

FAXお問い合わせフォーム

テクニカルサポートにお問い合わせいただくには、製品のユーザ登録が必要となります。

※が付いた項目は必ずご記入下さい。

問い合わせ日

年 月 日

※氏名

会社名

部署名

※住所

※電話番号

※FAX番号

携帯電話番号

※メールアドレス

※希望回答方法

 電話 FAX メール

※製品名

※シリアルナンバー

ファームウェアのバージョン

ご使用のパソコン機種名

※使用OS

 Windows7 Windows10 Windows 2012 Linux MacOS (バージョン:) その他 ()

※質問内容

ご質問やトラブル等の内容は、できるだけ具体的にお書き下さい。

 別紙あり (枚) ※本状除く 別紙なし

注意事項

- ・お問い合わせいただく際は、各項目を正確にご記入ください。特に※は必須項目ですので必ずご記入ください。
- ・ご質問やトラブル等の内容は、できるだけ具体的にお願いいたします。
お問い合わせの内容が複数の商品にわたる場合は、お手数ですが製品ごとにお問い合わせください。
- ・サポート内容により書面や電話/FAXにてご回答させていただく場合もございます。
- ・ご回答までにお時間をいただく場合もございますので、お急ぎの場合は**365日無料電話サポート**をご利用ください。

365日無料電話サポート

☎ 0120-921-080

[平日] 9:00~20:00 [土日/祝日] 10:00~18:00

※携帯電話やPHSからおかけの場合は
(03)6670-3465 まで

※FAXの送信前にもう一度記入項目をご確認下さい