

NETGEAR®

インストールガイド

ワイヤレスデュアルバンド USB アダプター WNDA4100

テクニカルサポート

NETGEAR製品のインストール、設定、または仕様に関するご質問や問題については、下記のNETGEARカスタマーサポートまでご連絡ください。

本製品の保証期間は3年間です。無償保証を受けるためには、本製品をご購入後30日以内にユーザー登録が必要になります。ユーザー登録方法につきましては、別紙「ユーザー登録のお知らせ」をご確認ください。
また、サポートする上で、ご購入いただいた証明（領収書・レシート等）をして頂く場合がございますので、保管をお願いいたします。

●実際の無線データ転送速度や距離は、ご使用の環境により大きく異なります。

NETGEARカスタマーサポート

電 話:フリーコール 0120-921-080

受付時間:平日9:00~20:00、土日祝10:00~18:00（年中無休）

E-mail: support@netgear.jp

お問い合わせの前に

お問い合わせの際に以下の情報が必要となります。
まずこれらの内容をご確認ください。

- ・NETGEAR製品の製品名
- ・シリアル番号（本体に記載されている13桁程度の番号）

はじめに

本マニュアルでは基本的なインストールおよび設定方法を説明します。設定やNETGEAR genieの詳細については、リソースCDにあるユーザーマニュアルをご参照ください。

WNDA4100 インストール方法

インストールの流れ

1 CDの挿入とソフトウェアのインストール

2 アダプターの挿入とハードウェアのインストール

3 WPSを使用して無線LANに接続

4 設定の確認

標準的なセットアップ時間：PC 1台あたり5分から10分です。



201-15178-02

1 ソフトウェアのインストール

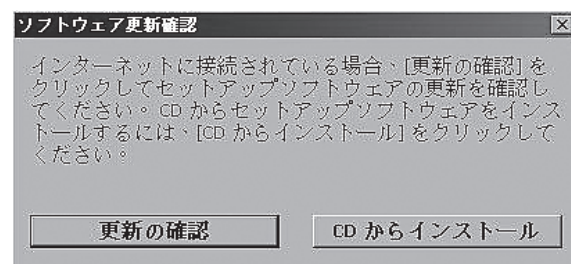
⚠ ここではまだ、本製品を挿入しないでください。

- リソースCDをコンピューターのCD-ROMドライブに挿入してください。下記のような画面が表示されたら、[セットアップ]をクリックします。



メモ 自動再生画面が表示された場合は、[autorun.exeの実行]をクリックします。何も表示されない場合は、マイコンピュータなどでCDの内容を表示し、autorun.exeをダブルクリックしてください。

- [ソフトウェア更新確認]画面が表示されます。インターネットに接続している場合は、[更新の確認]をクリックします。接続していない場合は、[CDからインストール]をクリックします。



⚠ 注意

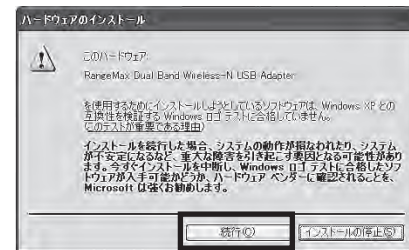
Windows 7/Vistaの場合

ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]または[続行]をクリックします。

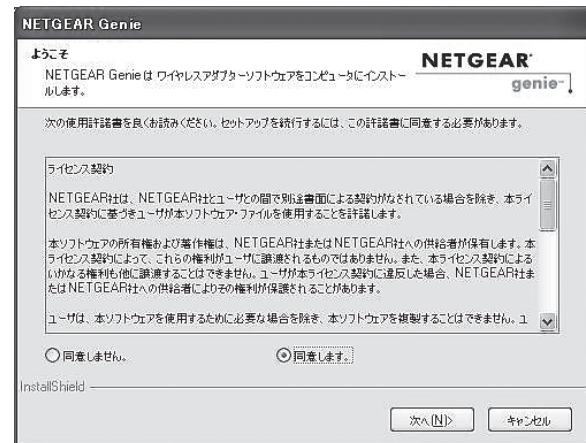


XPの場合

互換性の警告メッセージが表示された場合は、[続行]をクリックして先に進みます。



- ライセンス契約の画面が表示されるので、[同意します。]を選択し、[次へ]をクリックします。ソフトウェアのインストールを行います。これには数分かかります。



2 アダプターの挿入とハードウェアのインストール

- 下記の画面が表示されたら、NETGEARロゴがある面を上にしてアダプターを持ち、USBポートに挿入するか、USB延長ケーブルを使用してUSBポートに挿入し、[次へ]をクリックします。



USB延長ケーブルを使うと、アダプターの設置範囲が広がり、ワイヤレス信号の受信感度が上がります。

メモ 受信感度を上げるために、ワイヤレスアダプターはルーターから少なくとも1メートルは離してください。

- しばらくすると、NETGEAR genieが表示され、検出されたワイヤレスネットワークが表示されます。



3 WPSを使用して無線LANに接続する場合

本製品はWPS (WiFi Protected Security)に対応しています。WPSに対応した無線親機（ルーターやアクセスポイント）となら、無線LANの接続が簡単に行えます。WPSにはプッシュボタン方式とPIN方式がありますが、ここでは、プッシュボタン方式を取り上げます。

- アダプター側面にあるWPSボタンを2秒間押し続けます。

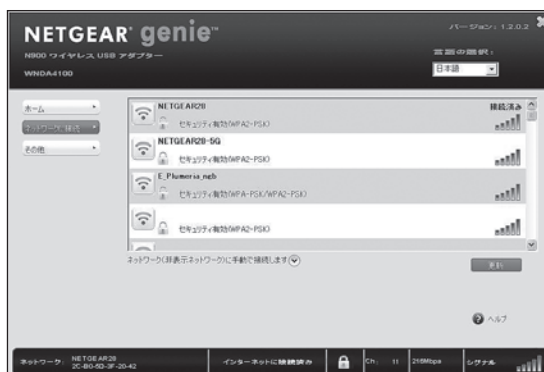


- 右図のようなNETGEAR genieのプッシュボタン接続の画面が表示されます。2分以内にルーターやアクセスポイントのWPSボタンを押します。アダプターがネットワークに追加されるまでに、数分かかります。プッシュボタン接続の画面が自動的に閉じて、そのままお待ちください。



4 設定の確認

正しく接続されると、NETGEAR genieで接続完了を確認できます。システムトレイのアイコンが緑、もしくは黄で表示されていれば、接続完了です。右上の[閉じる]ボタンをクリックしてNETGEAR genieを閉じます。



NETGEAR genieアイコン

アダプターをインストールすると、NETGEAR genieアイコンがWindowsのシステムトレイとデスクトップに表示されます。このアイコンをダブルクリックすると、NETGEAR genieが開き、設定を変更したり、異なるワイヤレスネットワークに接続できます。システムトレイのアイコンの色はワイヤレス接続の強度を0から5で表しています。

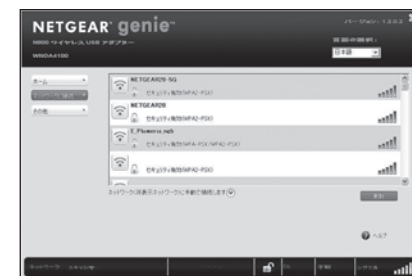
- 緑:3-5
- 黄:1-2
- 赤:0（接続なし）

アダプターを取り外すと、NETGEAR genieは使用できなくなり、アイコンは表示されなくなります。アダプターを再度挿入すると、アイコンは表示されるようになります。

参考 手動で無線LANに接続する場合

WPSに対応していない無線親機（ルーターやアクセスポイント）に接続する場合は、以下の通り手動で接続してください。

- システムトレイにあるアイコンをダブルクリックして、NETGEAR genieを開きます。
- [ネットワークに接続]ボタンをクリックします。自動的にスキャンされ、利用できるネットワーク名が表示されます。



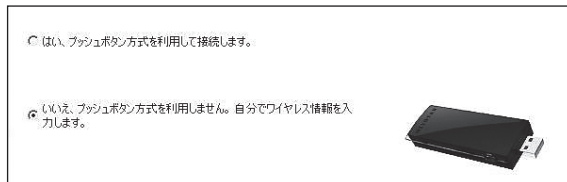
参考 複数のネットワーク名が表示されている場合
周辺に、無線を利用している環境があることを示しています。許可無く他社のアクセスポイントに接続した場合、違法となる場合がございますので、ご注意ください。

- 該当するネットワーク名 (SSID)を選択して、[接続]ボタンをクリックしてください。

参考 他社無線LANルーターをご利用の場合

該当するネットワーク名 (SSID)が表示されない場合は、ネットワーク名 (SSID)を隠す設定 (ステルス機能、ブロードキャスト無効など)にされている可能性があります。詳細は無線LANメーカーにお問い合わせください。

- プッシュボタン方式か手動で接続を選択する画面が表示される場合は、手動で接続を選択します。



ルーターに設定されているセキュリティキー (パスワード)を入力し、[次へ]をクリックします。

参考 [入力する文字を非表示]のチェックを外すと、入力内容を確認出来ます。



- 「接続済み」と表示されれば完了です。



※設定内容によって、画面の表示が違います。

参考 デスクトップ NETGEAR genieについて

デスクトップNETGEAR genieは、ホームネットワークの管理や修復が簡単にできるツールです。インストールして起動させておくことで、インターネット接続を常に監視し、一般的な問題に関しては自動的に修復します。

また、ルーターやアダプターの設定画面にも簡単にアクセスできます。

以下のページの[Download Now(ダウンロード)]ボタンからダウンロードできます。

<http://www.netgear.jp/solutions/homesolutions/netgear-genie/index.html>

デスクトップ NETGEAR genie ホーム画面



各種設定画面へアクセスできます。

インターネット



インターネット接続の状態を表示したり、速度テストを行います。

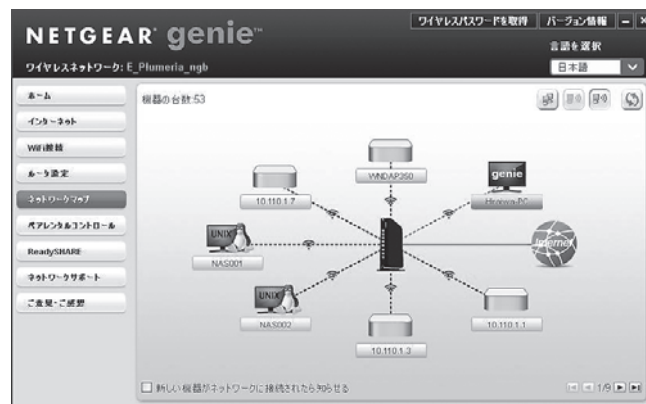
ルータ設定



ワイヤレス設定の確認・変更ができます。

※デスクトップ NETGEAR genie では、2.4GHzネットワークの確認・変更が可能です。5GHzは現在のところ未対応のため、ルーターの管理画面より確認・変更を行ってください。

ネットワークマップ



ホームネットワーク上の全ての機器を分かりやすく一覧表示します。

トラブルシューティング

問題が発生した場合は、以下のヒントを参考にして問題を解決してください。

アダプターが認識されない場合

※先にアダプターのリソースCDを、コンピュータに挿入しておいてください。

- 1 [マイコンピュータ]を右クリック - [プロパティ]を選択します。
- 2 [ハードウェア]タブを選択して[デバイスマネージャ]ボタンをクリックします。[ネットワークアダプター]の左側の[+]マークをクリックして、「WNDA4100」を確認してください。
- 3 見つかった場合は、頭の部分に「!」や「?」があるかどうかを確認します。※「その他デバイス」や「PCIカード」「イーサネットコントローラ」という名称の場合もあります。
- 4 該当製品を右クリックでメニューを出し、[ドライバの更新]を選択します。
- 5 [ハードウェアの更新ウィザード]が起動します。※接続確認がでた場合は、「いいえ。今回は接続しません」を選択して[次へ]をクリックしてください。[一覧または特定の場所からインストールする]を選択して[次へ]をクリックします。
- 6 [次の場所で最適なドライバを検索する]にが選択されていることを確認し、[リムーバブルメディア]のみにチェックを入れます。※[次の場所を含める]のチェックは外します。[次へ]をクリックします。
- 7 ドライバのインストールが始まります。※互換性の警告メッセージが表示された場合は、[続行]をクリックします。インストールが終わったら[完了]をクリックします。

無線で接続ができない場合

- 無線ルーターとコンピュータの距離を近づける(最適な距離は1～3mです)。
- セキュリティソフトをご使用の場合はファイアウォールの機能をいったん無効にしてください。(セキュリティソフトの詳細につきましては、セキュリティソフトメーカーにご確認ください。)
- 暗号化の設定を見直す。セキュリティ暗号化を行った状態で無線通信を行うためには、ルーター(アクセスポイント)に設定されている暗号化設定と同じ設定を行う必要があります。ここでは、NETGEAR ワイヤレスデュアルバンドギガビットルーター WNDR4500を例に挙げて暗号化の確認方法を記します。※他社メーカー製無線ルーター(アクセスポイント)をご利用の場合は、製品マニュアルや、メーカーサポートにて、詳細な設定を確認してください。

デスクトップ NETGEAR genie または、ルーターの設定画面から確認ができます。

※デスクトップ NETGEAR genie のインストール方法につきましては、本マニュアル「デスクトップ NETGEAR genie について」をご参照ください。

※5GHzの設定に関しては、現在のところデスクトップ NETGEAR genie では未対応のため、ルーターの設定画面よりご確認ください。

⚠ 確認した情報はメモに書き取っておいてください。

ネットワーク名 (SSID)

セキュリティオプション

パスフレーズやキーなど

デスクトップ NETGEAR genie から確認する場合

- 1 デスクトップ NETGEAR genieの左側メニューから[ルータ設定]を選択し、[ワイヤレス設定]タブを選択します。ユーザー名とパスワードの入力を求められた場合は下記の通り入力します。
ユーザ名: admin パスワード: password



ルーターの設定画面から確認する場合

- 1 <http://www.routerlogin.com/>へアクセスし、ルーター設定画面を開きます。ユーザ名とパスワードの入力を求められた場合は下記の通り入力します。
ユーザ名: admin パスワード: password
- 2 [基本]タブの[ワイヤレス]を選択します。



- 3 ここでは、セキュリティオプションで[WPA2-PSK (TKIP)]が設定されている場合の方法を記載します。下記の例のように[パスフレーズ]に文字が入力されているので、確認します。

セキュリティオプション
☐ なし
☒ WPA-PSK [TKIP]
☐ WPA2-PSK [AES]
☐ WPA-PSK [TKIP] + WPA2-PSK [AES]

パスフレーズ: 1234567890 (8-63文字または64桁 (0～9 および A～F) の十六進の数字)

IPアドレスが取得できているかを確認する

- 1 デスクトップまたはシステムトレイの NETGEAR genie アイコンをクリックしてアダプターの NETGEAR genie を起動し、[その他]ボタンをクリックします。



- 2 [IPアドレス]欄が「0.0.0.0」の場合は、下記の可能性が考えられます。
 - a. 無線の暗号キーがルーター(アクセスポイント)と一致しない
 - b. ルーター(アクセスポイント)側で、[MACアドレスフィルタリング][MACアドレス制限]など、無線接続のアクセス制限が設定されている(※)

(※) 無線LANアダプターのMACアドレスを、ルーター(アクセスポイント)に登録する事によって、登録されていないMACアドレスを持つ機器以外の通信を拒否する機能。登録されていない機器以外は接続が出来ないため、新たな無線アダプターを利用する場合は、必ずMACアドレスの登録作業を行う必要があります。

ここでは、NETGEAR ワイヤレスデュアルバンドギガビットルーター WNDR4500を例に挙げてアクセス制限の確認方法を記します。※他社メーカー製無線ルーター(アクセスポイント)をご利用の場合は、製品マニュアルや、メーカーサポートにて、詳細な設定を確認してください。

- 1 <http://www.routerlogin.com/>へアクセスし、ルーター設定画面を開きます。
- 2 [高度]タブの[高度な設定]-[ワイヤレス設定]を選択します。



- 3 下の方へスクロールし、[ワイヤレスカードのアクセスリスト]の[アクセスリストの設定]をクリックします。

- 4 MACアドレスが登録されておらず、[アクセス制御を有効にする]にチェックが入っている場合は、チェックを外して[適用]を選択します。

