

ログ取得方法

スイッチ

マネージスイッチ

コマンド（コンソール / Telnet / SSH）

・TFTPサーバー経由

copy nvram:errorlog tftp://TFTPサーバのIPアドレス/任意のファイル名。
copy nvram:traplog tftp://TFTPサーバのIPアドレス/任意のファイル名。
copy nvram:log tftp://TFTPサーバのIPアドレス/任意のファイル名。
show tech-support
copy nvram:tech-support tftp://TFTPサーバのIPアドレス/任意のファイル名。

・USBメモリー経由

copy nvram:errorlog usb://任意のファイル名。
copy nvram:traplog usb://任意のファイル名。
copy nvram:log usb://任意のファイル名。
show tech-support
copy nvram:tech-support usb://任意のファイル名。

WEB管理画面（TFTP使用）

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Upload] または[Export]->[TFTP File Upload]または[TFTP File Export]->[Error Log / Trap Log / Buffered Log/Tech Support] すべて。
または
管理画面にログイン->[Maintenance]->[Export]->[File Export]（Transfer Mode：TFTP を選択）->[Error Log / Trap Log / Buffered Log/Tech Support] すべて。

WEB管理画面（HTTP）

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Upload] または[Export]->[HTTP File Upload]または[HTTP File Export]->[Error Log / Trap Log / Buffered Log/Tech Support] すべて。

スマートスイッチ

WEB管理画面（TFTP使用）

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Upload] または[Export]->[TFTP File Upload]または[TFTP File Export]->[Error Log / Trap Log / Buffered Log/Tech Support] すべて。

WEB管理画面（HTTP 英語）

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Upload] または[Export]->[HTTP File Upload]または[HTTP File Export]->[Error Log / Trap Log / Buffered Log/Tech Support] すべて。

WEB管理画面（HTTP 日本語）

管理画面にログイン->[メンテナンス]->[エクスポート]->[HTTP ファイルエクスポート]->[テクニカルサポートログ]->[適用] をクリックし保存。

※XS728T / XS748Tについては以下方法を参照ください

管理画面にログイン-> [Maintenance] -> [Troubleshooting] -> [Tech Support Info] -> [Genarete Request] で表示される内容を選択し、メモ帳へ貼り付け保存。

アンマネージ・プラス(ProSafe Plus)スイッチ

ログ機能はありません。

ルーター

ホーム製品・ビジネス製品（Orbi Pro / WAC124）

管理画面にログイン->[高度]->[管理者]->[ログ]->テキストをコピーしてファイルに保存。

ビジネス製品（BR200 / BR500）

管理画面にログイン->[高度]->[ログ]->テキストをコピーしてファイルに保存。

エクステンダー

ログ機能はありません。

AirCard

管理画面にログイン->[設定]->[ネットワーク]->[APN] のスクリーンショット。

管理画面にログイン->[端末情報]のスクリーンショット。

本体ディスプレイの写真。

ReadyNAS

管理画面にログイン->[システム]->[ログ]->[ログダウンロード] をクリックし保存。

ビジネスワイヤレス

WAC7xx

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Logs & Aelerts]->[System Alerts]->[EXPORT] をクリックし保存。

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Logs & Aelerts]->[RF Events]->[EXPORT] をクリックし保存。

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Logs & Aelerts]->[Logs]->[Save Controller Logs]をチェック->[SAVE] をクリックし保存。

管理画面にログイン->[Maintenance]->[Logs & Aelerts]->[Logs]->"Save AP Logs"のAP一覧から対象APの"Select"をチェック->[SAVE] をクリックし保存。

WAC5xx / WAX6xx（ローカル管理画面）

管理画面にログイン->[Management]->[Monitoring]->[Logs]->[Download Detailed Logs]->[OK] をクリックし保存。

WAX214 / WAX218

管理画面にログイン->[System Manager]->[Log]->[Download] をクリックし保存。

WAX202 / WAX206

管理画面にログイン->[高度]->[管理者]->[ログ]->[ダウンロードログ] をクリックし保存。

Insightクラウドポータル

[組織(Insight Proの場合のみ)]->[ロケーション]->[Devices]-> 該当の機器右側の[編集]-> 画面右上の丸いマークー番左側[診断を共有する]->

[任意のメールアドレスを入力]->[送信] をクリックします。

Insightアプリ

[組織(Insight Proの場合のみ)]->[ロケーション]->[デバイス]->[該当の機器]->[診断]->[診断の共有]->[任意のメールアドレスを入力]->[送信] をクリックします。