

Manuel d'installation du routeur

NETGEAR

NETGEAR, Inc.
4500 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054, Etats-Unis

208-10095-01
2006-03

© 2006 par NETGEAR, Inc. Tous droits réservés.

Marques commerciales

NETGEAR est une marque commerciale de Netgear, Inc. Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques et noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur détenteur respectif.

Conditions

Afin d'améliorer sa conception, ses fonctions opérationnelles et/ou sa fiabilité, NETGEAR se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits décrits dans ce document sans préavis.

NETGEAR décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation des produits ou des configurations de circuits décrits ci-après.

Table des matières

Manuel d'installation du routeur

Chapitre 1

Connexion du routeur à Internet

Contenu de l'emballage	1-1
Etiquette sur le dos du Routeur	1-1
Vue avant du Routeur	1-2
Vue arrière du Routeur	1-3
Avant de commencer	1-3
Deux méthodes de configuration : 1) Configuration Smart Wizard 2) Configuration manuelle 1-4	
Configuration Smart Wizard	1-4
Configuration manuelle	1-5
Connexion du Routeur	1-5
Enregistrement de votre produit, assistance et documentation	1-10
Comment accéder au Routeur ultérieurement	1-10
Comment configurer une connectivité sans fil de base et la tester	1-11
Mise en place des mesures de sécurité sans fil adaptées à votre situation	1-13

Chapitre 2

Dépannage

Conseils rapides	1-1
Commencez toujours par lancer votre réseau en respectant les étapes suivantes :	1-1
Vérifiez que les câbles Ethernet sont correctement branchés.	1-1
Vérifiez que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects.	1-1
Vérifiez les voyants d'état du routeur pour vous assurer que celui-ci fonctionne correctement.	1-2
Vérification du fonctionnement de base	1-2
Le voyant d'alimentation est éteint	1-2
Le voyant d'alimentation reste ambre	1-3
Les clignotements voyant d'alimentation verts une fois par la seconde	1-3

Les voyants des ports LAN ou Internet ne s'allument pas	1-3
Dépannage pour la connexion au Routeur	1-3
Dépannage pour la connexion au service Internet	1-4
Connexion Internet	1-4
Obtention d'une adresse IP Internet	1-5
Dépannage pour votre connexion PPPoE	1-5
Dépannage de la navigation Internet	1-6
Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut	1-7
Dépannage avancé, avec l'utilitaire Ping	1-7
Test de la connexion entre l'ordinateur et votre routeur	1-7
Test de la connexion entre l'ordinateur et Internet	1-8

Annexe A

Caractéristiques techniques

Annexe B

Documents connexes

Chapitre 1

Connexion du routeur à Internet

Ce chapitre vous explique comment connecter votre routeur et comment l'utiliser pour accéder à Internet.

Contenu de l'emballage

L'emballage devrait contenir les éléments suivants :

- Le routeur
- Un adaptateur secteur CA (en fonction des régions)
- Un câble Ethernet bleu
- Un *Resource CD*, sur lequel vous trouverez :
 - l'assistant d'installation Smart Wizard
 - ce manuel
- Des cartes d'informations sur la garantie et l'assistance technique

Si l'un de ces éléments est incorrect, absent ou endommagé, contactez votre revendeur NETGEAR. Conservez le carton, ainsi que les matériaux d'emballage d'origine, au cas où vous devriez renvoyer le produit pour réparation.

Etiquette sur le dos du Routeur

Pour connaître le numéro de série et en savoir plus sur l'identifiant par défaut, les ports et les voyants d'état, reportez-vous à l'étiquette sur le dos du routeur.



Image 1-1

Vue avant du Routeur

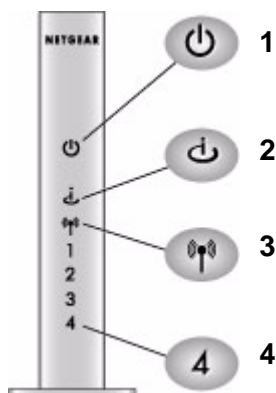


Image 1-2

Les voyants d'état à l'avant du routeur permettent de vérifier le statut des éléments ci-dessous.

Tableau 1-1.

Voyant	Activité	Description
1. Alimentation	Allumé (ambre) Allumé (vert) Clignotement (vert) Eteint	Le test d'intégrité du routeur court Le routeur est alimenté et prêt. Clignotement rapide—le logiciel de routeur est mis à jour Ralentir le clignotement—il y a un problème avec le logiciel. Le routeur n'est pas alimenté.
2. Internet	Allumé (orange) Allumé (vert) Clignotement (vert)	Le câble Ethernet est connecté mais le routeur n'a pas obtenu d'adresse Internet. Le routeur a reçu une adresse Internet. Des données sont en cours de transmission depuis Internet.
3. Sans fil	Allumé Clignotement Eteint	Indique que le port sans fil est rendu capable. Les données sont transmises ou sont reçues. Indique que le port sans fil n'est pas rendu capable.
4. Voyants 1 à 4 de réseau local (LAN)	Allumé (vert) Clignotement (vert) Allumé (orange) Clignotement (orange) Eteint	Le port local est connecté à un périphérique de 1000 Mbits/s. Des données sont en cours de transmission à 1000 Mbits/s. Le port local a détecté un lien vers un périphérique de 10/100 Mbits/s. Des données sont en cours de transmission à 10/100 Mbits/s. Aucun lien n'a été détecté sur ce port.

Vue arrière du Routeur

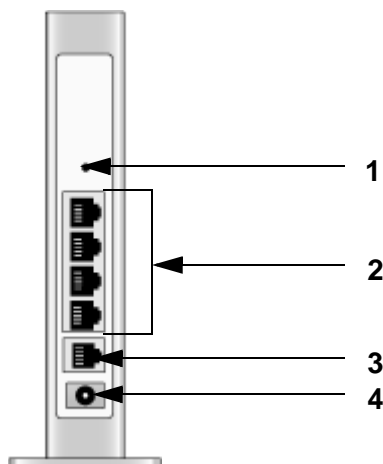


Image 1-3

L'arrière du routeur présente les ports de connexions suivants :

1. Bouton de réinitialisation (pour rétablir la configuration par défaut)
2. Quatre ports locaux Ethernet (pour les ordinateurs locaux)
3. Port Internet (pour le modem câble ou ADSL)
4. Port de l'adaptateur secteur

Avant de commencer

Assurez-vous de disposer des éléments suivants avant de procéder à l'installation de votre routeur :

- Accès à Internet.
- Informations de configuration telles que votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) vous les a transmises. Selon la configuration de votre compte Internet, vous aurez besoin d'un des paramètres suivants (ou plus) pour que le routeur puisse se connecter à Internet :
 - Noms d'hôte et de domaine
 - Nom de connexion et mot de passe Internet (en général, une adresse e-mail et un mot de passe)
 - Adresses de serveur de nom de domaine (DNS)
 - Adresse IP fixe ou statique

Votre FAI devrait vous avoir fourni toutes les informations nécessaires à votre connexion à Internet. Si vous ne trouvez pas ces informations, demandez-les auprès de votre FAI.

- Pour les abonnements de modem câble, utilisez l'ordinateur qui a servi à l'installation initiale de votre connexion Internet.

Deux méthodes de configuration : 1) Configuration Smart Wizard 2) Configuration manuelle

Deux méthodes s'offrent à vous pour configurer votre routeur :

- **Configuration Smart Wizard** : à partir du CD, cliquez sur Setup (Installation) pour lancer l'assistant Smart Wizard.
 - Ceci est l'option la plus simple. L'assistant vous guide au fil du processus de configuration, automatise certaines étapes et vérifie que les conditions nécessaires sont respectées et que les étapes que vous suivez sont effectuées correctement.
 - Pour utiliser cette option, vous devez disposer d'un PC ayant pour système d'exploitation Microsoft Windows.
- **Configuration manuelle** : cette option est recommandée si vous ne parvenez pas à utiliser l'assistant sur le CD, si vous changez de routeur ou si vous avez des compétences techniques. Suivez les instructions contenues dans ce manuel pour configurer votre routeur.

Utilisez l'option de configuration qui vous convient le mieux.

Configuration Smart Wizard

Le processus de configuration via l'assistant Smart Wizard prend environ 20 minutes.

1. Insérez le CD NETGEAR dans un PC sous Windows. Le CD démarre automatiquement et recherche la langue utilisée sur votre PC. Acceptez cette langue ou sélectionnez-en une autre.



Remarque : si le CD ne démarre pas automatiquement, parcourez-le et double-cliquez sur Autorun.

2. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

3. Cliquez sur **Setup** (Installation) pour lancer l'assistant Smart Wizard. Suivez les instructions de l'assistant.

Configuration manuelle

La configuration de votre routeur comporte deux étapes :

1. Connectez le routeur au modem câble ou ADSL, puis connectez un ordinateur au routeur.



Remarque : votre ordinateur doit être réglé de sorte à obtenir automatiquement sa configuration réseau TCP/IP depuis le routeur, via DHCP. C'est en général le cas. Si vous n'êtes pas sûr, laissez l'assistant qui se trouve sur le CD se charger de tout, ou consultez la documentation de votre ordinateur.

2. Configurez votre routeur pour accéder à Internet.

Connexion du Routeur

1. Connectez le routeur, l'ordinateur et le modem.
 - a. Eteignez votre ordinateur.
 - b. Eteignez le modem câble ou ADSL haut débit, puis débranchez le câble.
 - c. Repérez le câble Ethernet (1) qui relie votre ordinateur au modem.

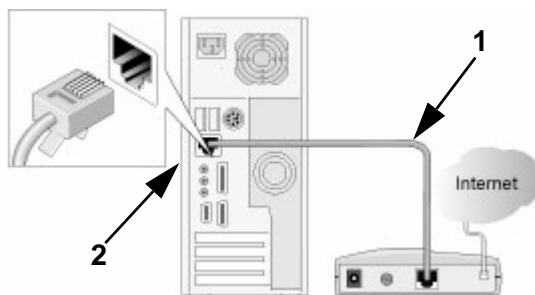


Image 1-4

- d. Déconnectez uniquement l'extrémité du câble reliée à l'ordinateur (2).

- e. D'après l'étiquette située au-dessous du routeur, repérez le port Internet (à gauche, près du port de l'adaptateur secteur).
- f. Branchez correctement le câble Ethernet de votre modem dans le port Internet du routeur (3).

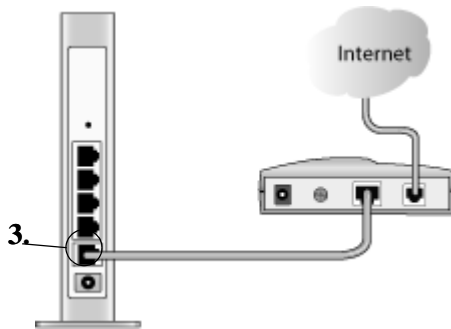


Image 1-5

- g. Branchez le câble bleu (4) livré avec votre routeur dans un port LAN du routeur, par exemple le port LAN 1 (5), et branchez l'autre extrémité dans le port Ethernet de votre ordinateur (6).

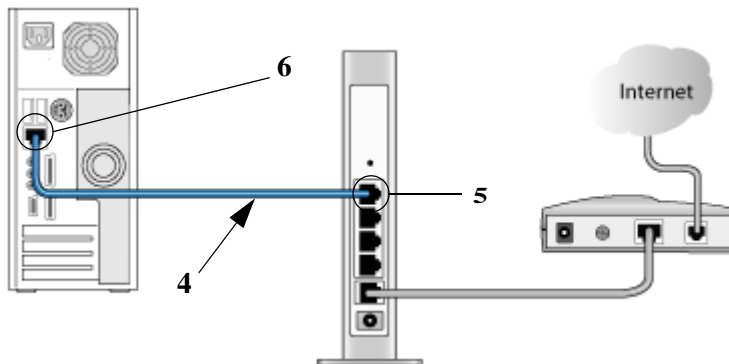




Image 1-6

Vos câbles réseau sont connectés et vous êtes prêt à profiter de votre réseau.

2. Lancez votre réseau en respectant l'ordre des étapes suivantes :

	Avertissement : si vous ne respectez pas cet ordre, il est possible que votre connexion à Internet échoue.
---	---

- a. Branchez d'abord le modem câble ou ADSL, puis mettez-le sous tension. Patientez 2 minutes.
- b. Branchez le cordon d'alimentation sur votre routeur et sur le secteur. Patientez 1 minute.
- c. Allumez votre ordinateur.

	Remarque à l'attention des clients DSL : si vous disposez d'un logiciel de connexion à Internet, <i>ne l'exécutez pas</i> . Allez dans le menu Outils/Options Internet, cliquez sur l'onglet Connexions, puis choisissez l'option « Ne jamais établir de connexion ».
---	--

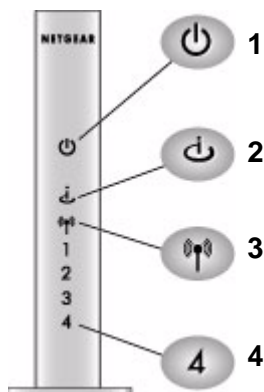


Image 1-7

- d. Vérifiez les voyants d'état du routeur afin de contrôler les points suivants :
 - *Alimentation* : ce voyant (1) doit être vert dans de 30 seconde. S'il ne l'est pas, consultez la section « [Conseils rapides](#) » à la page 1-1.
 - *Sans Fil*: le voyant Sans Fil (3) doit être allumé.

- *Internet* : le voyant du port Internet (**4**) doit être allumé. S'il est éteint, vérifiez que le câble Ethernet est correctement branché au port Internet du routeur et au modem et que ce dernier est sous tension.
 - *LAN* : un voyant LAN (**5**) doit être allumé. La couleur verte indique que les données sont transmises à une vitesse de 1000 Mbits/s ; la couleur orange indique une vitesse de 10/100 Mbits/s. Si le voyant LAN ne s'allume pas, vérifiez que le câble Ethernet qui relie l'ordinateur au routeur est correctement branché aux deux extrémités et que l'ordinateur est allumé.
3. Connectez-vous au routeur en saisissant **http://www.routerlogin.net** dans le champ d'adresse de votre navigateur, puis en appuyant sur la touche **Entrée**.

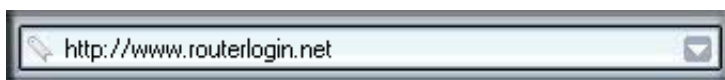



Image 1-8


	<p>Conseil : connectez-vous au routeur en saisissant l'une des trois URL ci-dessous dans le champ d'adresse de votre navigateur, puis en appuyant sur la touche Entrée :</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.routerlogin.net• http://www.routerlogin.com• http://192.168.1.1 <p>Le routeur vous invitera à saisir son nom d'utilisateur (ou d'administrateur) et son mot de passe.</p>
---	---

Une fenêtre de connexion similaire à celle présentée ci-dessous s'ouvre :

A screenshot of a login dialog box. It has a light gray background. At the top left, it says 'User name:' followed by a text field containing 'admin' and a small downward arrow. Below that, it says 'Password:' followed by a text field filled with ten dots. Under the password field is a checkbox labeled 'Remember my password'. At the bottom right are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

Image 1-9

4. Pour des raisons de sécurité, le routeur dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe spécifiques. Lorsque le programme vous y invite, saisissez-les (respectivement **admin** et **password**), le tout en minuscules.

	Remarque : le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur ne sont pas les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter à Internet.
---	--

Après avoir abonné vous verra le menu suivant:



Image 1-10

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au routeur, vérifiez la configuration réseau de votre ordinateur. Le réseau doit être configuré pour obtenir automatiquement les adresses des serveurs IP *ET* DNS, ce qui est généralement le cas. Si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou essayez les liens proposés dans l'[Annexe B, « Documents connexes »](#).

5. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'assistant vous aidera à configurer votre routeur pour accéder à Internet.

Les utilisateurs chevronnés souhaitant configurer manuellement le routeur peuvent sélectionner le bouton radio **No** (Non), saisir son nom d'utilisateur et son mot de passe lorsqu'ils y sont invités (respectivement *admin* et *password*) et indiquer les renseignements nécessaires à la page Paramètres de base.

6. Cliquez sur **Done** (Terminé).

Vous pouvez désormais accéder à Internet !

Enregistrement de votre produit, assistance et documentation

Enregistrez votre produit à l'adresse : <http://www.netgear.fr/support/hotline.asp>.

Vous devez être enregistré pour utiliser notre service d'assistance téléphonique. De l'assistance et des mises à jour pour votre produit sont disponibles sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.netgear.fr/support/>.

Vous pouvez consulter la documentation relative à votre routeur sur le CD qui l'accompagne et dans les sections Support et Documentation du site Web. Une fois le routeur connecté à Internet, cliquez sur l'un des liens Base de connaissances ou Documentation, dans le menu d'aide en ligne pour consulter les renseignements relatifs à l'assistance ou à la documentation du routeur.

Comment accéder au Routeur ultérieurement

L'assistant de configuration Smart Wizard apparaît uniquement quand le routeur conserve ses paramètres d'usine par défaut. Il n'est pas nécessaire d'avoir un nom d'utilisateur ou un mot de passe pour se connecter au routeur. Une fois le routeur configuré (que vous ayez utilisé l'assistant de configuration Smart Wizard ou non), l'assistant n'apparaîtra plus et vous devrez vous connecter au routeur en cas d'éventuelles modifications.



Remarque : la configuration par défaut du routeur est rétablie lorsque vous appuyez sur le bouton de réinitialisation. Consultez la section « [Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut](#) » à la page 1-7 pour en savoir plus à ce propos.

Pour accéder au routeur en utilisant son nom d'utilisateur et son mot de passe, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au routeur en saisissant **<http://www.routerlogin.net>** dans le champ d'adresse de votre navigateur, puis en appuyant sur la touche **Entrée**.

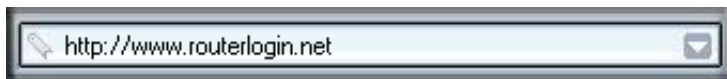


Image 1-11



Conseil : connectez-vous au routeur en saisissant l'une des trois URL ci-dessous dans le champ d'adresse de votre navigateur, puis en appuyant sur la touche Entrée :

- <http://www.routerlogin.net>
- <http://www.routerlogin.com>
- <http://192.168.1.1>

Le routeur vous invitera à saisir son nom d'utilisateur (ou d'administrateur) et son mot de passe.

2. Pour des raisons de sécurité, le routeur dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe spécifiques. Lorsque le programme vous y invite, saisissez-les (respectivement **admin** et **password**), le tout en minuscules.



Remarque : le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur ne sont pas les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter à Internet.

Une fenêtre de connexion similaire à celle présentée ci-dessous s'ouvre :



Image 1-12

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à la page d'accueil du routeur.

Une fois le routeur connecté à Internet, cliquez sur l'un des liens Base de connaissances ou Documentation, dans le menu d'aide en ligne pour consulter les renseignements relatifs à l'assistance ou à la documentation du routeur.

Si vous ne le faites pas manuellement, le routeur se déconnectera automatiquement après 5 minutes d'inactivité.

Comment configurer une connectivité sans fil de base et la tester

Suivez les instructions suivantes pour configurer une connectivité sans fil de base et la tester. Une fois que vous avez établi une connectivité sans fil de base, vous pouvez activer des paramètres de sécurité adaptés à vos besoins.

1. Connectez-vous au routeur à son adresse LAN par défaut (**<http://www.routerlogin.net>**) en utilisant le nom d'utilisateur par défaut **admin** et le mot de passe par défaut **password** ou en utilisant l'adresse LAN et le mot de passe que vous avez configurés.
2. Cliquez sur le lien Paramètres sans fil dans le menu du routeur.
3. Notez que le SSID par défaut est NETGEAR.



Remarque : le SSID de tout adaptateur sans fil doit correspondre au SSID que vous configurez dans le routeur. S'ils ne correspondent pas, vous ne pouvez pas établir de connexion sans fil.

4. Sélectionnez la région dans laquelle l'interface sans fil est exécutée.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour sauvegarder vos paramètres.



Remarque : si vous avez configuré le routeur depuis un ordinateur sans fil et que vous modifiez les paramètres de SSID, de canaux ou de sécurité du routeur, vous perdrez votre connexion sans fil en cliquant sur Appliquer. Vous devez alors modifier les paramètres sans fil de votre ordinateur afin qu'ils correspondent aux nouveaux paramètres du routeur.

6. Configurez la connectivité sans fil de vos ordinateurs et testez-la.

Programmez l'adaptateur sans fil de vos ordinateurs afin qu'ils présentent le même nom de réseau sans fil (SSID) que le routeur. Vérifiez qu'ils disposent d'une liaison sans fil et qu'ils peuvent obtenir une adresse IP via DHCP du routeur.

Mise en place des mesures de sécurité sans fil adaptées à votre situation



Avertissement : en intérieur, les ordinateurs peuvent se connecter à des réseaux sans fil à une portée de 90 mètres ou plus. De telles distances signifient que les personnes se trouvant à proximité de votre domicile pourront aussi accéder à votre réseau.

Contrairement aux données de réseaux câblés, les transmissions de données sans fil peuvent s'étendre au-delà de vos murs et être reçues par toute personne disposant d'un adaptateur compatible. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser les fonctionnalités de sécurité de votre équipement sans fil. Le routeur dispose de fonctions de sécurité très efficaces qui sont présentées en détails dans le manuel complet accessible depuis un lien sur le CD, ainsi que depuis un lien dans le menu principal de votre routeur. Suivez les instructions du manuel complet et des écrans d'aide du routeur pour déployer les fonctions de sécurité en fonctions de vos besoins.

Chapitre 2

Dépannage

Ce chapitre fournit des informations sur le dépannage de votre routeur.

Conseils rapides

Voici quelques conseils qui vous aideront à corriger les problèmes simples que vous êtes susceptible de rencontrer.

Commencez toujours par lancer votre réseau en respectant les étapes suivantes :

1. Eteignez le modem et débranchez son câble d'alimentation. Eteignez le routeur et l'ordinateur.
2. Rebranchez le câble d'alimentation du modem, allumez ce dernier et patientez 2 minutes.
3. Allumez le routeur et patientez 1 minute.
4. Allumez l'ordinateur.

Vérifiez que les câbles Ethernet sont correctement branchés.

- Le voyant d'état Internet du routeur sera allumé si le câble Ethernet est correctement branché du modem au routeur et si le modem et le routeur sont tous deux sous tension.
- Pour chaque ordinateur sous tension, connecté au routeur via un câble Ethernet correctement branché, le voyant d'état du port de réseau local correspondant du routeur sera allumé. L'étiquette apposée au bas du routeur porte le numéro de chaque port de réseau local.

Vérifiez que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects.

- Les ordinateurs dotés d'une connexion LAN *doivent* être configurés pour obtenir automatiquement les adresses IP via le serveur DHCP. Pour en savoir plus, saisissez dans le champ d'adresse de votre navigateur l'un des liens proposés dans l'[Annexe B, « Documents connexes »](#).
- Avec certains services de modem câble, vous serez obligé d'utiliser l'adresse MAC de l'ordinateur enregistré sur le compte. Pour ce faire, dans la section adresse MAC du routeur (Router MAC Address) située dans le menu des paramètres de base, sélectionnez l'option « Use this Computer's MAC Address » (Utiliser l'adresse MAC de cet ordinateur). Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour enregistrer vos modifications. Relancez le réseau en respectant toutes les étapes.

Vérifiez les voyants d'état du routeur pour vous assurer que celui-ci fonctionne correctement.

Si le voyant d'alimentation ne passe pas au vert 2 minutes environ après le lancement du routeur, réinitialisez-le en suivant les instructions indiquées à la section « [Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut](#) » à la page 1-7.

Vérification du fonctionnement de base

Une fois le routeur activé, la séquence d'événements suivante se produit :

1. Après la mise sous tension initiale du routeur, vérifiez que le voyant d'alimentation est allumé (consultez la section « [Vue avant du Routeur](#) » à la page 1-2 pour obtenir une explication avec illustration des voyants).
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'allume ambre au bout de quelques secondes, indiquant ainsi que la procédure d'auto-diagnostic est activée.
3. Après 30 secondes environ, vérifiez que :
 - a. la couleur del voyant d'alimentation les changements de l'ambre à vert,
 - b. les voyants de chaque port LAN connecté sont allumés,
 - c. le port Internet est connecté et son voyant est allumé.

Si le voyant d'un port est allumé, cela signifie qu'une liaison est établie avec le périphérique connecté. Si un port LAN est connecté à un périphérique de 1000 Mb/s, vérifiez que son voyant est vert. S'il s'agit d'un port de 10/100 Mb/s, le voyant doit être orange.

Le voyant d'alimentation est éteint

Si le voyant d'alimentation et les autres voyants sont éteints, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est proprement connecté à votre routeur et que l'adaptateur secteur est proprement relié à une prise électrique fonctionnant correctement.
- Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur secteur fournit par NETGEAR avec ce produit.

Si l'erreur persiste, cela signifie que le problème doit provenir de votre matériel. Contactez alors l'assistance technique.

Le voyant d'alimentation reste ambre

Au démarrage du routeur, la couleur du voyant d'alimentation doit être l'ambre pour environ de 30 seconde et change alors à vert

Si vous rencontrez des problèmes avec le voyant d'alimentation, éteignez le routeur, puis rallumez-le et vérifiez qu'il s'active.

Si le voyant d'alimentation reste l'ambre:

- Eteignez le routeur, puis rallumez-le et vérifiez qu'il s'active.
- Restaurez la configuration par défaut du routeur. L'adresse IP du routeur devient 192.168.1.1. Cette procédure est décrite dans la section « [Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut](#) » à la page 1-7.

Si l'erreur persiste, cela signifie que le problème peut provenir de votre matériel. Contactez alors l'assistance technique.

Les clignotements voyant d'alimentation verts une fois par la seconde

Si le voyant d'alimentation garde clignotant une fois chaque seconde, il y a un problème avec le logiciel de routeur. Aller à <http://kbserver.netgear.com/products/WNR834A.asp> pour les instructions sur comment charger de nouveau logiciel dans votre routeur sans fil.

Les voyants des ports LAN ou Internet ne s'allument pas

Si les voyants LAN ou Internet ne s'allument pas lorsque la connexion Ethernet s'effectue, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché au routeur et à l'ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur connecté est sous tension.
- Assurez-vous d'utiliser des câbles Ethernet tels que celui qui accompagne votre routeur.

Dépannage pour la connexion au Routeur

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au routeur, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un ordinateur connecté à un réseau Ethernet, vérifiez la connexion Ethernet entre l'ordinateur et le routeur en suivant la procédure décrite à la section précédente.
- Assurez-vous d'utiliser les informations de connexion correctes. Le nom de connexion par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **password**. Ces informations sont sensibles à la casse.
- L'adresse IP de votre ordinateur doit être comprise entre 192.168.1.2 et 192.168.1.254. Consultez la documentation de votre ordinateur pour trouver l'adresse IP de ce dernier.



Remarque : si l'adresse IP de votre ordinateur est 169.254.x.x, vérifiez que le routeur est bien connecté à l'ordinateur et redémarrez ce dernier.

- Assurez-vous que votre navigateur prend en charge Java, JavaScript ou ActiveX. Si vous utilisez Internet Explorer, cliquez sur Actualiser pour vous assurer que l'applet Java est chargée. Quittez le navigateur et relancez-le.

Dépannage pour la connexion au service Internet

Si votre routeur ne parvient pas à se connecter à Internet, vérifiez si la connexion est établie et si le routeur peut obtenir une adresse Internet.

Connexion Internet

Vérifiez d'abord que la connexion de votre modem câble ou ADSL a réussi. Pour le savoir, observez les voyants d'état de votre modem câble ou ADSL. Consultez la documentation de votre modem ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour qu'il vous aide à déterminer si la connexion de votre modem a réussi.

Le voyant Internet du Routeur est vert ou clignote en vert

Si le voyant Internet est vert ou clignote en vert, cela signifie que votre connexion Internet a réussi et qu'elle est de bonne qualité.

Le voyant Internet du Routeur est éteint

Si le voyant Internet est éteint, vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté à l'ordinateur et au modem câble ou ADSL, et que le modem et l'ordinateur sont allumés.

Obtention d'une adresse IP Internet

Si votre routeur ne parvient pas à se connecter à Internet et si son voyant d'état est orange, vérifiez si le routeur peut obtenir une adresse IP Internet auprès de votre fournisseur d'accès. A moins de disposer d'une adresse IP statique, votre routeur demande automatiquement une adresse IP auprès de votre FAI.

Pour vérifier l'adresse IP Internet depuis l'interface navigateur :

1. Connexion au routeur.
2. Cliquez sur le lien Etat du routeur, sous le titre Maintenance, pour vérifier que l'adresse IP du port Internet apparaît. Si l'adresse est 0.0.0.0, cela signifie que votre routeur n'a pas obtenu d'adresse IP de la part de votre fournisseur d'accès.

Si votre routeur ne parvient pas à obtenir une adresse IP de la part de votre fournisseur d'accès, le problème peut venir d'un des points suivants :

- Il se peut que votre fournisseur d'accès requière un nom d'utilisateur. Demandez à votre fournisseur d'accès s'il faut un nom d'utilisateur PPPoE (PPP over Ethernet).
- Vous avez peut-être mal configuré le nom de service, le nom d'utilisateur ou le mot de passe. Consultez la section « [Dépannage pour votre connexion PPPoE](#) », ci-dessous.
- Votre fournisseur d'accès peut vérifier le nom d'hôte de votre ordinateur. Attribuez le nom d'hôte de l'ordinateur de votre compte FAI au routeur via le menu Paramètres de base de l'interface Web.
- Votre fournisseur d'accès ne permet de connecter qu'une seule adresse MAC Ethernet à Internet. Il peut donc demander à vérifier l'adresse MAC de votre ordinateur.

Dans ce cas, répondez-lui que vous avez acheté un nouveau périphérique réseau et demandez-lui d'utiliser l'adresse MAC du routeur.

OU

Configurez votre routeur de façon à simuler l'adresse MAC de votre ordinateur. Cela peut être effectué depuis le menu Paramètres de base. Reportez-vous à l'aide en ligne dans le menu principal du routeur.

Dépannage pour votre connexion PPPoE

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au routeur.

2. Sous le titre Maintenance, cliquez sur le lien Etat du routeur.
3. Cliquez sur le bouton Etat de la connexion.
4. Si toutes les étapes indiquent « OK », votre connexion PPPoE est correcte et fonctionne normalement.
5. Si l'une des étapes indique « Echec », vous pouvez retenter une connexion en cliquant sur « Connexion ». Le routeur tentera de se reconnecter indéfiniment.

Si la connexion ne s'établit pas au bout de plusieurs minutes, il se peut que votre nom de service, votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe soit incorrect. Votre FAI peut également avoir un problème de provisionnement.



Remarque : si vous ne vous connectez pas manuellement, le routeur ne procédera pas à l'authentification avec PPPoE tant que les données ne seront pas transmises au réseau.

Dépannage de la navigation Internet

Si votre routeur obtient une adresse IP mais que votre ordinateur ne parvient pas à charger de pages Web depuis Internet, procédez comme suit :

- Il se peut que votre ordinateur ne reconnaisse pas les adresses du serveur DNS.
Un serveur DNS est un hôte Internet qui remplace les noms Internet (comme une adresse www) par des adresses IP numériques. En règle générale, votre FAI fournit les adresses d'un ou deux serveurs DNS que vous pouvez utiliser. Si vous avez saisi une adresse DNS pendant la configuration du routeur, redémarrez votre ordinateur. Vous pouvez également configurer manuellement votre ordinateur avec ces adresses DNS, comme expliqué dans la documentation de votre ordinateur.
- Il se peut que le routeur ne soit pas configuré en tant que passerelle par défaut sur votre ordinateur.

Redémarrez votre ordinateur et vérifiez que l'adresse du routeur (192.168.1.1) est bien listée en tant qu'adresse de passerelle par défaut sur votre ordinateur.

Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut

Cette section explique comment rétablir les paramètres de configuration par défaut, changer le mot de passe administrateur du routeur en **password** et l'adresse IP en 192.168.1.1. Il est possible d'effacer la configuration en cours et de rétablir les paramètres par défaut.

Pour rétablir les paramètres de configuration d'usine par défaut, appuyez sur le bouton de réinitialisation à l'arrière du routeur.

1. Au moyen d'un objet pointu, par exemple un stylo ou un trombone, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant une vingtaine de seconde (voir [page 1-3](#)).
2. Relâchez le bouton et patientez pendant que le routeur se réinitialise.

Dépannage avancé, avec l'utilitaire Ping

La plupart des ordinateurs et des routeurs sont équipés d'un utilitaire *ping*, un outil de diagnostic permettant de communiquer avec les périphériques cibles par l'envoi de requêtes. L'utilitaire ping facilite le dépannage des réseaux.

Test de la connexion entre l'ordinateur et votre routeur

Vous pouvez lancer un test Ping vers le routeur depuis votre ordinateur pour vérifier que la connexion au réseau local sur le routeur est configurée correctement.

1. Depuis la barre d'outils Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Exécuter**.
2. Dans le champ qui apparaît, saisissez *Ping* suivi de l'adresse du routeur, comme dans l'exemple suivant :
`ping www.routerlogin.net`
ou
`ping 192.168.1.1`
3. Cliquez sur **OK**.

Un message comme celui-ci devrait apparaître :

Ping 192.168.1.1 avec 32 octets de données

Si la connexion est établie, le message suivant apparaît :

Réponses de 192.168.1.1 : octets=32 fois=NN ms TTL=xxx

Si la connexion échoue, le message suivant apparaît :

Requête expirée

Si la connexion n'est pas bonne, le problème peut venir d'une des conditions suivantes :

- Mauvaises connexions physiques
 - Assurez-vous que le voyant du port LAN est allumé. Si le voyant est éteint, suivez les instructions de la section « [Les voyants des ports LAN ou Internet ne s'allument pas](#) » à la [page 1-3](#).
 - Vérifiez que les voyants correspondants de la carte d'interface réseau de votre ordinateur sont allumés.
- Mauvaise configuration réseau
 - Vérifiez que le logiciel pilote de la carte Ethernet et que le logiciel TCP/IP sont tous deux installés et configurés sur votre ordinateur.
 - Vérifiez que l'adresse IP de votre routeur et de votre ordinateur sont correctes et que celles-ci commencent toutes les deux par 192.168.1.

Test de la connexion entre l'ordinateur et Internet

Après vous être assuré que la connexion entre votre ordinateur et le routeur est bonne, testez la connexion de votre ordinateur vers Internet. Depuis le menu Exécuter de Windows, saisissez :

PING -n 10 <adresse IP>

où *<adresse IP>* représente l'adresse IP d'un périphérique distant, tel que le serveur DNS de votre FAI.

Si la connexion est établie, les messages mentionnés à la section précédente s'affichent. Si vous n'obtenez aucun message :

- Vérifiez que votre ordinateur et le routeur configuré comme passerelle par défaut ont la même adresse IP. Si la configuration IP de votre ordinateur est affectée par le DHCP, ces informations n'apparaîtront pas dans le panneau de configuration réseau de l'ordinateur. Vérifiez que l'adresse IP du routeur apparaît en tant que passerelle TCP/IP par défaut.
- Vérifiez que l'adresse réseau de votre ordinateur (la partie de l'adresse IP spécifiée par le masque de sous-réseau) est différente de l'adresse réseau du périphérique distant.
- Si votre FAI a attribué un nom d'hôte à votre ordinateur, saisissez ce nom d'hôte en tant que Nom de compte dans le menu Paramètres de base.

Annexe A

Caractéristiques techniques

Cette annexe contient les caractéristiques techniques du routeur.

Protocole réseau et normes

Protocole de données et de routage : TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, DNS dynamique et UPnP

Adaptateur secteur

Amérique du Nord (entrée) :	120 V, 60 Hz
Royaume-Uni, Australie (entrée) :	240 V, 50 Hz
Europe (entrée) :	230 V, 50 Hz
Japon (entrée) :	100 V, 50/60 Hz
Toute région (sortie) :	12 V CC; 1,5 A

Caractéristiques physiques

Dimensions :	225,5 x 172 x 39 mm
Poids :	560 g

Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement :	De 0 à 40 °C
Hygrométrie de fonctionnement :	Humidité relative de 90 % maximum, hors condensation

Conformité régulatrice

A conçu pour conformer avec les normes suivantes:	Article 15 de la FCC; EN 55022/24 (CISPR 22/24); EN 60950 (CE LVD)
---	--

Caractéristiques d'interface

LAN :	10BASE-T, 100BASE-Tx, ou 1000BASE-T, RJ-45
WAN :	10BASE-T, 100BASE-Tx,out 1000BASE-T, RJ-45

Annexe B

Documents connexes

Cette annexe contient des liens vers des documents de référence qui peuvent vous aider à mieux comprendre les technologies utilisées par votre produit NETGEAR.

Document	Lien
Mise en réseau sur Internet et adressage TCP/IP	http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm
Préparation d'un ordinateur pour l'accès au réseau	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm
Glossaire	http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm

