

NETGEAR®

インストールガイド

デュアルバンド450Mbps対応 4ポート ワイヤレス コンバーター WNCE4004

テクニカルサポート

NETGEAR製品のインストール、設定、または仕様に関するご質問や問題については、下記のNETGEARカスタマーサポートまでご連絡ください。

本製品の保証期間は3年間です。無償保証を受けるためには、本製品をご購入後30日以内にユーザー登録が必要になります。ユーザー登録方法につきましては、別紙[ユーザー登録のお知らせ]をご確認ください。また、サポートする上で、ご購入いただいた証明(領収書・レシート等)をして頂く場合がございますので、保管をお願いいたします。

NETGEARカスタマーサポート

電話:フリーコール 0120-921-080

受付時間:平日9:00~20:00、土日祝10:00~18:00(年中無休)

E-mail: support@netgear.jp

お問い合わせの前に

お問い合わせの際に以下の情報が必要となります。まずこれらの内容をご確認ください。

- ・NETGEAR製品の製品名
- ・シリアル番号(本体に記載されている13桁程度の番号)

箱に入っているものを確認する

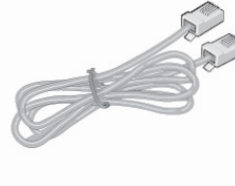
□ WNCE4004本体



□ 電源アダプター



□ イーサネットケーブル



□ スタンド

各部の名称



LED

WPSボタンとWPS LED



LANポート x 4

電源アダプター差し込み口

WNCE4004のインストール方法

インストールの流れ

1 ルーターの確認

2 WNCE4004のインストール

●ルーターにWPSボタンがある場合

2-a WPSを使用してインストール

●ルーターにWPSボタンがない場合

2-b WPSを使用しないでインストール(手動設定)

3 WNCE4004を設置する

① 同梱のイーサネットケーブルを使用してWNCE4004をTV、Xbox、ブルーレイプレイヤーに接続します。同梱の電源ケーブルをWNCE4004に接続し、コンセントに差し込みます。



② しばらくしてWNCE4004本体前面の電源LEDが緑に点滅を始めたら、前面にあるWPSボタンを押します。LEDが青に点滅すると、WPSが動作していることを示します。



③ 2分以内にルーターのWPSボタンを押します。ワイヤレス接続が確立すると、WNCE4004本体のLEDが点滅から点灯に変わります。LEDの色(緑、黄色、赤)は接続状態を示します。これらの色の意味については、本マニュアル裏面の「アダプター LED」をご参照ください。



④ インストールが完了しました。引き続き、TV、Xbox、ブルーレイプレイヤーの接続を設定してください。接続タイプを聞かれたら、WIRED(有線)を選択してください。

2-b WPSを使用しないでインストール(手動設定)

① WNCE4004をインストールするコンピュータでワイヤレス接続をオフにし、コンピュータに接続されているイーサネットケーブルを外します。※WNCE4004のインストールが完了したら、再度接続できます。

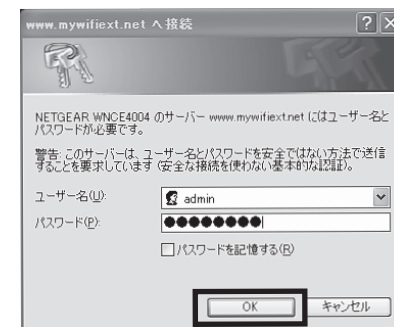
② 同梱のイーサネットケーブルを使用してWNCE4004をコンピュータに接続します。同梱の電源ケーブルをWNCE4004に接続し、コンセントに差し込みます。



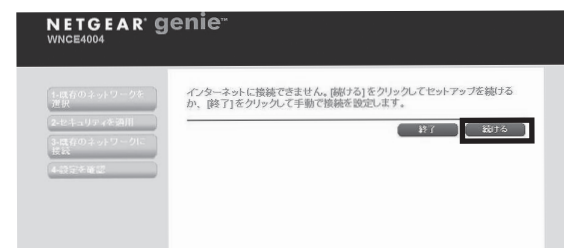
③ WNCE4004本体前面のLEDが緑に点滅するまで待ちます。コンピュータがIPアドレスを取得していることを確認します。WNCE4004の管理画面から、セットアップを行います。

①インターネットブラウザを開くと、自動的にセットアップページが表示されます。表示されない場合は、ブラウザのアドレスバーにhttp://www.mywifiext.netと入力します。

②ユーザー名とパスワードを入力するウィンドウが表示されます。デフォルトユーザー名:admin パスワード:password を入力し、[OK]をクリックします。



③インターネットに接続できません。と表示された場合は、[続ける]をクリックしてセットアップを続けます。



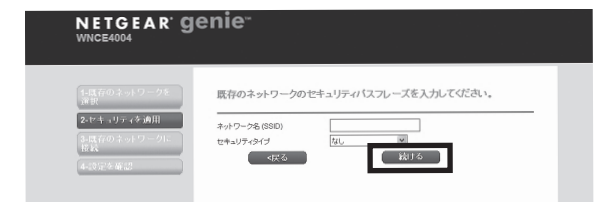
④本製品がワイヤレスネットワークを検出すると、ネットワークを選択する画面が表示されます。接続するネットワークを選択し、[続ける]をクリックします。



または、ネットワーク名(SSID)を手動で入力する場合、[自分のワイヤレスSSIDを手動入力]を選択し、続けるをクリックします。



⑤セキュリティ情報を入力する画面が表示された場合は、ルーターのセキュリティ情報を入力し、[続ける]をクリックします。



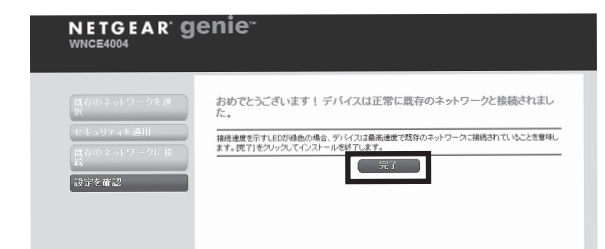
※④で[自分のワイヤレスSSIDを手動入力]を選択した場合は、ネットワーク名(SSID)を入力し、セキュリティタイプを選択します。選択するセキュリティタイプによりパスフレーズが必要になることがあります。



⑥接続の準備ができると、次の画面が表示されます。[続ける]をクリックします。



⑦正しく接続されると、接続完了のメッセージが表示されます。[完了]をクリックしてセットアップを終了します。



201-15356-01

設定をブックマークに追加しますか?と表示されます。設定の変更が必要になった場合のために、ブックマークに追加することを推奨します。



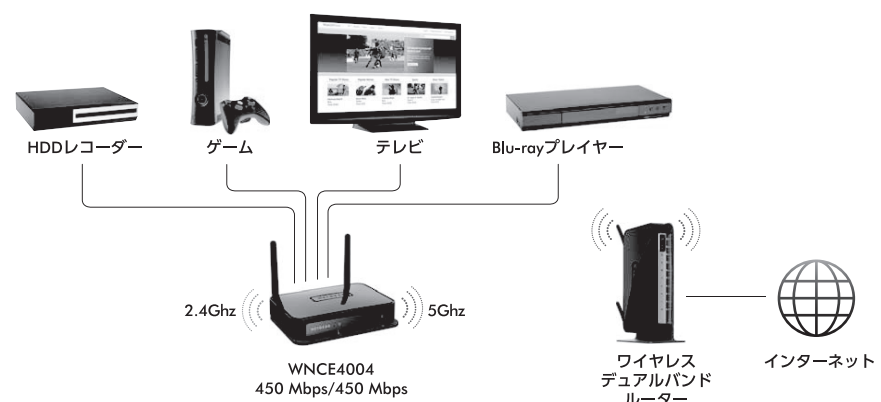
ウィンドウを閉じる確認メッセージが表示されるので、[OK]をクリックしてウィンドウを閉じます。



- ④ 本製品のインストールが完了しました。コンピュータからイーサネットケーブルを外し、TV、Xbox、ブルーレイプレーヤーに接続します。

- ⑤ 引き続き、TV、Xbox、ブルーレイプレーヤーの接続を設定してください。接続タイプを聞かれたら、WIRED (有線) を選択してください。

3 WNCE4004を設置する



WNCE4004をルーターの通信範囲内に設置します。

NETGEAR Genieについて

NETGEAR Genieは、WNCE4004 の初期設定を行う他に、ワイヤレスネットワークの接続状況を参照したり、接続先の変更を行うことができるWebベースの管理画面です。

NETGEAR Genieにアクセスするには、Webブラウザのアドレスバーに<http://www.mywifiext.net>と入力し、ユーザー名とパスワードを入力します。

デフォルトユーザー名: admin パスワード: password

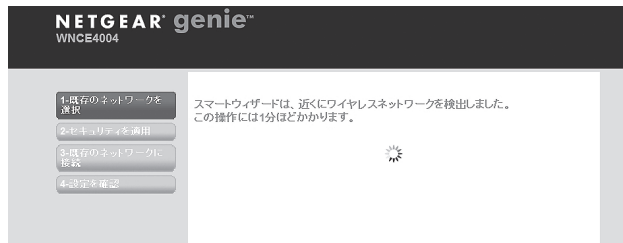


このデバイスはまだ設定されていませんと表示された場合



「NETGEAR Genieをご利用になりますか?」と表示される場合は以下のいずれかを選択し、[次へ]をクリックします。

- 「はい」
セットアップウィザードが表示されます。まだワイヤレス設定が行われていない場合はこのオプションを選択します。

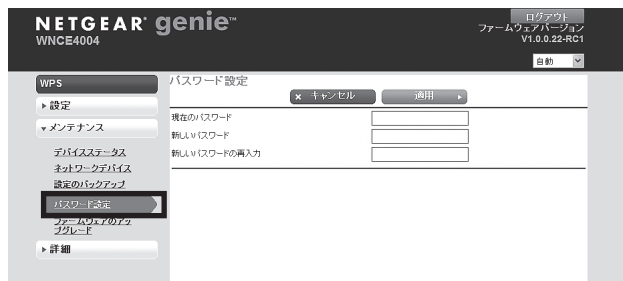


- 「いいえ、手動で構成します。」
NETGEAR Genieが表示されます。すでにワイヤレスネットワークに接続済みの場合に、このオプションを選択します。



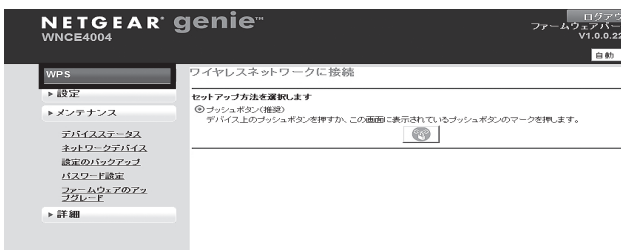
パスワードの変更

NETGEAR Genieの画面から、WNCE4004のパスワードを変更できます。[メンテナンス]-[パスワード設定]の順に選択します。[パスワード設定]画面で古いパスワード(デフォルトパスワード: password)と新しく設定するパスワードを入力し、[適用]をクリックします。



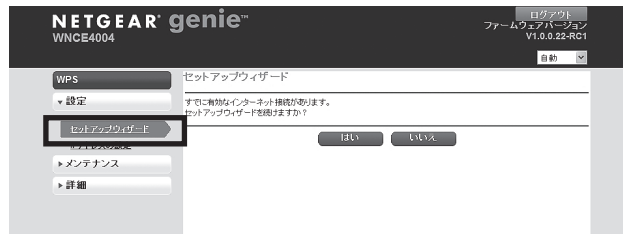
WPSを使用した接続先の変更

WPSを使用してワイヤレスネットワークの接続先を変更する場合は、NETGEAR Genie画面左側のメニューから[WPS]を選択します。



手動で接続先の変更

ワイヤレスネットワークの接続先の変更を手動で行う場合は、NETGEAR Genie画面左側のメニューから[設定] - [セットアップウィザード] を選択します。「セットアップウィザードを続けますか?」と表示されるので、[はい]をクリックして画面の指示に従います。



LED の表示について

WNCE4004 の本体前面の LED は接続状況や、デバイスの状況を示します。

LED	説明
オフ	デバイスに電源が入っていません。
緑点灯	デバイスに電源が入っており、接続状態が良い
黄点灯	接続状態がやや悪い
赤点灯	接続状態が悪い
緑点滅	システムは起動しましたが、ワイヤレス接続が確立されておらず、IP が取得できていません。
黄点滅	システムは起動中か、リセット中です。リセットボタンが5秒以上押されると、LED は黄色点滅を始めます。ファームウェアアップデート中も LED が黄色点滅します。
赤点滅	LED が 0.5 秒ごとに点滅するようであれば、ファームウェアが破損しています。ユーザーマニュアルをご参照ください。

工場出荷時の状態

以下の手順で、WNCE4004を工場出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。

- ① WNCE4004の電源が入った状態で、本体底面のリセットボタンをペーパークリップを伸ばした先などを使って、7秒以上押し続けます。

- ② リセットボタンを離し再起動するのを待ってください。

- ③ LEDが緑に点滅したら、再設定を行います。

WNCE4004の工場出荷時の設定は以下の通りです。

管理画面へのアクセス	http://www.mywifiext.net/
ユーザー名	admin
パスワード	password

トラブルシューティング

よくある質問と答え

- ① WNCE4004をWPSを使わずに手動で設定する場合は、コンピュータにDHCPが必要ですか?
⇒はい

- ① WNCE4004をWPSを使わずに手動で設定する場合は、コンピュータにDHCPが必要ですか?
⇒はい

- ② 手動セットアップ中にNETGEAR Genieに「選択されたネットワークで接続が確立されませんでした」というエラーが表示されるのはなぜですか?

⇒これにはいくつかの理由があります。

- ① ネットワーク名またはセキュリティキーが間違っている。
→[キャンセル]ボタンを押してもう一度正しいネットワーク名とキーを入力してください。

- ② ルーターのブロードキャストがオフになっている。
→ルーターのワイヤレスネットワークのブロードキャストがオンになっており、本製品とルーターの間に障害物がないことを確認します。

可能であれば、WNCE4004本体をルーターに近づけて

[再試行]をクリックします。

接続を何度か試しても同じメッセージが表示される場合は、ルーターをワイヤレスの信号強度が強いものにアップグレードするか、ワイヤレスの範囲を拡張するレンジエクステンダーを購入する必要があるかもしれません。

- ③ WPSを使わずに手動で設定するときに、Webブラウザを立ち上げるとエラーが表示されます。どうしたらよいですか?

⇒WNCE4004とコンピュータの間にイーサネットケーブルがしっかりと接続されていることを確認し、イーサネットポートのLEDが点灯していることを確認します。
点灯していない場合は、イーサネットケーブルを接続し直し、ブラウザを再度立ち上げます。

- ④ WNCE4004が正しくセットアップされると、LEDの色はどのようなになりますか?

⇒WNCE4004がアクセスポイントに接続されていない場合、LEDは緑に点滅します。
ワイヤレス接続が確立されると、ワイヤレス接続の状態によってLEDは緑、黄色、または赤に点灯します。

- ⑤ LEDが赤点灯になった場合、どうしたらよいですか?
⇒WNCE4004とルーターの間に障害物がなく、適切な距離が保たれている場合に最も良い接続が確立されています。
WNCE4004とルーターの間に障害物がないことを確認し、WNCE4004をルーターに近づけてください。

- ⑥ WNCE4004 の初期セットアップ完了後にどのように設定を変更できますか?

⇒<http://www.mywifiext.net> を入力すると、NETGEAR Genieの画面が表示され、高度な設定を行うことができます。
詳細は、本マニュアル「NETGEAR Genieについて」の項目をご参照ください。

- ⑦ WNCE4004の設定完了後、インターネットに接続できない
⇒設定完了後、インターネットに接続できるようになるまで時間がかかる場合があります。
2-3分お待ちいただき、再度試してみてください。

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

©2012 NETGEAR, Inc.
NETGEAR, NETGEARロゴ、Connect with Innovation, Smart Wizardは、米国およびその他の国におけるNETGEAR, Inc.の商標または登録商標です。MicrosoftおよびWindows, Windows Vistaは、米国およびその他の国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。その他ブランドおよび製品名は、それぞれ所有者の商標または登録商標です。
記載内容は、予告なしに変更されることがあります。

禁無断転写

2012年8月