

# Het draadloze Router Installatie Handboek

## **NETGEAR**

**NETGEAR**, Inc.  
4500 Great America Parkway  
Santa Clara, CA 95054 Verenigde  
Staten

208-10098-01  
2006-03

## **Handelsmerken**

NETGEAR is een handelsmerk van Netgear, Inc. Microsoft, Windows en Windows NT zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Andere merk- en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

## **Verklaring van de voorwaarden**

NETGEAR behoudt zich het recht voor om het in dit document beschreven product zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen in het belang van de verbetering van het interne ontwerp, de functionaliteit en/of de betrouwbaarheid.

NETGEAR is niet aansprakelijk voor schade ten gevolg van het gebruik of de toepassing van het (de) hierin beschreven product(en) of circuit(s).

---

# Inhoudsopgave

## Het draadloze Router Installatie Handboek

### Hoofdstuk 1

#### De Router op het internet aansluiten

Wat zit er in de doos? .....	1-1
Het etiket aan de achterzijde van de Draadloze Router .....	1-1
De voorzijde van de Draadloze Router .....	1-2
De achterzijde van de Draadloze Router .....	1-3
Dit hebt u nodig om te beginnen .....	1-3
Twee installatiemethodes: 1) installatie met Smart Wizard 2) handmatige installatie ....	1-4
Installatie met de Smart Wizard .....	1-4
Handmatige installatie .....	1-5
De Draadloze Router aansluiten .....	1-5
Productregistratie, ondersteuning en documentatie .....	1-10
Opnieuw toegang tot de Draadloze Router krijgen .....	1-10
Een basis draadloze verbinding installeren en testen .....	1-12
De relevante draadloze beveiliging implementeren .....	1-13

### Hoofdstuk 2

#### Problemen oplossen

Snelle tips .....	2-1
Start uw netwerk altijd in deze volgorde op: .....	2-1
Controleer of de Ethernet-kabels juist zijn aangesloten. ....	2-1
Controleer of de netwerkinstellingen van de computer juist zijn. ....	2-1
Controleer de statuslampjes op de router om te zien of deze juist werkt. ....	2-2
De basisfuncties controleren .....	2-2
Het netvoedingslampje brandt niet .....	2-2
Het ingeschakeld blijft branden oranje .....	2-3
Het ingeschakeld knippert groen eenmaal per seconde .....	2-3
De lampjes van de LAN-poorten en de internetpoort branden niet .....	2-3

---

Problemen met het aanmelden bij de Draadloze Router oplossen .....	2-3
Problemen met de internetverbinding oplossen .....	2-4
Internetverbinding .....	2-4
Een IP-adres verkrijgen .....	2-5
Problemen met PPPoE oplossen .....	2-6
Problemen met surfen op het internet oplossen .....	2-6
De standaardconfiguratie en het standaard wachtwoord herstellen .....	2-7
Geavanceerde probleemoplossing met het ping-hulpprogramma .....	2-7
Het pad van een pc naar de router testen .....	2-7
Het pad van een pc naar het internet testen .....	2-8

## **Appendix A**

### **Technische specificaties**

## **Appendix B**

### **Relevante documenten**

# Hoofdstuk 1

## De Router op het internet aansluiten

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u de router dient aan te sluiten en hoe u hiermee verbinding met het internet kunt maken.

### Wat zit er in de doos?

---

De productverpakking dient de volgende items te bevatten:

- De draadloze router
- Een netvoedingsadapter (verschilt per regio)
- Een blauwe Ethernet-kabel
- *Resource CD*, inclusief:
  - de Smart Wizard-installatieassistent
  - deze handleiding
- Kaarten met garantie- en ondersteuningsinformatie

Als een van de onderdelen defect is, ontbreekt of is beschadigd, dient u contact met uw NETGEAR-dealer op te nemen. Bewaar het karton en de originele verpakking voor het geval u het product ter reparatie dient te retourneren.

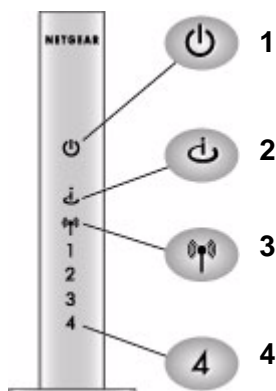
### Het etiket aan de achterzijde van de Draadloze Router

Op het etiket aan de achterzijde van de draadloze router vindt u het serienummer, informatie over de poortansluitingen en de statuslampjes en de standaard aanmeldingsgegevens.



**Afbeelding 1-1**

## De voorzijde van de Draadloze Router



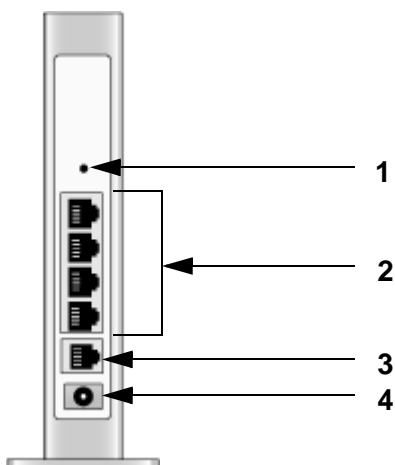
Afbeelding 1-2

U kunt de statuslampjes aan de voorzijde van de draadloze router gebruiken om de status te controleren.

Tabel 1-1.

Statuslampje	Activiteit	Omschrijving
1. Voeding	Aan (oranje) Aan (groen) Knippert (groen) Uit	De integriteit test van de router loopt De router is ingeschakeld en maak klaar. Knippert snel—de router software wordt geactualiseerd. Knippert langzaam—er is een probleem met de router. De router is niet ingeschakeld.
2. Internet	Aan (oranje) Aan (groen) Knippert (groen)	De Ethernet-kabel is aangesloten, maar de draadloze router heeft geen internetadres. De draadloze router heeft een internetadres. Er worden gegevens uitgewisseld met het internet.
3. Draadloos	Aan Knippert Uit	Geeft aan dat de draadloze poort is geïnitieerd. Gegevens worden uitgezonden of ontvangen. Geeft aan dat de draadloze poort is niet geïnitieerd.
4. LAN (Local Area Network)-lampjes 1-4	Aan (groen) Knippert (groen) Aan (oranje) Knippert (oranje) Uit	Er is een apparaat dat 1000 Mbps ondersteunt, aangesloten op de lokale poort. Er worden gegevens verzonden met een snelheid van 1000 Mbps. De lokale poort heeft een verbinding gedetecteerd met een apparaat dat 10/100 Mbps ondersteunt. Er worden gegevens verzonden met een snelheid van 10/100 Mbps. Er is geen verbinding gedetecteerd op deze poort.

## De achterzijde van de Draadloze Router



**Afbeelding 1-3**

Aan de achterzijde van de draadloze router bevinden zich de volgende poortaan-sluitingen:

1. Knop voor het herstellen van de fabrieksinstellingen
2. Vier lokale Ethernet-poorten voor aansluiting van lokale computers
3. Internetpoort voor aansluiting op een kabel- of ADSL-modem
4. Poort voor netvoedingsadapter

## Dit hebt u nodig om te beginnen

---

U hebt het volgende nodig om de router te kunnen installeren:

- Een internetdienst.
- De configuratie-informatie die u van uw Internet Service Provider (ISP) hebt gekregen. Afhankelijk van hoe uw internetaccount is ingesteld, hebt u mogelijk de volgende gegevens nodig om met de draadloze router verbinding met het internet te maken:
  - Host- en domeinnamen
  - Aanmeldingsnaam en wachtwoord voor internettoegang (vaak een e-mailadres plus wachtwoord)
  - Adressen van de domeinnaamserver (DNS)

— Vast of statisch IP-adres

Uw ISP zou u alle informatie moeten hebben gegeven die u nodig hebt om verbinding met het internet te maken. Als u deze informatie niet kunt vinden, kunt u uw ISP hier om vragen.

- Als u een kabelmodem hebt, dient u de computer te gebruiken waarop u de internetdienst oorspronkelijk hebt geïnstalleerd.

## Twee installatiemethodes: 1) installatie met Smart Wizard 2) handmatige installatie

---

Er zijn twee manieren waarop u de draadloze router kunt installeren.

- **Installatie met Smart Wizard:** klik op Setup (Installeren) op de cd om de Smart Wizard te gebruiken.
  - Dit is de gemakkelijkste methode. De Wizard leidt u door het installatieproces, voert verschillende stappen automatisch uit, controleert of er aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan en of de stappen die u uitvoert met succes zijn voltooid.
  - Voor deze methode hebt u een pc met Microsoft Windows nodig.
- **Handmatige installatie:** deze methode is het meest geschikt als u de wizard op de cd niet kunt gebruiken, een bestaande draadloze router vervangt of over voldoende technische kennis beschikt. Volg de instructies in deze handleiding op om de draadloze router te installeren.

Gebruik de installatiemethode die voor u het gemakkelijkste is.

## Installatie met de Smart Wizard

---

Het installatieproces met de wizard neemt ongeveer twintig minuten in beslag.

1. Plaats de NETGEAR-cd in een pc met Windows. De cd wordt automatisch opgestart en detecteert de taal die u op uw pc gebruikt. Accepteer de taalkeuze of kies een andere taal.



**Opmerking:** als de cd niet automatisch wordt opgestart, bladert u naar de cd en dubbelklikt u op Autorun (Automatisch uitvoeren).

2. Klik op **Next** (Volgende) om verder te gaan.



3. Klik op **Setup** (Installeren) om de Smart Wizard-installatieassistent te starten. Volg de instructies in de wizard op.

## Handmatige installatie

De installatie van de draadloze router bestaat uit twee stappen:

1. Sluit de router op de ADSL- of kabelmodem aan en sluit een computer op de router aan.

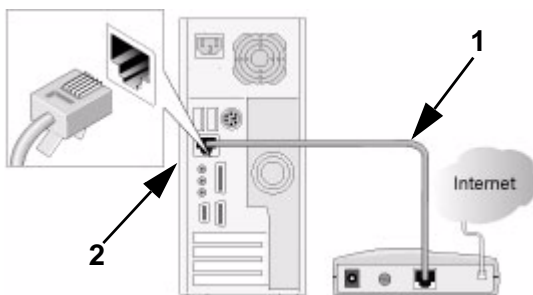


**Opmerking:** de computer dient zo te zijn ingesteld dat deze de TCP-/IP-netwerkinstellingen automatisch van de router krijgt via DHCP. Dit is meestal zo. Als u niet zeker weet of dit het geval is, dient u de wizard op de cd te gebruiken om deze instelling automatisch te activeren of de documentatie bij de computer te raadplegen.

2. Configureer de router voor gebruik met uw internetdienst.

## De Draadloze Router aansluiten

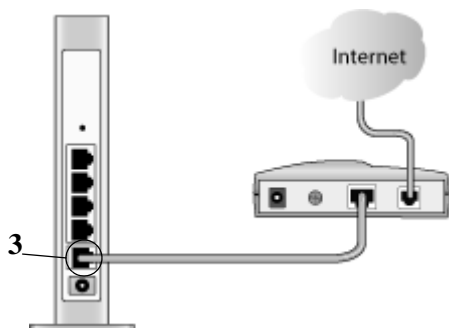
1. Sluit de draadloze router, de computer en de modem aan.
  - a. Zet de computer uit.
  - b. Zet de kabel- of ADSL-breedbandmodem uit en haal de stekker uit het stopcontact.
  - c. Zoek de Ethernet-kabel (1) waarmee uw computer op de modem is aangesloten.



Afbeelding 1-4

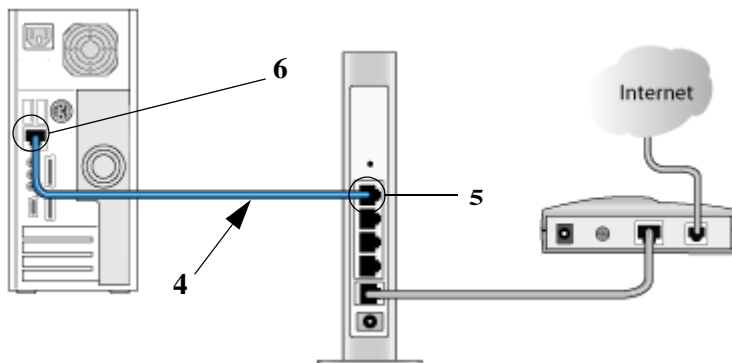
- d. Haal de kabel alleen uit de computer (2).

- e. Gebruik het etiket aan de onderzijde van de draadloze router om de internetpoort te identificeren. Deze bevindt zich aan de linkerzijde, naast de stroomaansluiting.
- f. Sluit de Ethernet-kabel van de modem aan op de internetpoort van de draadloze router (3).



**Afbeelding 1-5**


- g. Sluit de met de draadloze router meegeleverde blauwe kabel (4) aan op een LAN-poort van de router, bijvoorbeeld LAN-poort 1 (5), en sluit het andere uiteinde aan op de Ethernet-poort van de computer (6).




**Afbeelding 1-6**

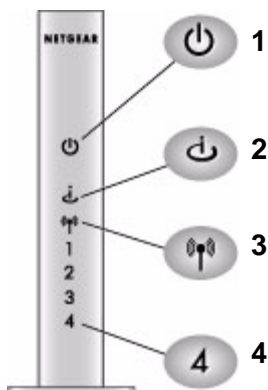
Uw netwerkkabels zijn aangesloten en u bent klaar om uw netwerk op te starten.

2. Start het netwerk in de juiste volgorde op.

	<b>Waarschuwing:</b> als u het netwerk niet in de juiste volgorde (opnieuw) opstart, is het misschien niet mogelijk om een verbinding met het internet tot stand te brengen.
---	--

- a. Steek eerst de stekker van de kabel- of DSL-modem in het stopcontact en zet de modem aan. Wacht twee minuten.
- b. Sluit nu het netsnoer aan op de draadloze router en steek de stekker in het stopcontact. Wacht één minuut.
- c. Zet tot slot de computer aan.

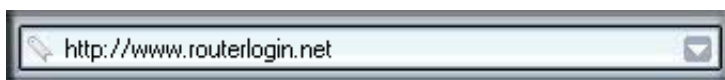
	<b>Opmerking:</b> als u een DSL-verbinding hebt en software gebruikt om verbinding met het internet te maken, dient u deze software <i>niet</i> uit te voeren. Selecteer hiervoor op de pagina Verbindingen van Internet Explorer (onder Extra > Internetopties) de optie 'Nooit een verbinding kiezen'.
---	--




Afbeelding 1-7

- d. Controleer het volgende aan de hand van de statuslampjes van de draadloze router:
  - *Voeding:* het netvoedingslampje (1) dient continu groen te branden binnen 30 seconden. Raadpleeg "[Snelle tips](#)" op [pagina 2-1](#) als dit niet het geval is.
  - *Draadloos:* The draadlooslampgjet (3) dient te branden.


- *Internet*: het lampje van de internetpoort (4) dient te branden. Controleer als het lampje niet brandt of de Ethernet-kabel juist op de internetpoort van de draadloze router en op de modem is aangesloten en of de modem is ingeschakeld.
  - *LAN*: een van de LAN-lampjes (5) dient te branden. Groen betekent dat uw computer communiceert met een snelheid van 1000 Mbps en oranje dat uw computer communiceert met een snelheid van 10/100 Mbps. Als geen van de LAN-lampjes brandt, dient u te controleren of de Ethernet-kabel tussen de computer en de router aan beide uiteinden juist is aangesloten en of de computer is ingeschakeld.
3. Maak verbinding met de draadloze router door **http://www.routerlogin.net** in te voeren in de adresbalk van uw browser en op **Enter** te drukken.



**Abbeelding 1-8**

	<p><b>Tip:</b> u kunt verbinding met de draadloze router maken door een van de drie onderstaande URL's in de adresbalk van uw browser in te voeren en op Enter te drukken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.routerlogin.net">http://www.routerlogin.net</a></li><li>• <a href="http://www.routerlogin.com">http://www.routerlogin.com</a></li><li>• <a href="http://192.168.1.1">http://192.168.1.1</a></li></ul> <p>De draadloze router vraagt u de gebruikersnaam 'admin' en het wachtwoord in te voeren.</p>
---	--

4. Om veiligheidsredenen heeft de router een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Voer als hier om wordt gevraagd **admin** in als de gebruikersnaam en **password** als het wachtwoord voor de router. Beide dienen zonder hoofdletters te worden ingevoerd.

	<p><b>Opmerking:</b> de gebruikersnaam en het wachtwoord van de router zijn niet de gebruikersnaam en het wachtwoord die u gebruikt om verbinding met het internet te maken.</p>
---	--

Er wordt een aanmeldingsscherm zoals in de onderstaande afbeelding weergegeven:



**Afbeelding 1-9**

Na login zult u het volgende raam zien:



**Afbeelding 1-10**

Als u geen verbinding met de draadloze router kunt maken, dient u de netwerkinstellingen van uw computer te controleren. Deze dient zo te zijn ingesteld dat *zowel* het IP-adres *als* het adres van de DNS-server automatisch worden opgehaald. Meestal is dit het geval. Raadpleeg voor meer informatie de met uw computer meegeleverde documentatie of de koppelingen in [Appendix B, “Relevante documenten”](#).

5. Klik op **Next** (Volgende). De wizard helpt u de draadloze router te configureren voor verbinding met het internet.

Geavanceerde gebruikers die de router handmatig willen configureren, dienen het selectievakje No (Nee) te selecteren. Voer als hier om wordt gevraagd 'admin' in als de gebruikersnaam en 'password' als het wachtwoord. Vul vervolgens de benodigde informatie in op de pagina Basic Settings (Basisinstellingen).

6. Klik op **Done** (Voltooid) als u hiermee klaar bent.

U hebt nu verbinding met het internet.

## Productregistratie, ondersteuning en documentatie

---

Registreer uw product op <http://www.NETGEAR.com/register>. U dient het product te registreren voordat u gebruik kunt maken van onze telefonische ondersteuningsdienst. Ga naar <http://kbserver.netgear.com/> voor productupdates en ondersteuning via het internet.

De documentatie staat op de cd, op de ondersteuningswebsite en op de documentatiewebsite. Klik als de draadloze router verbinding heeft met het internet in het menu Web Support (Ondersteuning via het internet) op de koppeling Knowledge Base (Kennisbank) voor ondersteuningsinformatie of op Documentation (Documentatie) voor documentatie voor de draadloze router.

## Opnieuw toegang tot de Draadloze Router krijgen

---

De configuratieassistent wordt alleen weergegeven als de router op de fabrieksinstellingen is ingesteld en er geen aanmeldingsnaam of wachtwoord nodig is voor toegang tot de router. Nadat u de draadloze router hebt geconfigureerd (of de configuratieassistent hebt overgeslagen), wordt de wizard niet meer weergegeven en dient u zich bij de draadloze router aan te melden om er wijzigingen in aan te brengen.




**Opmerking:** de fabrieksinstellingen worden hersteld als u op de knop voor het herstellen van de fabrieksinstellingen drukt. Raadpleeg "[De standaardconfiguratie en het standaard wachtwoord herstellen](#)" op pagina 2-7 voor meer informatie over deze functie.

Voer de onderstaande stappen uit om met behulp van de aanmeldingsnaam en het wachtwoord toegang tot de router te krijgen.


1. Maak verbinding met de draadloze router door **<http://www.routerlogin.net>** in te voeren in de adresbalk van uw browser en op **Enter** te drukken.



Afbeelding 1-11

	<p><b>Tip:</b> u kunt verbinding met de draadloze router maken door een van de drie onderstaande URL's in de adresbalk van uw browser in te voeren en op Enter te drukken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.routerlogin.net">http://www.routerlogin.net</a></li> <li>• <a href="http://www.routerlogin.com">http://www.routerlogin.com</a></li> <li>• <a href="http://192.168.1.1">http://192.168.1.1</a></li> </ul> <p>De draadloze router vraagt u de gebruikersnaam 'admin' en het wachtwoord in te voeren.</p>
---	--

- Om veiligheidsredenen heeft de router een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Voer als hier om wordt gevraagd **admin** in als de gebruikersnaam en **password** als het wachtwoord voor de router. Beide dienen zonder hoofdletters te worden ingevoerd.

	<p><b>Opmerking:</b> de gebruikersnaam en het wachtwoord van de router zijn niet de gebruikersnaam en het wachtwoord die u gebruikt om verbinding met het internet te maken.</p>
---	--

Er wordt een aanmeldingsscherm zoals in de onderstaande afbeelding weergegeven:



**Afbeelding 1-12**

Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in. De website van de draadloze router wordt weergegeven.

Klik als de draadloze router verbinding heeft met het internet in het menu Web Support (Ondersteuning via het internet) op de koppeling Knowledge Base (Kennisbank) voor ondersteuningsinformatie of op Documentation (Documentatie) voor documentatie voor de draadloze router.

Als u niet op Logout (Afmelden) klikt, wordt u na vijf minuten zonder activiteit automatisch door de draadloze router afgemeld.

## Een basis draadloze verbinding installeren en testen

---

Volg de onderstaande instructies om een basis draadloze verbinding te installeren en te testen. Zodra u een basis draadloze verbinding hebt ingesteld, kunt u de beveiligingsinstellingen naar wens aanpassen.

1. Log in op de draadloze router op het standaard-LAN-adres **http://www.routerlogin.net** met **admin** als standaard gebruikersnaam en **password** als standaard wachtwoord, of met het LAN-adres en -wachtwoord dat u hebt ingesteld.
2. Klik op de Wireless Settings (Draadloze instellingen) in het hoofdmenu van de draadloze router.
3. Onthoud dat de standaard SSID NETGEAR is.



**Opmerking:** de SSID van alle draadloze adapters moet overeenkomen met de SSID die u in de draadloze router configureert. Als deze niet overeenkomen, kunt u geen draadloze verbinding maken.

4. Stel de regio in. Selecteer de regio waarin de draadloze interface wordt gebruikt.
5. Klik op **Apply** (Toepassen) om uw wijzigingen op te slaan.



**Opmerking:** als u de router vanaf een draadloze computer configureert en u de SSID, het kanaal of de beveiligingsinstellingen van de router verandert, wordt de draadloze verbinding verbroken als u op Apply (Toepassen) klikt. Vervolgens dient u de draadloze instellingen van uw computer te wijzigen zodat deze overeenkomen met de nieuwe instellingen van de router.

6. Configureer en test uw computers voor draadloze verbindingen.

Configureer de draadloze adapter van uw computers zo dat deze dezelfde wireless network name (SSID, naam van het draadloze netwerk) hebben als de draadloze router. Controleer of ze een draadloze verbinding maken en of ze via DHCP een IP-adres van de router verkrijgen.



## De relevante draadloze beveiliging implementeren

---



**Waarschuwing:** binnenshuis kunnen computers een verbinding tot stand brengen via draadloze netwerken met een bereik van 100 meter of meer. Deze afstanden kunnen anderen buiten uw directe omgeving de mogelijkheid bieden om toegang tot uw netwerk te krijgen.

In tegenstelling tot bekabelde netwerken worden draadloze datatransmissies niet door muren gehinderd en kunnen ze worden ontvangen door iedereen met een compatibele adapter. Gebruik daarom de beveiligingsfuncties van uw draadloze apparatuur. De draadloze router beschikt over zeer efficiënte beveiligingsfuncties. Gedetailleerde informatie hierover vindt u in de volledige referentiehandleiding die beschikbaar is via een koppeling op de cd en in het hoofdmenu van uw router. Volg de instructies in de volledige handleiding en in de hulpschermen van de router om de beveiligingsfuncties in overeenstemming met uw behoeften in te stellen.



# Hoofdstuk 2

## Problemen oplossen

In dit hoofdstuk staat informatie over het oplossen van problemen met de draadloze router.

### Snelle tips

---

Hier volgen een aantal tips voor het oplossen van eenvoudige problemen.

#### Start uw netwerk altijd in deze volgorde op:

1. Zet de modem uit en haal de stekker uit het stopcontact. Zet vervolgens de draadloze router en uw computer uit.
2. Steek de stekker van de modem opnieuw in het stopcontact, zet de modem aan en wacht twee minuten.
3. Zet de draadloze router aan en wacht één minuut.
4. Zet de computer aan.

#### Controleer of de Ethernet-kabels juist zijn aangesloten.

- Het internetstatuslampje op de draadloze router brandt als de Ethernet-kabel tussen de draadloze router en de modem juist is aangesloten en de modem en de draadloze router beide zijn ingeschakeld.
- Voor elke ingeschakelde computer die juist met een Ethernet-kabel op de draadloze router is aangesloten, gaat het bijbehorende LAN-poortstatuslampje van de draadloze router branden. Op het etiket aan de onderzijde van de draadloze router ziet u het nummer van de verschillende LAN-poorten.

#### Controleer of de netwerkinstellingen van de computer juist zijn.

- Via LAN aangesloten computers *moeten* zijn geconfigureerd om via DHCP automatisch een IP-adres te verkrijgen. Raadpleeg de koppelingen in [Appendix B, “Relevante documenten”](#) voor meer informatie.

- Als u een kabelmodem hebt, dient u over het algemeen het op de account geregistreerde MAC-adres van de computer te gebruiken. Als dit het geval is, selecteert u in het gedeelte Router MAC Address (MAC-adres van de router) van het menu Basic Settings (Basisinstellingen) de optie 'Use this Computer's MAC Address' (MAC-adres van deze computer gebruiken). Klik op **Apply** (Toepassen) om de instellingen op te slaan. Start het netwerk in de juiste volgorde opnieuw op.

## Controleer de statuslampjes op de router om te zien of deze juist werkt.

Als het netvoedingslampje twee minuten na het inschakelen van de router niet groen brandt, stelt u de router opnieuw in aan de hand van de instructies in [“De standaardconfiguratie en het standaard wachtwoord herstellen” op pagina 2-7](#).

## De basisfuncties controleren

---

Nadat u de router hebt ingeschakeld, zouden de volgende handelingen moeten plaatsvinden:

1. Controleer nadat u de router het ingeschakeld of het netvoedingslampje brandt (zie de afbeelding in [“De voorzijde van de Draadloze Router” op pagina 1-2](#)).
2. Controleer of het ingeschakeld binnen een paar seconden gaat branden orange. Dit wil zeggen dat de zelftestprocedure wordt uitgevoerd.
3. Controleer na ongeveer 30 seconden of:
  - a. de kleur van de het ingeschakeld veranderingen naar groen;
  - b. de LAN-poortlampjes van alle aangesloten LAN-poorten branden;
  - c. de internetpoort is aangesloten en het bijbehorende lampje brandt.

Als het lampje van een van de poorten brandt, is er verbinding met het aangesloten apparaat. Als er een apparaat dat 1000 Mbps ondersteunt op een LAN-poort is aangesloten, dient u te controleren of het lampje van de poort groen brandt. Als er een apparaat dat 10/100 Mbps ondersteunt op de poort is aangesloten, brandt het lampje oranje.

## Het netvoedingslampje brandt niet

Als het netvoedingslampje en de andere lampjes niet branden, dient u het volgende te controleren:

- Controleer of het netsnoer juist op de router is aangesloten en of de netvoedingsadapter juist op een functionerende stroombron is aangesloten.

- Controleer of u de netvoedingsadapter gebruikt die door NETGEAR met dit product is meegeleverd.

Als het probleem niet is opgelost, is er een probleem met de hardware en dient u contact met de technische ondersteuning op te nemen.

## Het ingeschakeld blijft branden oranje

Als de router wordt ingeschakeld, gaat het ingeschakeld gedurende ongeveer 30 seconden branden oranje en vervolgens branden groen. Als het ingeschakeld blijft branden oranje, is er een probleem met de router.

- Zet de router uit en weer aan om te zien of het probleem zo wordt verholpen.
- Herstel de fabrieksinstellingen van de router. Hierdoor wordt het IP-adres van de router ingesteld op 192.168.1.1. Deze procedure wordt uitgelegd in “[De standaardconfiguratie en het standaard wachtwoord herstellen](#)” op pagina 2-7.

Als het probleem niet is opgelost, is er mogelijk een probleem met de hardware en dient u contact met de technische ondersteuning op te nemen.

## Het ingeschakeld knippert groen eenmaal per seconde

Indien het kost ingeschakeld die eenmaal iedere seconde knipperen, is er een probleem met de router software. Ga naar <http://kbserver.netgear.com/products/WNR854T.asp> voor instructies op hoe nieuwe software in uw draadloze router te laden.

## De lampjes van de LAN-poorten en de internetpoort branden niet

Als het internetlampje of de LAN-lampjes niet branden als de Ethernet-verbinding tot stand is gebracht, dient u het volgende te controleren:

- Controleer of de Ethernet-kabel juist op de router en de computer is aangesloten.
- Controleer of de aangesloten computer is ingeschakeld.
- Controleer of u hetzelfde type Ethernet-kabel gebruikt als is meegeleverd met de draadloze router.

## Problemen met het aanmelden bij de Draadloze Router oplossen

---

Als u zich niet bij de draadloze router kunt aanmelden, dient u het volgende te controleren:

- Als u een computer met Ethernet-verbinding gebruikt, dient u de Ethernet-verbinding tussen de computer en de router te controleren zoals beschreven in het vorige gedeelte.
- Controleer of u de juiste aanmeldingsgegevens gebruikt. De standaard gebruikersnaam is **admin** en het wachtwoord is **password**. Zorg ervoor dat CAPS LOCK is uitgeschakeld wanneer u deze informatie invoert.
- Het adres van de computer dient tussen 192.168.1.2 en 192.168.1.254 te liggen. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor informatie over het achterhalen van het IP-adres van de computer.



**Opmerking:** als het IP-adres van de computer 169.254.x.x is, dient u de verbinding tussen de computer en de router te controleren en vervolgens de computer opnieuw op te starten.

- Java, JavaScript of ActiveX dient te zijn ingeschakeld in uw browser. Als u Internet Explorer gebruikt, dient u op Vernieuwen te klikken om ervoor te zorgen dat het Java-applet wordt geladen. Sluit de browser af en start deze opnieuw op.

## Problemen met de internetverbinding oplossen

---

Als de router geen verbinding met het internet kan maken, dient u te controleren of de internetverbinding actief is. Controleer vervolgens of de draadloze router een internetadres ontvangt.

### Internetverbinding

Controleer eerst of de kabel- of ADSL-modem een goede internetverbinding heeft. De statuslampjes op de kabel- of ADSL-modem geven aan of de verbinding in orde is. Raadpleeg de documentatie bij de modem of bel uw Internet Service Provider voor meer informatie over het controleren van de verbinding van de modem.

#### Het internetlampje van de Draadloze Router brandt of knippert groen

Als het internetlampje groen brandt of knippert, is de internetverbinding in orde en zijn de kabels juist aangesloten.

## Het internetlampje van de Draadloze Router brandt niet

Als het internetlampje niet brandt, dient u te controleren of de Ethernet-kabel juist op de kabel- of ADSL-modem en de computer is aangesloten en of zowel de modem als de draadloze router is ingeschakeld.

## Een IP-adres verkrijgen

Als de draadloze router geen verbinding met het internet kan maken en het internetlampje oranje brandt, dient u te controleren of de draadloze router een internet-IP-adres ontvangt van uw serviceprovider. Als u geen statisch IP-adres hebt, vraagt de draadloze router automatisch een IP-adres aan bij uw serviceprovider.

Het IP-adres van de browserinterface controleren:

1. Meld u aan bij de draadloze router.
2. Gebruik de koppeling Router Status (Status van de router) onder Maintenance (Onderhoud) om te controleren of er een IP-adres wordt weergegeven voor de internetpoort. Als 0.0.0.0 wordt weergegeven, ontvangt de draadloze router geen IP-adres van uw serviceprovider.

Als de router geen IP-adres van uw serviceprovider ontvangt, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- Uw serviceprovider vereist aanmelding. Vraag uw serviceprovider of PPP over Ethernet (PPPoE)-aanmelding vereist is.
- Mogelijk hebt u de servicenaam, de gebruikersnaam of het wachtwoord verkeerd ingesteld. Raadpleeg [“Problemen met PPPoE oplossen”](#) hieronder.
- Mogelijk controleert uw serviceprovider de hostnaam van uw computer. Wijs in het menu Basic Settings (Basisinstellingen) de hostnaam van de computer van uw ISP-account toe aan de draadloze router.
- Mogelijk mag van uw serviceprovider slechts één Ethernet MAC-adres verbinding met het internet maken en controleert de provider het MAC-adres van uw computer.

Als dit het geval is, dient u uw serviceprovider te vertellen dat u een nieuw netwerkapparaat hebt aangeschaft en deze te vragen het MAC-adres van de draadloze router te gebruiken.

OF

Configureer de router zo dat deze het MAC-adres van uw computer spooft. Dit kan via het menu Basic Settings (Basisinstellingen). Raadpleeg de online help in het hoofdmenu van de draadloze router .

## Problemen met PPPoE oplossen

Problemen met een PPPoE-verbinding kunt u als volgt oplossen:

1. Meld u aan bij de draadloze router.
2. Selecteer Router Status (Status van de router) onder Maintenance (Onderhoud).
3. Klik op de knop Connection Status (Status van de verbinding).
4. Als bij alle stappen 'OK' wordt weergegeven, is de PPPoE-verbinding in orde.
5. Als bij een van de stappen 'Failed' (Mislukt) wordt weergegeven, kunt u proberen om de verbinding te herstellen door op 'Connect' (Verbinden) te klikken. De draadloze router blijft proberen om verbinding te maken.

Als u na een paar minuten nog steeds geen verbinding kunt maken, gebruikt u mogelijk een verkeerde servicenaam, gebruikersnaam of wachtwoord. Er is mogelijk ook een provisioning probleem met uw ISP.



**Opmerking:** tenzij u de verbinding handmatig instelt, voert de draadloze router geen verificatie met PPPoE uit totdat er gegevens naar het netwerk worden verzonden.

## Problemen met surfen op het internet oplossen

Als de draadloze router een IP-adres ontvangt, maar de computer geen webpagina's van het internet kan laden, dient u het volgende te controleren.

- Uw computer herkent de adressen van de DNS-server mogelijk niet.

Een DNS-server is een host op het internet die internetnamen (zoals www-adressen) omzet in numerieke IP-adressen. Uw ISP verstrekt meestal de adressen van een of twee DNS-servers die u kunt gebruiken. Als u tijdens de configuratie van de draadloze router een DNS-adres hebt ingevoerd, dient u uw computer opnieuw op te starten. U kunt uw computer ook handmatig configureren met DNS-adressen, zoals uitgelegd in de documentatie bij uw computer.

- Uw computer heeft de draadloze router mogelijk niet als de standaard gateway geconfigureerd.

Start de computer opnieuw op en controleer of het adres (192.168.1.1) van de draadloze router staat aangegeven als het standaard gateway-adres van de computer.



## De standaardconfiguratie en het standaard wachtwoord herstellen

---

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de fabrieksinstellingen van de configuratie kunt herstellen en het beheerderswachtwoord van de router in **password** en het IP-adres in 192.168.1.1 kunt veranderen. U kunt de huidige configuratie ongedaan maken en de fabrieksinstellingen herstellen.

U kunt de fabrieksinstellingen herstellen met de knop voor het herstellen van de fabrieksinstellingen op de achterzijde van de router.

1. Gebruik een scherp voorwerp, bijvoorbeeld een pen of een paperclip, om de knop voor het herstellen van de fabrieksinstellingen ongeveer 20 seconden (zie [pagina 1-3](#)).
2. Laat de knop voor het herstellen van de fabrieksinstellingen los en wacht totdat de router opnieuw is opgestart.

## Geavanceerde probleemoplossing met het ping-hulpprogramma

---

De meeste computers en routers beschikken over een diagnosehulpmiddel dat *ping* wordt genoemd. Bij een ping wordt een verzoek naar het doelapparaat verzonden. Dat apparaat geeft vervolgens antwoord. Met het ping-hulpprogramma kunnen problemen met netwerken eenvoudig worden opgelost.

### Het pad van een pc naar de router testen

U kunt de draadloze router pingen om te controleren of het LAN-pad van de computer naar de router juist is ingesteld.

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start** en selecteer **Uitvoeren**.
2. Tik in het veld Ping in, gevolgd door het adres van de router, zoals in dit voorbeeld:  
**ping www.routerlogin.net**  
of  
**ping 192.168.1.1**
3. Klik op **OK**.

Er verschijnt een bericht zoals in het onderstaande voorbeeld:

**Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data**

Als het pad werkt, verschijnt het volgende bericht:

**Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx**

Als het pad niet werkt, verschijnt het volgende bericht:

**Request timed out**

Als het pad niet juist functioneert, hebt u mogelijk een van de volgende problemen:

- Slechte fysieke verbindingen
  - Controleer of het lampje van de LAN-poort brandt. Als het lampje niet brandt, volgt u de instructies in [“Het ingeschakeld knippert groen eenmaal per seconde”](#) op [pagina 2-3](#) op.
  - Controleer of de betreffende lampjes van de netwerkinterfacekaart van de computer branden.
- Foute netwerkconfiguratie
  - Controleer of de besturingssoftware van de Ethernet-kaart en de TCP-/IP-software beide zijn geïnstalleerd en op uw pc zijn geconfigureerd.
  - Controleer of het IP-adres van de router en uw computer juist is en of de adressen beide beginnen met 192.168.1.

## Het pad van een pc naar het internet testen

Nadat u hebt gecontroleerd of het pad tussen de computer en de draadloze router juist werkt, dient u het pad van uw pc naar het internet te testen. Tik in het menu Uitvoeren in Windows het volgende in:

**PING -n 10 <IP address>**

waarbij <IP address> het IP-adres van een extern apparaat zoals de DNS-server van uw ISP is.

Als het pad juist functioneert, worden antwoorden zoals in het vorige gedeelte weergegeven. Als u geen antwoorden ontvangt:

- Controleer of uw pc het IP-adres van de router als de standaard gateway heeft ingesteld. Als de IP-configuratie van uw pc via DHCP wordt toegewezen, is deze informatie niet zichtbaar op het netwerkconfiguratiescherm van uw pc. Controleer of het IP-adres van de router als de standaard TCP-/IP-gateway is ingesteld.
- Controleer of het netwerkadres van uw pc (het gedeelte van het IP-adres aangegeven door het netmasker) verschilt van het netwerkadres van het externe apparaat.
- Als uw ISP een hostnaam aan uw pc heeft toegewezen, voert u die hostnaam in als de Account Name (Accountnaam) in het menu Basic Settings (Basisinstellingen).

# Appendix A

## Technische specificaties

In deze appendix staan technische specificaties voor de draadloze router.

### Netwerkprotocol en compatibiliteit met normen

Gegevens- en routingprotocollen:	TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, Dynamic DNS en UPnP
----------------------------------	---

### Netvoedingsadapter

Noord-Amerika:	120 V, 60 Hz, ingang
Groot-Brittannië, Australië:	240 V, 50 Hz, ingang
Europa:	230 V, 50 Hz, ingang
Japan:	100 V, 50/60 Hz, ingang
Alle regio's (uitgang):	12 V DC bij 1,5 A uitgang

### Fysiek

Afmetingen:	225,5 x 172 x 39 mm
Gewicht:	0,56 kg

### Omgeving

Temperatuur tijdens bedrijf:	0° tot 40° C
Vochtigheidsgraad tijdens bedrijf:	maximale relatieve vochtigheid 90%, niet condenserend

### Regulerende Gehoorzaamheid

Ontwierp om zich naar de volgende standaarden te schikken:	FCC Deel 15; EN 55022/24 (CISPR 22/24); EN 60950 (CE LVD)
--	---

### Interface-specificaties

LAN:	10BASE-T, 100BASE-Tx, of 1000BASE-T, RJ-45
WAN:	10BASE-T, 100BASE-Tx, of 1000BASE-T, RJ-45

---



## Appendix B

### Relevante documenten

In deze appendix staan links naar referentiemateriaal om meer te weten te komen over de technologieën in uw NETGEAR-product.

Document	Koppeling
Internetnetwerken en TCP/IP-adressen	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm</a>
Een computer klaarmaken voor toegang tot een netwerk	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm</a>
Verklarende woordenlijst	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm</a>

