場合、そのまま設定を続けてください。

- ⑤ 右図が表示されたら、[インターネットに接続する]をクリックします。

ネットギアのホームページが表示されたら設定完了です。

3 セキュリティ設定



本製品は出荷時に個別のワイヤレスセキュリティ設定がされています。本体裏面のラベルに出荷時のセキュリティ情報が記載されています。下にメモしておきましょう。

WiFi Network Name (SSID)

Network Key (Password)

変更した場合は、以下にメモしておきましょう。

WiFi Network Name (SSID)

Network Key (Password)

- WiFi Network Name (SSID)はパソコンなどの無線子機からワイヤレスネットワーク名として認識されます。
- Network Key (Password)はワイヤレスネットワークに接続するためのパスワードになります。

4 無線LAN子機の設定

無線LANアダプタ内蔵パソコンの場合は、無線LANのスイッチがオンになっている事をご確認ください。

Windows 7をご利用の場合

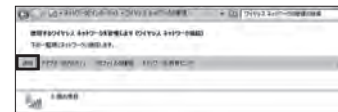
- ① [スタート]-[コントロールパネル]を選択します。



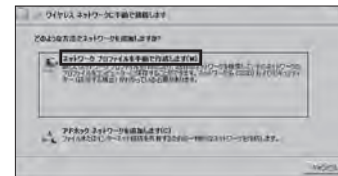
- ② [ネットワークとインターネット]の下の[ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。アイコン表示の場合は[ネットワークと共有センター]を選びます。



- ③ 左メニューの[ワイヤレスネットワークの管理]をクリック後に、[追加]ボタンをクリックします。



- ④ [ネットワークプロファイルを手動で作成します]をクリックします。



- ⑤ 項目3にメモしたセキュリティ情報を入力してクリックします。

ネットワーク名

項目3でメモしたWiFi Network Name(SSID)

セキュリティの種類

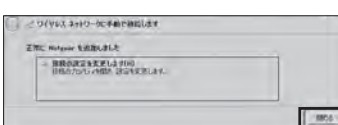
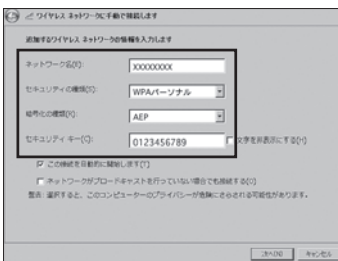
WPA2/パーソナル

暗号化の種類

AES

セキュリティキー

項目3でメモしたNetwork Key(Password)



- ⑥ [閉じる]をクリックします。

Windows Vistaをご利用の場合

- ① [スタート]-[コントロールパネル]を選択します。



- ② [ネットワークとインターネット]の下の[ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。クラシック表示の場合は、[ネットワークと共有センター]を選びます。



- ③ 左メニューの[ネットワークに接続]をクリックします。



- ④ 表示された中から[ワイヤレスネットワーク接続]をクリックします。



- ⑤ ネットワーク一覧が表示されますので、項目3でメモしたWiFi Network Name (SSID)のネットワークを選び、[接続]をクリックします。



- ⑥ [セキュリティキーまたはパスフレーズ]の欄に項目3でメモしたNetwork Key (Password)を入力し、[接続]をクリックします。

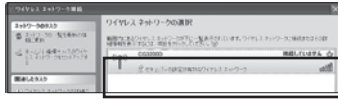
- ⑦ 正しく設定されていれば、右図が表示され、設定完了です。

Windows XPをご利用の場合

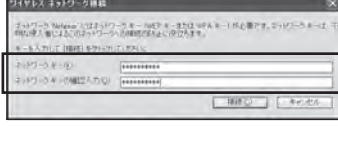
- ① WindowsXPをご利用の場合は、[スタート]-[コントロールパネル]-[ネットワークとインターネット接続]を選択します。[ネットワーク接続]をダブルクリックします。



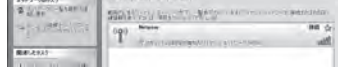
- ② ワイヤレスネットワーク接続をダブルクリックします。



- ③ ネットワーク一覧が表示されますので、項目3でメモしたWiFi Network Name (SSID)のネットワークを選び、[接続]をクリックします。



- ④ [ネットワークキー]の欄及び[ネットワークキーの確認入力]に項目3でメモしたNetwork Key (Password)を入力し、[接続]をクリックします。



- ⑤ 接続と表示されれば、設定完了です。

WPS の設定方法

WPS (Wi-Fi Protected Setup) とは

WPSとは、ワイヤレスルーターとワイヤレス機器間の接続設定とセキュリティ設定を簡単に行うための方式です。**この方式を利用すると無線LAN子機の登録、ワイヤレスルーター及び無線LAN子機のセキュリティ設定の手順を省略することができます。**

プッシュボタン方式:

ワイヤレスルーターとワイヤレス機器で同時にWPSボタンを押す(プッシュ)することによって接続設定とセキュリティ設定が行われます。

PIN方式:

ワイヤレス機器で生成した8桁の数字をワイヤレスルーターに設定した後、ワイヤレスルーターとワイヤレス機器で同時にWPSボタンを押すことによって接続設定やセキュリティ設定が行われます。

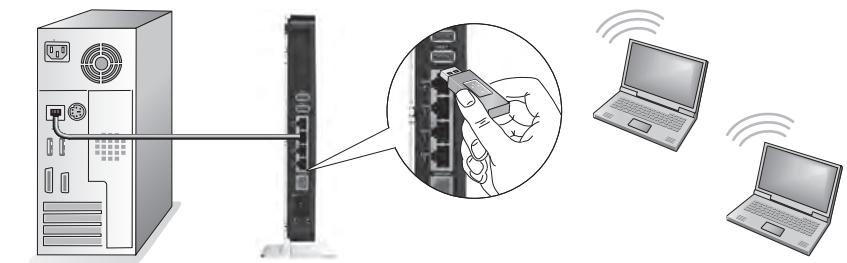


プッシュボタン方式に対応したUSBワイヤレスアダプタやパソコンであれば、セキュリティキーの入力をする代わりにWPSボタンを押すとセキュリティ設定が行えます。

- ① ルーターのWPSボタン  を押してください。
- ② 2分以内にワイヤレス子機(ワイヤレスUSBルーターやパソコン)のWPSボタンを押します。
- ③ 自動的に接続がされます。
- ④ ワイヤレス子機の追加する場合、①②を繰り返します。

ReadySHARE®を使う

ルーターの設定が完了後、USB接続外付けハードディスクやUSB接続のプリンターを共有することができます(一部特別のドライバーが必要な機器は動作しない場合があります)。



- Windows パソコンでUSB機器に接続するには:
— スタートメニューから[プログラムやファイルの検索]欄に ¥¥readysareと入力し、OKをクリックします。
- インターネットエクスプローラーなどWEBブラウザを起動しアドレス欄に¥¥readysareと入力します。
- [ネットワーク]をクリックしアドレス欄に ¥¥readysareと入力します。

readysareconnect.exeは
http://www.netgear.com/readysareからダウンロードできます。

- MacからUSB機器に接続するには
- ① 移動=>サーバへ接続を選びます。
- ② サーバのアドレスとして、smb://readysareを入力します。
- ③ 接続をクリックします。

デスクトップ NETGEAR genie®

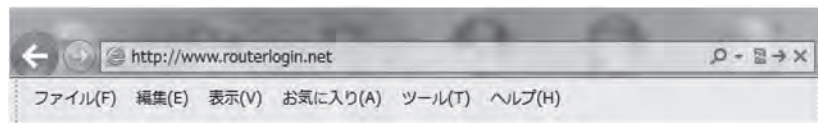
デスクトップNETGEAR genie®はホームネットワークの状況の確認、設定が簡単にできるツールです。NETGEARのホームページからダウンロードできます。



高度な設定

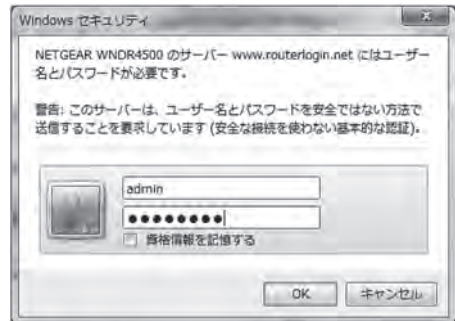
アクセスポイントとして使用する方法

- ① ご利用のモデムとWNDR4500を付属のケーブルで接続します。その際、モデムからのケーブルを、WNDR4500のLANポート(1〜4までのポート)に差し込んでください。
※ インターネットポートに差し込まない様、注意してください。
- ② ご利用のPCとWNDR4500をケーブルで接続し、機器の電源を入れてください。
- ③ WEBブラウザを起動し、アドレスフィールドに「www.routerlogin.net」と入力して、WNDR4500に接続します。



※ WNDR4500に接続できない場合は、モデムとWNDR4500を接続しているケーブルを抜いて、ルーター、PCを再起動してください。

- ④ WNDR4500の接続に成功するとユーザー名、パスワードを入力するウィンドウが表示されます。



ユーザー名“admin”、パスワード“password”を入力し、設定画面に進んで下さい。

- ⑤ 下図を参照し、[高度な設定]下のワイヤレス設定を開きます。



- ⑥ [APモードを有効にする]にチェックを入れます。

マルチセッション設定方法

WNDR4500にはPPPoEマルチセッション機能があります。

⚠ インターネットへの接続設定が完了し、インターネットへ接続できている事を前提としています。インターネットへの接続が完了していない場合は、先にインターネット接続設定を行ってから、下記の設定を行ってください。サービス情報サイト(フレッツ・スクエア)に接続するには、フレッツ(フレッツADSL、Bフレッツなど)を利用している必要があります。

- ① WNDR4500にアクセスし、ルーターの設定画面を開きます。
- ② [高度]タブをクリックし、[設定]下のインターネット設定を選択します。
- ③ 画面を下にスクロールします。「その他のPPPoEセッション」の項目で、「有効」を選択します。
- ④ 「PPPoEセッション2-セッションタイプ」を表示し、ご利用の地域に合わせて「NTT東日本」または「NTT西日本」に選択します。
- ⑤ どちらかを選択すると自動的に「ログイン」、「パスワード」に設定情報が入力されます。※この図では「NTT東日本」に設定しています。
- ⑥ 【適用】をクリックして、設定は終了です。サービス情報サイト(フレッツ・スクエア)への接続を確認してください。



ポート転送方法

ネットワークゲーム等、一部のサービスをご利用になる場合、ポート転送の設定が必要になる場合があります。ここでは「ポート番号:UDP 5738、パソコンのIPアドレス:192.168.1.2」を例に、設定方法を掲載します。

- ① http://www.routerlogin.net/へアクセスし、設定画面を開きます。
- ② 高度タブをクリックし、[ポート転送/ポートトリガー]を選択します。

- ③ 右の画面が表示されたら「カスタムサービスの追加」を選択します。

- ④ 必要な情報を設定し、【適用】します。
※右は入力例です。ご利用の環境により入力内容を変更してください。



サービス名	行っている設定につける名前(例:ゲームの名前等)
サービス・タイプ	UDP (例)
開始ポート	5738 (例)
終了ポート	5738 (例)
サーバIP アドレス	192.168.1.2 (例)

- ⚠ 開放するポート番号は、ゲームメーカ等サービス提供元に確認してください。
- ・ 不要なポート転送設定や設定に誤りがある場合、ウイルス感染や不正アクセスの要因となる場合がありますので、設定は慎重に行ってください。

ルーターの工場出荷時の状態

NETGEAR ワイヤレス・ルータ WNDR4500 の工場出荷時のデフォルト設定は以下のとおりです。ワイヤレス・ルータの後面パネルにあるリセット・ボタンで、デフォルト設定に戻すことができます。

工場出荷時の状態	
ルーターへのアクセス	http://www.routerlogin.net
ユーザ名(user name)	admin
パスワード(password)	password
ネットワーク名 WiFi Network Name (SSID)	背面のラベル参照
セキュリティキー Network Key (Password)	背面のラベル参照

トラブルシューティング

問題が発生した場合は、以下のヒントを参考にして問題を解決して下さい。

ルーターの設定を初期化したい

以下の手順で、ルーターを工場出荷時の状態に戻すことが可能です

- ① ルーターの電源が入った状態で、本体背面のリセットボタンを7秒以上押し続けます。
- ② リセットボタンを離し再起動するのを待ってください。
- ③ パワーLEDが緑に点灯したら、再設定を行います。



無線が繋がらない

- ・無線ルーターとコンピュータの距離をできるだけ近づける
- ・セキュリティソフトの無効化
<セキュリティソフトの詳細な設定につきましては、ソフトメーカーにご確認ください>
- ・暗号化の設定を見直す
無線で通信をする場合には、ルーターと同じ暗号の設定画面をPC(子機)側にもする必要があります

- ① http://www.routerlogin.net/へアクセスし、設定画面を開きます。

- ② 基本メニューから「ワイヤレス」を選択します。



- ③ ここで以下の情報をメモに書き取っておいて下さい。

名前 (SSID):

セキュリティオプション:

パスフレーズやキーなど:

- ④ 上記の設定をカード(子機)側にも同様に設定して下さい。

参考

PC カードや、内蔵無線タイプのパソコンの設定方法等につきましては、ご利用のメーカーにお問い合わせください。

インターネットに接続できない

プロバイダの接続情報が、正しく入力されていない可能性があります。

確認方法

- ① Internet Explorerのアドレス欄に、http://www.routerlogin.netと入力して、[Enter]キーをクリックします。
- ② 認証画面が表示されたら、ユーザー名とパスワードを入力。
<<初期設定>>ユーザ名:admin パスワード:password
- ③ ルーターの設定画面が表示されます。左側のメニューより、【ルータステータス】をクリックします。
- ④ 「ルータステータス」画面が開きます。画面を一番下にスクロールし、【接続ステータス】のボタンをクリックします。
- ⑤ IPアドレス欄に、「0」以外の数字が入っていればルーターの設定は完了しています。インターネット接続ができているか確認してください。

参考

右のような図が表示されている場合は、ISP 情報が正しく入力されていない可能性があります。

例 PPPoE 接続の場合

プロバイダ情報を再確認し、左側のメインメニュー「基本設定」画面から再入力を行ってください。



ブラウザに「http://www.routerlogin.net」と入力しても、ルーターにログインできない

以下の点をご確認ください。

- ・ルーターの電源は入っていますか?
- ・ルーターのLANポートと、ご利用のPCはケーブルで繋がっていますか?
- ・ご利用のPCは「IPアドレス自動取得」の設定になっていますか?
- ・ウイルス対策ソフトによりブロックされていませんか?
- ・ご利用のモデムのアドレスが「http://www.routerlogin.net」に設定されていませんか?

ご利用のモデムのアドレスが「http://www.routerlogin.net」に設定されている場合、ルーターのアドレスと重複し、ログインできない場合があります。その場合、どちらかのアドレスを変更する必要があります。NETGEARルーターのアドレスを変更する方法については、【高度な設定】を確認してください。

©2011 NETGEAR, Inc.
NETGEAR, NETGEARロゴ、Connect with Innovation, Smart Wizardは、米国およびその他の国におけるNETGEAR, Inc.の商標または登録商標です。MicrosoftおよびWindows, Windows Vistaは、米国およびその他の国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。その他ブランドおよび製品名は、それぞれ所有者の商標または登録商標です。記載内容は、予告なしに変更されることがあります。

禁断転写

2011年11月



201-14441-01