

MyNETGEAR での有償ライセンス登録方法

事前に、MyNETGEAR への製品登録が済んでいる事を前提としています。

1. <https://my.netgear.com/> にアクセスします。
MyNETGEAR に登録した情報でログインします。

NETGEAR®
SUPPORT

DOWNLOADS MyNETGEAR COMMUNITY CON'

MyNETGEAR

製品登録
サポートを受けるために、あなたのNETGEAR製品を登録してください。

- » 電話サポート
- » 最新ソフトウェア(ファームウェア)情報
- » 最新の製品情報

[今すぐ登録 ▶](#)

[オンラインケースの作成](#)

MyNETGEARへログイン

Emailアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方 ?](#)

[ログイン ▶](#)

[Is my product under warranty?](#)

2. 画面右側の「有償サポートの契約をする」をクリックします。

NETGEAR®
SUPPORT

DOWNLOADS MyNETGEAR COMMUNITY CONTACT US NETGEAR

MyNETGEAR / My Account

NETGEAR サービスポータル

ネットギアの製品をご購入いただきましてありがとうございます。お客さまには以下のオプションが付きます。

My Account

- [新製品の登録](#)
- [私が登録している製品](#)
- [オンラインサポート](#)
- [有償サポートの契約をする](#)
- [私のプロフィールの編集](#)
- [ログアウト](#)

- 有償登録したい製品のシリアルナンバーを選択します。
[次へ]を押して進みます。

NETGEAR® SUPPORT

DOWNLOADS MyNETGEAR COMMUNITY CONTACT US NETGEAR

MyNETGEAR / Activate Service Contract

有償サポートの契約をする

契約を有効にしたい製品を選択していただき、「次へ」のボタンをクリックしてください。

製品:

製品がリストに表示されない場合、製品登録を先に行う必要があります。新しく製品を登録するには、ここをクリックしてください。製品登録を終了した後、サポートカードを有効にするために再度このページより登録を行ってください。

[次へ >](#)

My Account

- 新製品の登録
- 私が登録している製品
- オンラインサポート
- 有償サポートの契約をする
- 私のプロフィールの編集
- ログアウト

- ライセンスキーを入力します。

NETGEAR® SUPPORT

DOWNLOADS MyNETGEAR COMMUNITY

MyNETGEAR / Activate Service Contract

有償サポートの契約をする

サポートカード: この製品にあなたのサポートカードを付けます。

サポートカードを購入した場合は、サービスを有効にするためにキーを下記に入力してください。

Key

[次へ >](#)

※以下のような画面が出た時は、

入力されたライセンスキーが正常ではない（入力間違い）場合と、
正常だが過去に登録した情報の場合があり、この画面では判断出来ません。
再度、入力したライセンスキーが正しいものであるかご確認下さい。

それでもエラーが出力される場合、入力した情報と共にサポートにご連絡下さい。

<http://www.netgear.jp/supportInfo/Contact/> よりお問い合わせ下さい。

問い合わせの際には、以下の情報もご提供下さい。

- ・ライセンスを入力する対象の製品型番、シリアル番号
- ・ライセンス入力時のスクリーンショット（手順4の画面）
- ・エラーが出力された画面のスクリーンショット（下記の画面）



5. 有償サービスサービスパックの情報が出たら「継続」をクリックします。



6. 登録情報が表示されたら作業完了です。複数製品の登録を行う場合は手順 2. から繰り返します。

“これはできない”と下記に表示されますが、これは表示上の問題です。
言語を English にすると、同じ場所に下記のメッセージが表示されます。

To purchase a new contract for your product, visit “My Products”,
select the product and click on “Purchase Service Contract”.

日本の有償サポート購入は、オンラインでの取り扱いはしておりませんので、
代理店までお問い合わせ頂きますようお願い致します。

MyNETGEAR / Service Contracts

サービス契約

契約	購入日	契約終了日時	契約シリアル番号
Japan: Advanced Replacement 1 year contract - Next Business Day service	Apr 28, 2016	Jun 26, 2017	■■■■■■■■■■
Japan: Advanced Replacement 1 year contract - Next Business Day service	Apr 28, 2016	Jun 17, 2017	■■■■■■■■■■
Japan: Advanced Replacement 1 year contract - Next Business Day service	Jun 27, 2015	Jun 26, 2016	■■■■■■■■■■
Japan: Advanced Replacement 1 year contract - Next Business Day service	Jun 18, 2015	Jun 17, 2016	■■■■■■■■■■

これはいけません