

# テクニカルサポート

NETGEAR製品のインストール、設定、または仕様に関するご質問や問題については、下記のNETGEARカスタマーサポートまでご連絡ください。

無償保証を受けるためには、本製品をご購入後30日以内にユーザー登録が必要になります。ユーザー登録方法につきましては、別紙 [ユーザー登録のお知らせ] をご確認ください。サポートするうえで、ご購入いただいた証明 (領収書、レシート等) をしていただく場合がございますので、保管をお願いいたします。

## NETGEARカスタマーサポート

電話：フリーコール0120-921-080

受付時間：平日9:00~20:00、

土日祝10:00~18:00 (年中無休)

E-mail : support@netgear.jp

## お問い合わせの前に

お問い合わせの際に以下の情報が必要になります。

まずこれらの内容をご確認ください。

- ・NETGEAR製品の製品名
- ・シリアル番号 (本体に記載されている13桁程度の番号)

テクニカルサポートの最新情報は、弊社Webサイトをご参照ください。

<http://www.netgear.jp/support/>

アンマネージプラススイッチは、機種によりVCCIクラスAまたはクラスBに適合しています。表示については、各製品のラベルをご覧ください。

2018年1月



201-22387-02

© NETGEAR, Inc. NETGEAR、およびNETGEARのロゴはNETGEAR社の商標です。NETGEAR以外の商標は参照目的のためにのみ使用されています。

# インストールガイド

## スイッチの設定

スマートプラススイッチは、プラグ&プレイ設計により、どなたでも簡単にご使用いただけます。拡張機能に対応し、WebブラウザやProSAFE Plusユーティリティからの設定、管理も簡単です。Webブラウザからアクセスするには、スイッチのIPアドレスを知っている必要があります。

## NETGEAR Insightアプリを使ってIPアドレスを見つける

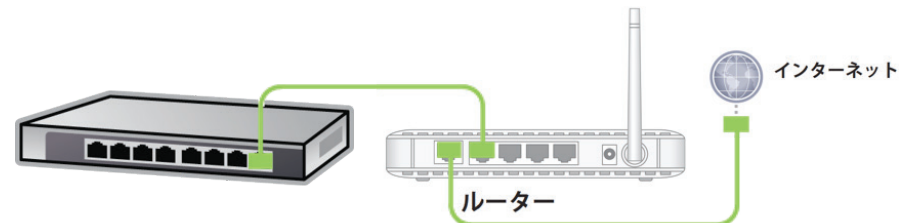
1. iOSまたはAndroidモバイルデバイスでアプリストアにアクセスし、「NETGEAR Insight」を検索してアプリをダウンロードします。



Insight



2. スイッチをネットワークに接続します。



3. スイッチの電源をコンセントへ接続します。

4. スイッチと同じWiFiネットワークに、モバイルデバイスを接続します。
5. モバイルデバイスでNETGEAR Insightアプリを起動します。
6. NETGEARアカウントをお持ちでない場合は、[CREATE NETGEAR ACCOUNT] をタップし、画面に表示される指示に従い、アカウントの作成を行います。
7. NETGEARアカウントにログインするには、[LOG IN] をタップして資格情報を入力します。

NETGEAR Insightアプリがスイッチを見つけると、IPアドレスが表示されます。

## NETGEAR Discovery Toolを使ってIPアドレスを見つける

NETGEAR Discovery Toolはネットワーク中のスイッチを検出して、Windows (64bit) またはMacのWebブラウザからスイッチにアクセスできます。Switch Discovery Toolは製品のホームページ (<http://www.netgear.com/support/> から各製品の型番を入力して検索) からダウンロードできます。

## ウェブブラウザ

### ➤ ウェブブラウザからスイッチの設定

1. インターネットに接続されていない環境でスイッチを設定する場合は、設定作業を行うPCのIPアドレスを一時的に以下のように変更します。

IPアドレス : 192.168.0.210

サブネットマスク : 255.255.255.0

\*作業終了後に元の状態に戻しますので、変更前のIPアドレスの情報は、忘れないよう必ずメモなどにお控えください。

2. PCとスイッチをLANケーブルで接続し、スイッチの電源を入れます。
3. PCのウェブブラウザを起動し、アドレス欄にスイッチのIPアドレスを入力します。IPアドレスが不明な場合は、NETGEAR InsightアプリまたはSwitch Discovery Tool、ProSAFE Plusユーティリティを使います。  
スイッチがインターネットに接続されていないか、DHCPサーバーの無いネ

ットワークに接続されている場合は、スイッチのデフォルトのIPアドレス <http://192.168.0.239> を入力します。

4. Web管理画面が表示されます。
5. パスワードを入力します。初期パスワードは「password」です。
6. [ログイン] ボタンをクリックします。  
ログイン後、拡張機能を設定することができます。
7. スイッチの設定が終わりましたら、PCのIPアドレスを作業前の状態に戻します。  
スイッチとネットワークをLANケーブルで接続することができます。

## ProSAFE Plusユーティリティ

### ➤ ユーティリティからスイッチの設定

ProSAFE Plusユーティリティは Windows版のPCで動作します。インストールに必要なファイルは製品のホームページ (<http://www.netgear.com/support/> から各製品の型番を入力して検索) または、製品同梱のリソースCDから入手できます。

### ➤ リソースCDからユーティリティをインストール

1. PCとスイッチをLANケーブルで接続し、スイッチの電源を入れます。
2. PCにリソースCDを挿入します。
3. [ProSAFE Plusユーティリティのインストール] をクリックし、ウィザードの手順にしたがってインストールします。  
[ProSAFE Plus Utility] のアイコンがデスクトップに作成されます。

### ➤ ユーティリティからスイッチの設定

1. ProSAFE Plusユーティリティを起動します。ホーム画面に、ローカル ネットワーク上で検知したスマートプラススイッチが表示されます。
2. 設定を行うスイッチを選択し、[適用] ボタンをクリックします。
3. パスワードを入力します。初期パスワードは「password」です。
4. ログイン後、拡張機能を設定することができます。  
設定に関する詳細は、「ProSAFE Plus設定ユーティリティ ユーザーガイド」を参照してください。