

ReadyNAS 3220/4220 赤色 LED が常時点灯する事象について

ReadyNAS 3220/4220 において Health LED が常時赤色点灯する事象が報告されております。詳細については下記をご参照ください。

【発生条件】

- ・最低でも電源の1つがUPSに接続されている
- ・UPSがセルフテストを実行している

【事象詳細】

- ・UPSでは自動でセルフテストを実施しますが、そのテスト過程において接続されているデバイスとの接続が2-4ms（ミリ秒）途切れます。これは業界標準となります。
- ・このテストの動作により、ReadyNAS 3220/4220では電源が消失したと判断し、Health LEDが点灯します。
- ・USBの接続断はUPSの障害の可能性があります、UPSのセルフテストと障害の区別が付かないので障害の可能性を知らせるためにも点灯し続ける動きとなっております。

【回避策】

- ・上記理由により Health LED が赤色点灯した場合には、再起動を行うことで Health LED の状態は回復致します。
- ・再度UPSでのセルフテストが実行された場合には同様の事象となります。

【UPSを接続している場合の対応について】

- ・Health LEDはOSおよび電源（ハードウェア）によって点灯しますので、
 - ReadyNAS から警告メールが届いていないこと
 - 管理画面から[システム] > [概要]の状態にて[正常]となっているかを確認し正常であることを確認してください。



【修正】

現状では修正の目途は立っておりません。