

MyNETGEAR ユーザー登録方法

・ MyNETGEAR でユーザー登録を行う場合、製品のシリアル番号が必須となります。
ユーザー登録に関しては MyNETGEAR の登録を正と見なします。

1. <https://my.netgear.com/> にアクセスし、[今すぐ登録] をクリックする。

The screenshot shows the MyNETGEAR user registration page. At the top left is the NETGEAR SUPPORT logo. To the right are navigation links: DOWNLOADS, MyNETGEAR, COMMUNITY, CONTACT US, and NETGEAR. Below the navigation is a horizontal line with 'MyNETGEAR' text. The main content area is split into two columns. The left column is titled '製品登録' (Product Registration) and contains the text 'サポートを受けるために、あなたの NETGEAR 製品を登録してください。' (To receive support, please register your NETGEAR product.) followed by three links: '電話サポート' (Phone support), '最新ソフトウェア(ファームウェア)情報' (Latest software (firmware) information), and '最新の製品情報' (Latest product information). A red-bordered button labeled '今すぐ登録' (Register Now) is highlighted. Below it is the text 'オンラインケースの作成' (Create online case). The right column is titled 'MyNETGEARへログイン' (Log in to MyNETGEAR) and contains input fields for 'Emailアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a link 'パスワードを忘れた方?' (Forgot password?). A blue 'ログイン' (Log in) button is at the bottom of this section. At the very bottom of the right column is the text 'Is my product under warranty?'.

2. 下記の項目は登録を行う上で必須の情報となります。

=====
名 (漢字入力)
姓 (漢字入力)
国 :
Email アドレス : (パスワードが送付されます)
Email アドレスを再度入力して下さい :
シリアル番号 :
購入日 :
=====

NETGEAR製品登録

NETGEAR 製品をお買い上げいただきありがとうございます。ご購入頂いた製品を登録することで、

アカウントを作成するために下記の情報を入力して下さい。

*名(漢字入力):

*姓(漢字入力):

*国:

*Emailアドレス:

登録頂いたEmail アドレスへパスワードをお送りします。

* Email アドレスを再度入力して下さい。

* シリアル番号:

サンプル:

NETGEAR製品は、13桁のシリアル番号となっており、製品の底面や背面に記載されていることが多いです。
ヘルプが必要ですか?



* 購入日:

その他の項目は任意となりますが、機器故障が発生した際にスムーズに対応するため、電話番号、住所、購入証明書アップロードまでの欄をご記入いただく事を推奨いたします。
[完了] をクリックし、登録内容およびパスワードの記載されたメールが送信されます。

電話番号(ハイフン(-)なしで入力して下さい。半角数字のみ。例:0312345678):

NETGEAR 製品をどのように評価しますか?



Email アドレスは保証や有償契約などのよりよいサポートに繋がります

住所 (Optional):

市・区 (Optional):

県 (Optional):

郵便番号(ハイフン(-)を入れて半角数字入力して下さい。例:123-4567) (Optional):

ネットギアからの情報を受け取ります:

はい

「はい」を選択すると、ソフトウェアアップデートに関する通知や、新製品情報、プロモーションなどの情報が受け取れなくなります。

購入証明のアップロード: ファイル名に日本語は使用できません。英語あるいは、アルファベットおよび数字を組み合わせたファイル名に変更下さい。

注意: 下記のボタンをクリックして購入証明書をアップロードして下さい。

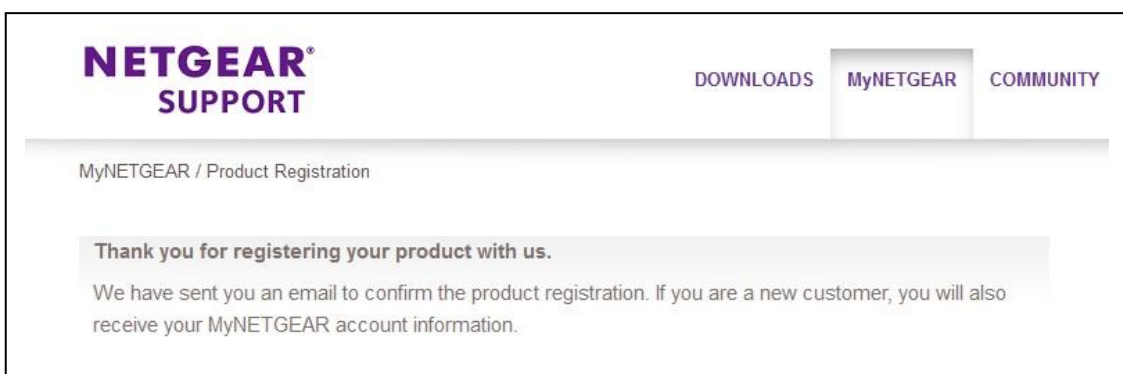
保証を有効にするために必要なプロセスとなります。

購入証明をアップロードされない場合、サポートにお問合せ頂いた時に購入証明書の提示を依頼されることがあります。

ファイル名に日本語は使用できません。英語あるいは、アルファベットおよび数字を組み合わせたファイル名に変更下さい。

最大ファイルサイズは5MB です。サポートファイル形式 - PDF, PNG, JPG, BMP

[完了] を押した後の画面



3. 登録したメールアドレス、および、受信したメールに記載されているパスワードを mynetgear.com に入力します。入力後、[ログイン] します。



万が一パスワードを忘れてしまった場合、あるいはメールが届かない場合、“パスワードを忘れた方？”にて登録メールアドレスを入力し、リセットを行ってください。

それでもメールが届かない、パスワードがわからない場合、弊社コールセンターに連絡しパスワードリセットを依頼して下さい。

※注意※

- ・パスワードについて

パスワードには **6文字以上**で**大文字**、**小文字**、**数字**をそれぞれ**1文字以上**含んでいる必要があります。

アルファベット、数字、記号として **!@#%&*()** が利用可能です。

4. 正常にログインできた画面がこちらになります。



これにて登録は完了となります。