

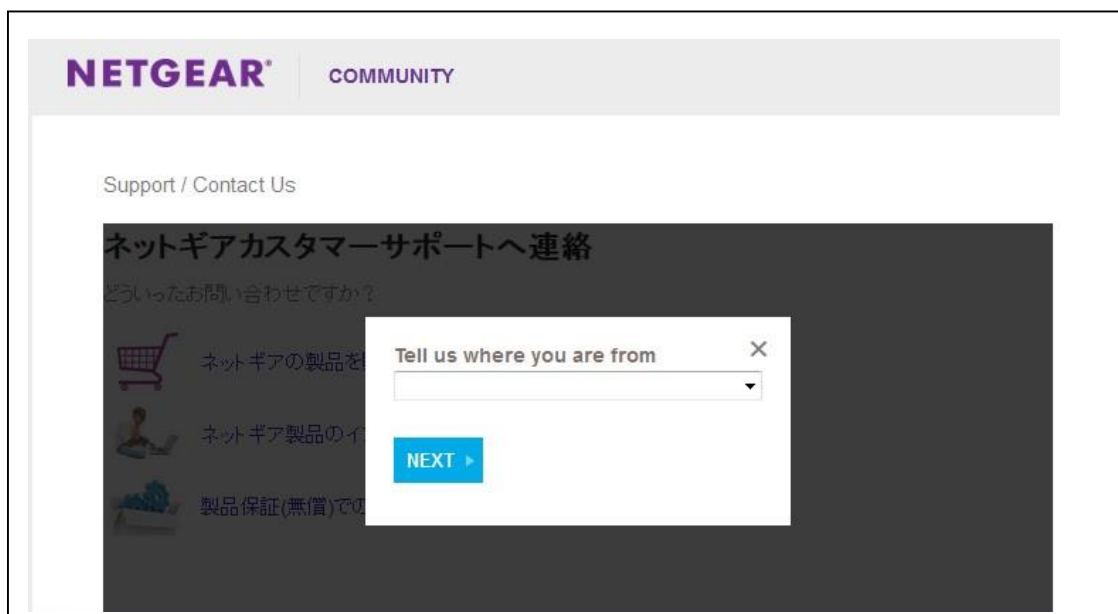
チャットサポートへのアクセス方法

簡単な情報入力でご使用頂けるチャットサポートツールへのアクセス方法を紹介します。

1. ブラウザから、
https://www.netgear.com/support/contact.aspx?cid=wmt_netgear_organic
にアクセスします。
2. 「ネットギアの製品を購入したい」を選択します。



3. "Tell us where you are from" と聞かれますので、プルダウンから "Japan" を選択し、
[NEXT] を押します。








4. 次の画面では、問い合わせるカテゴリを選択します。

- ホームネットワーク製品（無線ルータ、アダプタ、中継器など）
- Smart Home Security - Arlo, Orbi についてはこちらを選択下さい。
- ReadyNAS ストレージ製品
- Mobile Broadband - AC785（エアカード）の場合はこちらを選択下さい。
- ビジネスソリューション（スイッチ、ビジネスワイヤレス製品）

Support / Contact Us

ネットギアカスタマーサポートへ連絡

製品カテゴリを選択してください。

-  ホームネットワーク製品(無線ルータ、アダプタ、中継機など)
-  Smart Home Security
-  ReadyNASストレージ製品
-  Mobile Broadband
-  ビジネスソリューション(スイッチ、ビジネスワイヤレス製品)

[戻る](#)

5. 3つめの、"LIVE CHAT" の項目が読み込まれます。

"チャットで担当者と会話する"と表示されれば、利用可能となります。

"チャットは現在利用できません。"と表示される場合、以下の理由が考えられます。

- ・ 時間外に問い合わせている。(平日 9:00-17:00 となります)
- > 対応時間に再度アクセスをお願いします。
- ・ チャット担当者が対応中となり、利用可能となっていない
- > 少し時間を空けて、再度アクセスをお願いします。

Support / Contact Us

ネットギアカスタマーサポートへ連絡

情報をご提供いただきありがとうございます。

担当者があなたの質問にお答えし、ふさわしい製品を購入するお手伝いをします。

オプション



Visit [NETGEAR.com](https://www.netgear.com) to learn more about product features and compare our products



コミュニティに質問する



チャットで担当者と会話する



電話での問い合わせ

戻る

6. 「ネットギアカスタマーサポートへ連絡」と画面が変わりますので、必要な情報を入力します。

- ・名前（ローマ字）
- ・名前（漢字）
- ・Email アドレス
- ・Email アドレス確認
- ・電話番号
- ・Japan（そのまま問題ありません）
- ・Select Language - Japanese（日本語）を選択します。

上記を入力後、「次へ」を選択します。

NETGEAR® COMMUNITY

Support / Contact Us

ネットギアカスタマーサポートへ連絡

名前(ローマ字入力) *

名前(漢字入力) *

Email アドレス * Required

Eメールの確認 *

新製品や最新ファームウェアの情報を知りたい

電話番号 *

Japan *

Select Language *

戻る 次へ ▶

* 平日9:00~17:00(現地時間)の間、利用できます。

7. 別ウインドウが立ち上がり、担当者につながります。担当者とチャットを開始してください。

別ウインドウが立ち上がらない場合、"チャットで担当者と会話する"を選べば、画面が変わり、"チャットの開始"が選べるようになります。



終了する場合、右上の「切断」ボタンを押します。

