

Installationshandbok för trådlös router

NETGEAR

NETGEAR, Inc.
4500 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054 USA

208-10096-01
2006-03

Varumärken

NETGEAR är ett varumärke som tillhör Netgear, Inc. Microsoft, Windows och Windows NT är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation. Andra märkes- och produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.

Villkor

Eftersom vi är angelägna om att förbättra intern design, driftsfunktioner och/eller tillförlitlighet, förbehåller vi på NETGEAR oss rätten att förändra de produkter som beskrivs i det här dokumentet utan föregående meddelande.

NETGEAR tillskriver sig ingen skadeståndsskyldighet för händelser som kan inträffa på grund av användningen av produkten eller de kretsutformningar som beskrivs här.

Innehållsförteckning

Installationshandbok för trådlös router

Kapitel 1

Ansluta routern till Internet

| | |
|--|------|
| Vad finns i lådan? | 1-1 |
| Etiketten på det rygg om den routernn | 1-1 |
| routernns framsida | 1-2 |
| routernns baksida | 1-3 |
| Vad du behöver innan du börjar | 1-3 |
| Två installationsmetoder: 1) Smart Wizard-installation 2) Manuell installation | 1-4 |
| Smart Wizard-installation | 1-4 |
| Manuell installation | 1-5 |
| routernanslutning | 1-5 |
| Produktregistrering, support och dokumentation | 1-9 |
| Så här får du åtkomst till routernn igen | 1-10 |
| Hur du installerar och testar en grundläggande trådlös anslutning | 1-12 |
| Implementera lämplig trådlös säkerhet | 1-13 |

Kapitel 2

Felsökning

| | |
|--|-----|
| Snabbtips | 2-1 |
| Se till att alltid starta om nätverket i den här ordningen: | 2-1 |
| Kontrollera att Ethernet-kablarna är ordentligt anslutna | 2-1 |
| Se till att datorns nätverksinställningar är korrekta | 2-1 |
| Kontrollera routerns statuslampor om du vill bekräfta att du har rätt routerfunktion | 2-2 |
| Kontrollera basfunktioner | 2-2 |
| Strömlampan lyser inte | 2-2 |
| Strömlampan fortsätter att lysa gult | 2-3 |
| LAN- eller Internet-portlamporna lyser inte | 2-3 |
| Felsökning för inloggning på routern | 2-3 |

| | |
|---|-----|
| Felsökning av Internet-anslutning | 2-4 |
| Internet-anslutning | 2-4 |
| Ta emot en IP-adress för Internet | 2-4 |
| Felsökning av PPPoE | 2-5 |
| Felsökning av Internet-åtkomst | 2-6 |
| Återgå till standardinställning av konfiguration och lösenord | 2-6 |
| Avancerad felsökning med pingfunktionen | 2-6 |
| Testa anslutningen från en dator till routern | 2-7 |
| Testa anslutningen från en dator till Internet | 2-7 |

Bilaga A

Tekniska specifikationer

Bilaga B

Relaterade dokument

Kapitel 1

Ansluta routern till Internet

I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter routern och hur du får åtkomst till Internet via den.

Vad finns i lådan?

Produktförpackningen bör innehålla följande saker:

- Router
- En nätadapter (varierar lokalt)
- En blå Ethernet-kabel
- *Resource CD* som innehåller:
 - Installationsguiden Smart Wizard
 - Den här handboken
- Kort med support- och garantiinformation

Om någon del är felaktig, skadad eller saknas helt kontaktar du din NETGEAR-återförsäljare. Behåll förpackningen, inklusive förpackningsmaterialet, ifall du måste skicka tillbaka produkten för reparation.

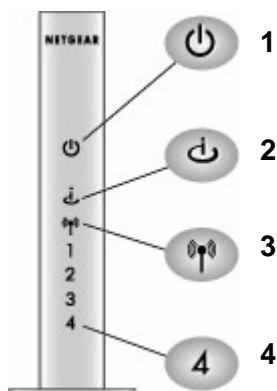
Etiketten på det rygg om den routernn

Etiketten på det rygg om den routernn visar serienumret, portanslutningarna, statuslamporna och standardinloggningsinformation.



Figur 1-1

routernns framsida



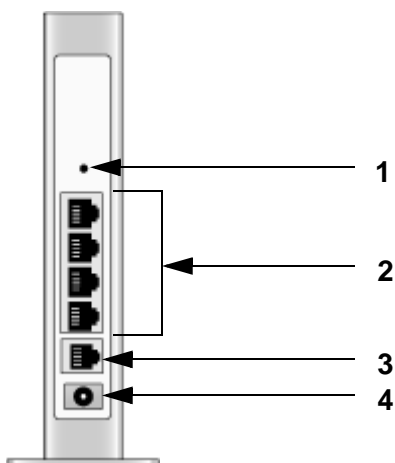
Figur 1-2

Statuslamporna på routernns framsida visar olika statusstillstånd.

Table 1-1.

| Statuslampa | Aktivitet | Beskrivning |
|--|--|---|
| 1. Ström | På – orange På – grönt Blinkar – grönt Av | Den routern hederligheten prov löper Routern tar emot ström och den routern är klar. Fort blinkar—den routern mjukvaran er uppdaterat Långsam blinkar—Där er en problem med det routern Routern tar inte emot ström. |
| 2. Internet | På – orange På – grönt Blinkar – grönt | Ethernet-kabeln är ansluten men routern har inte fått någon Internet-adress. Det finns en Internet-adress till routern. Data skickas till Internet. |
| 3. Trådlöst | På Blinkar Av | Anger att den trådlösa porten initieras. Data överförs eller mottas. Anger att den trådlösa porten initieras inte. |
| 4. LAN-lampor (Local Area Network) 1-4 | På (grönt) Blinkar (grönt) På (orange) Blinkar (orange) Av | Den lokala porten är ansluten till en 1000 Mbit/s-enhet. Data har överförts med 1000 Mbit/s. Den lokala porten har upptäckt en länk med en enhet för 10/100 Mbit/s. Data har överförts med 10/100 Mbit/s. Ingen länk har hittats på den här porten. |

routernns baksida



Figur 1-3

På baksidan av routern finns följande portanslutningar:

1. Knapp för återställning av fabriksstandardläge
2. Fyra lokala Ethernet-portar för anslutning av de lokala datorerna
3. Internet-port för anslutning till ett kabel- eller ADSL-modem
4. Strömadapterport

Vad du behöver innan du börjar

Förbered följande innan du installerar din router:

- Internet-tjänst.
- Konfigurationsinformation från Internetleverantören. Beroende på hur ditt Internetkonto är konfigurerat kan du behöva en eller flera av följande inställningar för att routern ska kunna anslutas till Internet:
 - Värld- och domännamn
 - Inloggningsnamn och lösenord till Internet (vanligen en e-postadress och ett lösenord)
 - DNS-adresser (Domain Name Server)
 - Fast (statisk) IP-adress

Internet-leverantören ska ha gett dig all information som behövs för att ansluta till Internet. Om du inte hittar informationen kan du fråga efter den hos Internet-leverantören.

- För kabelmodemtjänst använder du den dator som du först använde för att konfigurera Internet-tjänsten.

Två installationsmetoder: 1) Smart Wizard-installation 2) Manuell installation

Det finns två sätt att installera en routern.

- **Smart Wizard-installation:** Klicka på Setup (installation) på CD-skivan om du vill använda Smart Wizard.
 - Det här alternativet är enklast. I Smart Wizard får du hjälp genom installationsprocessen genom att flera steg automatiseras. Med hjälp av guiden kontrolleras att du har nödvändiga förutsättningar och att de steg du utför slutförs på rätt sätt.
 - För det här alternativet krävs en dator med operativsystemet Microsoft Windows.
- **Manuell installation:** Det här alternativet är bäst om du inte kan använda Smart Wizard på CD-skivan, om du byter ut en befintlig routern eller har stor teknisk kunskap. Installera routern genom att följa instruktionerna i den här handboken.

Använd den installationsmetod som passar dig bäst.

Smart Wizard-installation

Installationsprocessen för Smart Wizard bör ta cirka 20 minuter.

1. Sätt i CD-skivan NETGEAR i en Windows-dator. CD-skivan startar automatiskt och känner av vilket språk du använder på datorn. Acceptera språkalternativet eller ändra till ett annat språk.



Obs! Om CD-skivan inte startar automatiskt öppnar du CD-skivan och dubbelklickar på Autorun.

2. Klicka på **Next** (nästa) för att fortsätta.

3. Klicka på **Setup** (installation) för att starta installationsguiden Smart Wizard. Följ instruktionerna i guiden.

Manuell installation

Installationen av routern sker i två steg:

1. Anslut routern till ADSL- eller kabelmodemet och anslut en dator till routern.

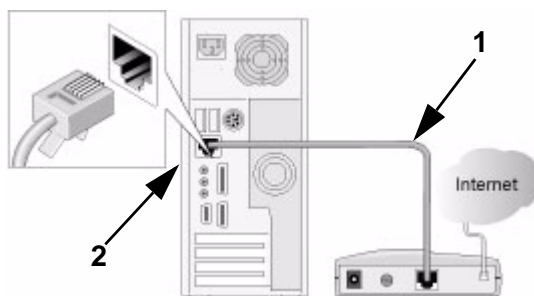


Obs! Datorn måste vara konfigurerad så att den automatiskt får TCP/IP-nätverksinställningarna från routern via DHCP. Det vanligaste är att så sker. Om du är osäker kan du använda Smart Wizard på CD-skivan som automatiskt hjälper dig med det här, eller läsa i dokumentationen till datorn.

2. Konfigurera routern så att Internet-tjänsten används.

routernanslutning

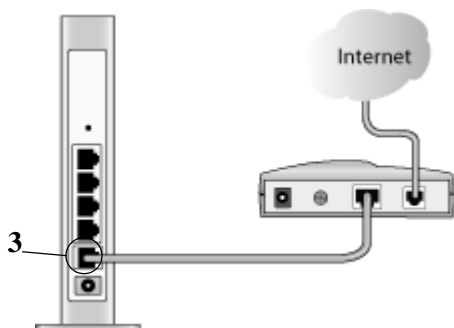
1. Anslut routern, datorn och modemmet.
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Stäng av och koppla ur kabel- eller ADSL-bredbandsmodemet.
 - c. Leta upp Ethernet-kabeln (1) som ansluter datorn till modemmet.



Figur 1-4

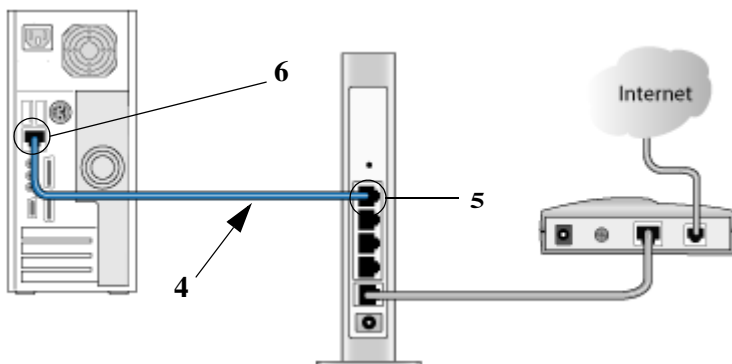
- d. Koppla bara ur kabeln på datorsidan (2).
- e. Använd etiketten på routerns undersida till att leta upp Internetporten, som sitter till vänster bredvid strömanslutningen.

- f. Sätt fast Ethernet-kabeln från modemmet ordentligt i Internetporten på routern (3).



Figur 1-5

- g. Sätt fast den blå kabeln (4) som medföljde routern ordentligt i en LAN-port på routern, t.ex. LAN-port 1 (5), och den andra änden i Ethernet-porten på datorn (6).



Figur 1-6

Nätverksskablar är nu anslutna och allt är klart för start av nätverket.


2. Starta nätverket i rätt ordningsföljd

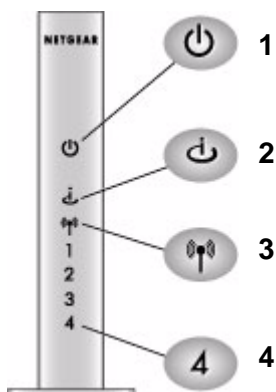


Varning! Om du inte startar eller startar om nätverket i rätt ordningsföljd kan du kanske inte ansluta till Internet.

- Först ansluter du och slår på kabel- eller DSL-modemet. Vänta i två minuter.
- Sedan ansluter du strömsladden till routern och till ett eluttag. Vänta i en minut.

- c. Sist av allt slår du på datorn.

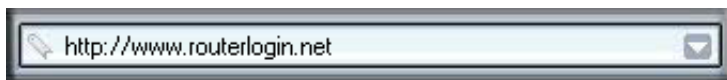
| | |
|---|--|
|  | <p>Obs! För DSL-kunder: Om du loggar in på Internet med hjälp av programvara ska du <i>inte</i> köra den programvaran. Du kan behöva gå till menyn Verktyg i Internet Explorer. Klicka på Internet-alternativ och på Anslutningar. På den fliken markerar du alternativet ”Ring aldrig upp någon anslutning”.</p> |
|---|--|




Figur 1-7

- d. Kontrollera statuslampan på routern om du vill bekräfta följande:
- *Ström*: Strömlampan (1) ska lysa med ett fast grönt sken inom 30 sekunder. Om den inte gör det går du till "[Snabbtips](#)" på sidan 2-1.
 - *Trådlös*: Den trådlös ljus skulle bli på.
 - *Internet*: Internet-portlampan (4) ska vara tänd. Om den inte är det kontrollerar du att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till Internet-porten på routern och modemmet samt att modemmet är påslaget.
 - *LAN*: En LAN-lampa (5) ska vara tänd. Grön färg betyder att datorn kommunicerar med 1000 Mbit/s, orange färg betyder 10/100 Mbit/s. Om LAN-lampan inte är tänd kontrollerar du att Ethernet-kabeln från datorn till routern är rätt ansluten i båda ändarna och att datorn är på.

3. Anslut till routern genom att skriva **http://www.routerlogin.net** i webbläsarens adressfält. Klicka sedan på **Enter**.



Figur 1-8


| | |
|---|---|
|  | <p>Tips: Anslut till routern genom att skriva någon av följande tre URL-adresser i webbläsarens adressfält. Klicka sedan på Enter.</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.routerlogin.net• http://www.routerlogin.com• http://192.168.1.1 <p>Du uppmanas att ange admin som användarnamn samt lösenordet.</p> |
|---|---|

Ett inloggningsfönster som det som visas nedan öppnas:



Figur 1-9

4. Av säkerhetsskäl har routern ett eget användarnamn och lösenord. När du får ett meddelande om användarnamn och lösenord för routern anger du **admin** respektive **password**, båda med gemener.

| | |
|---|--|
|  | <p>Obs! Användarnamnet och lösenordet för routern är inte desamma som eventuella användarnamn och lösenord du använder till att logga in till Internet med.</p> |
|---|--|

Efter logik , du borde se den följande fönster:



Figur 1-10

Om du inte kan ansluta till routernn kontrollerar du datorns nätverksinställningar. Den ska vara konfigurerad för att ta emot *både* IP- och DNS-serveradresser automatiskt, och så är det oftast. Om du vill ha hjälp läser du dokumentationen som medföljde datorn eller klickar på länkarna i [Bilaga B, "Relaterade dokument"](#).

5. Klicka på **Next** (nästa). Guiden hjälper dig att konfigurera routernn så att du får åtkomst till Internet.

Avancerade användare som vill konfigurera routern manuellt kan välja alternativknappen No (nej), ange admin och password som användarnamn och lösenord och fylla i den nödvändiga informationen på sidan Basic Settings (grundinställningar).

6. Klicka på **Done** (klar) så slutförs guiden.

Nu är du ansluten till Internet!

Produktregistrering, support och dokumentation

Registrera din produkt på <http://www.NETGEAR.com/register>. Du måste vara registrerad innan du kan använda vår telefonsupporttjänst. Produktuppdateringar och webbsupport finns alltid tillgängliga på: <http://kbserver.netgear.com/>.

Dokumentation finns på CD-skivan, på supportwebbplatsen och på dokumentationswebbplatsen. När routernn är ansluten till Internet klickar du på Knowledge Base (kunskapsbas) eller länken Documentation (dokumentation) i menyn Web Support (webbsupport) så visas supportinformation eller dokumentation för routernn.

Så här får du åtkomst till routern igen

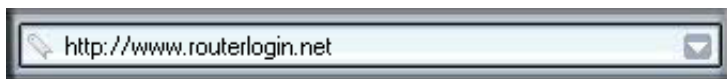
Installationsguiden visas bara när routern är i fabriksstandardläget. Du behöver då inget inloggningsnamn eller lösenord för att få åtkomst till routern. När du har konfigurerat routern (eller hoppat över installationsguiden) kommer guiden inte att visas igen, och då måste du logga in på routern för att göra ändringar.



Obs! Fabriksstandardläget återställs när du använder knappen för fabriksåterställning. Läs mer om den här funktionen i "[Återgå till standardinställning av konfiguration och lösenord](#)" på [sidan 2-6](#).

Följ instruktionerna nedan om du vill få åtkomst till routern med hjälp av inloggningsnamn och lösenord.

1. Anslut till routern genom att skriva **<http://www.routerlogin.net>** i webbläsarens adressfält. Klicka sedan på **Enter**.



Figur 1-11



Tips: Anslut till routern genom att skriva någon av följande tre URL-adresser i webbläsarens adressfält. Klicka sedan på Enter.

- <http://www.routerlogin.net>
- <http://www.routerlogin.com>
- <http://192.168.1.1>

Du uppmanas att ange admin som användarnamn samt lösenordet.

2. Av säkerhetsskäl har routern ett eget användarnamn och lösenord. När du får ett meddelande om användarnamn och lösenord för routern anger du **admin** respektive **password**, båda med gemener.



Obs! Användarnamnet och lösenordet för routern är inte desamma som eventuella användarnamn och lösenord du använder till att logga in till Internet med.

Ett inloggningsfönster som det som visas nedan öppnas:



User name:

Password:

☐ Remember my password

OK Cancel

Figur 1-12

Ange användarnamnet och lösenordet. Hemsidan för routern visas.

När routern är ansluten till Internet klickar du på Knowledge Base (kunskapsbas) eller länken Documentation (dokumentation) i menyn Web Support (webbsupport) för att visa supportinformation eller dokumentationen till routern.

Om du inte klickar på Logout (logga ut) loggas du ut automatiskt efter fem minuters inaktivitet.

Hur du installerar och testar en grundläggande trådlös anslutning

Följ instruktionerna nedan för att installera och testa en grundläggande trådlös anslutning. När du har etablerat en grundläggande trådlös anslutning kan du aktivera de säkerhetsinställningar som passar dina behov.

1. Logga in på den standardinställda LAN-adressen för routern på **<http://www.routerlogin.net>** med det standardinställda användarnamnet **admin** och lösenordet **password**. Du kan också använda den LAN-adress eller det lösenord du själv har ställt in.
2. Klicka på länken till de trådlösa inställningarna i huvudmenyn för routern.
3. Observera att det standardinställda SSID:t är NETGEAR.



Obs! SSID:t för alla trådlösa adapterar måste överensstämma med SSID:t som du konfigurerar i routern. Om de inte överensstämmer upprättas ingen trådlös anslutning.

4. Ställ in region. Välj den region i vilken det trådlösa gränssnittet ska användas.
5. Klicka på **Apply** (tillämpa) så sparas inställningarna.



Obs! Om du konfigurerar router från en trådlös dator och du ändrar SSID, kanal eller säkerhetsinställningar för router förlorar du den trådlösa anslutningen när du klickar på Apply (tillämpa). Du måste sedan ändra datorns trådlösa inställningar så att de överensstämmer med de nya inställningarna för router.

6. Konfigurera och testa datorerna för trådlös anslutning.

Programmera datorernas trådlösa adapter så att den har samma trådlösa nätverksnamn (SSID) som routern. Kontrollera att de har en trådlös länk och kan erhålla en IP-adress av DHCP från router.

Implementera lämplig trådlös säkerhet



Varning! Inomhus kan datorer ansluta över trådlösa nätverk med en räckvidd på upp till drygt 100 meter eller mer. Med sådana avstånd kan andra utanför din närmaste omgivning få åtkomst till ditt nätverk.

Till skillnad från data från trådanslutna nätverk kan trådlösa dataöverföringar gå utanför väggarna och tas emot från vem som helst med en kompatibel adapter. Av den anledningen bör du använda säkerhetsfunktionerna i den trådlösa utrustningen. routern har mycket effektiva säkerhetsfunktioner som beskrivs i detalj i referenshandboken som finns tillgänglig från en länk på CD-skivan liksom från en länk i huvudmenyn på router. Följ instruktionerna i hand-boken och hjälpfönstren på router för att ta i bruk de säkerhetsfunktioner som är tillämpliga för dina behov.

Kapitel 2

Felsökning

I det här kapitlet får du information om felsökning av routern.

Snabbtips

Här följer några tips om hur du rättar till enklare problem.

Se till att alltid starta om nätverket i den här ordningen:

1. Stäng av och koppla ur modemmet samt stäng av routern och datorn.
2. Slå på modemmet och vänta i två minuter.
3. Slå på routern och vänta i en minut.
4. Slå på datorn.

Kontrollera att Ethernet-kablarna är ordentligt anslutna

- Internet-statuslampan på routern tänds om Ethernet-kabeln till routern från modemmet är ordentligt isatt och både modemmet och routern är påslagna.
- För varje påslagen dator som är ansluten till routern och som är rätt ansluten med en Ethernet-kabel tänds motsvarande LAN-portstatuslampa på routern. Etiketten längst ned på routern visar numret för varje LAN-port.

Se till att datorns nätverksinställningar är korrekta

- LAN-anslutna datorer *måste* vara konfigurerade för att ta emot IP-adresser automatiskt via DHCP. Se länkarna i [Bilaga B](#), "[Relaterade dokument](#)" om du behöver hjälp.
- Vissa kabelmodemtjänster kräver att du använder MAC-adressen för den dator som är registrerad till kontot. Om så är fallet väljer du "Use this Computer's MAC Address" ("Använd den här datorns MAC-adress") i routerns MAC-adressdel i menyn Basic Settings (grundinställningar). Klicka på **Apply** (tillämpa) så sparas inställningarna. Starta om nätverket i rätt ordningsföljd.

Kontrollera routerns statuslampor om du vill bekräfta att du har rätt routerfunktion

Strömlampan ska lysa med ett fast grönt sken inom två minuter efter att du har slagit på routern. I annat fall konfigurerar du om routern enligt instruktionerna i [”Återgå till standardinställning av konfiguration och lösenord”](#) på sidan 2-6.

Kontrollera basfunktioner

När du har slagit på strömmen till routern bör följande inträffa:

1. När strömmen slås på kontrollerar du att strömlampan lyser (se [”routerns framsida”](#) på sidan 1-2 för bild).
2. Kontrollera att strömlampan tänds inom gult några sekunder, vilket anger att proceduren för starttest pågår.
3. Efter cirka 30 sekunder kontrollerar du att:
 - a. Den strömlampan cologne förändringen till grön.
 - b. LAN-portarnas lampor för de anslutna lokala portarna är tända.
 - c. Internet-porten är ansluten och lampan lyser.

Om en ports lampa är tänd har en länk upprättats till den anslutna enheten. Om en LAN-port är ansluten till en 1000 Mbit/s-enhet kontrollerar du att portens lampa lyser grönt. Om porten är 10/100 Mbit/s kommer lampan att lysa orange.

Strömlampan lyser inte

Om strömlampan och de andra lamporna inte lyser kontrollerar du följande:

- Kontrollera att strömsladden är korrekt ansluten till routern och att strömadaptern är korrekt ansluten till ett fungerande strömuttag.
- Kontrollera att du använder den strömadapter som levererats av NETGEAR för den här produkten.

Om felet kvarstår har du ett maskinvaruproblem och måste kontakta teknisk support.

Strömlampan fortsätter att lysa gult

När routern är påslagen lyser strömlampan gult i cirka 30 sekunder och då förändringen cologne till grön. Om strömlampan fortsätter att lysa gult är det något fel på routern.

- Slå av och på strömmen och kontrollera att routern återställs.
- Ändra routerns konfiguration till fabriksstandardinställningen. Det här gör att routerns IP-adress blir 192.168.1.1. Den här proceduren förklaras i "[Återgå till standardinställning av konfiguration och lösenord](#)" på sidan 2-6.

Om felet kvarstår har du ett maskinvaruproblem och måste kontakta teknisk support.

LAN- eller Internet-portlamporna lyser inte

Om någon av LAN- eller Internet-lamporna inte lyser när Ethernet-anslutningen är upprättad gör du följande:

- Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till routern och datorn.
- Kontrollera att strömmen är påslagen på den anslutna datorn.
- Kontrollera att du använder Ethernet-kablar som kabeln som medföljde routern.

Felsökning för inloggning på routern

Om du inte kan logga in på routern kontrollerar du följande:

- Om du använder en Ethernet-ansluten dator kontrollerar du Ethernet-anslutningen mellan datorn och routern enligt beskrivningen i föregående avsnitt.
- Kontrollera att du använder rätt inloggningsinformation. Det fabriksstandardinställda inloggningsnamnet är **admin** och lösenordet är **password**. Kontrollera att Caps Lock inte är aktivt när du skriver in informationen.
- Datorns adress ska ligga inom intervallet 192.168.1.2 till 192.168.1.254. Datorns IP-adress finns i dokumentationen till datorn.



Obs! Om datorns IP-adress är 169.254.x.x kontrollerar du att du har en bra anslutning från datorn till routern och startar sedan om datorn.

- Kontrollera att din webbläsare har Java, JavaScript eller ActiveX aktiverat. Om du använder Internet Explorer klickar du på Uppdatera för att vara säker på att Java-appletprogrammet hämtas. Försök att stänga webbläsaren och öppna den igen.

Felsökning av Internet-anslutning

Om routern inte kan anslutas till Internet kontrollerar du att Internet-anslutningen fungerar och att det går att få en Internet-adress med routern.

Internet-anslutning

Kontrollera först att kabel- eller ADSL-modemet är ordentligt anslutet. Statuslamporna för kabel- eller ADSL-modemet visar om modemanslutningen är korrekt eller inte. Läs i dokumentationen till modemet eller kontakta Internetleverantören för att få hjälp med att kontrollera att modemet är ordentligt anslutet.

routernns Internet-lampa lyser eller blinkar grönt

Om Internet-lampan lyser eller blinkar grönt har du en bra Internet-anslutning och sladdarna är rätt kopplade.

routernns Internet-lampa lyser inte

Om Internet-lampan inte lyser kontrollerar du att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till kabel- eller ADSL-modemet och datorn och att både modemet och routern är påslagna.

Ta emot en IP-adress för Internet

Om det inte går att ansluta till Internet med routern, och Internet-lampan lyser eller blinkar orange, kontrollerar du om routern kan hämta en Internet-IP-adress från Internetleverantören. Om du inte har statisk IP-adress begärs en IP-adress automatiskt från Internetleverantören.

Så här gör du för att kontrollera IP-adressen från webbläsarens gränssnitt:

1. Logga in på routern.
2. Använd länken Router Status under rubriken Maintenance (underhåll) till att kontrollera att en IP-adress visas för Internet-porten. Om 0.0.0.0 visas har ingen IP-adress tagits emot från Internetleverantören till routern.

Om routern inte kan ta emot en IP-adress från Internetleverantören kan problemet vara något av följande:

- Internetleverantören kanske kräver en viss typ av inloggning. Fråga Internetleverantören om PPPoE-inloggning (PPP via Ethernet) krävs.
- Du kan ha skrivit fel tjänstnamn, användarnamn eller lösenord. Se "[Felsökning av PPPoE](#)" nedan.
- Internetleverantören kanske söker efter datorns värddamn. Tilldela routern datorns värddamn för ditt Internet-leverantörskonto i menyn Basic Settings (grundinställningar) i webbläsaren.
- Internetleverantören kanske bara tillåter en Ethernet MAC-adress för Internet-anslutning, och söker i så fall efter datorns MAC-adress.

Informera då Internetleverantören om att du har köpt en ny nätverksenhet och be dem använda routerns MAC-adress.

ELLER

Konfigurera routern till att förfalska datorns MAC-adress. Det gör du på menyn Basic Settings (grundinställningar). Se onlinehjälpn i huvudmenyn för routern.

Felsökning av PPPoE

Felsök en PPPoE-anslutning på följande sätt:

1. Logga in på routern.
2. Under rubriken Maintenance (underhåll) väljer du länken Router Status.
3. Klicka på knappen Connection Status (anslutningsstatus).
4. Om alla steg ger resultatet "OK" fungerar PPPoE-anslutningen.
5. Om något av stegen resulterar i "Failed" (misslyckad) kan du försöka ansluta på nytt genom att klicka på "Connect" (anslut). Routern kommer att försöka ansluta i det oändliga.

Om du inte lyckats ansluta inom några minuter kanske du har angivit fel tjänstnamn, användarnamn eller lösenord. Det kan också bero på ett underhållsproblem hos Internet-leverantören.



Obs! Om du inte ansluter manuellt kommer PPPoE-autentisering inte att användas i routern förrän data har överförts till nätverket.

Felsökning av Internet-åtkomst

Om routern kan ta emot en IP-adress men datorn inte kan öppna webbsidor från Internet kontrollerar du följande:

- Datorn kanske inte kan identifiera DNS-serveradresser.

En DNS-server är en värd på Internet som översätter Internet-namn (t.ex. www-adresser) till numeriska IP-adresser. Vanligen tillhandahåller Internet-leverantören adresser till en eller två DNS-servrar som du kan använda. Om du angav en DNS-adress under konfigurationen av routern startar du om datorn. Du kan också konfigurera datorn manuellt med DNS-adresser enligt beskrivningen i dokumentationen till datorn.

- Routern kanske inte är konfigurerad som standardgateway i datorn.

Starta om datorn och kontrollera att routerns adress (192.168.1.1) visas som standardgatewayadress i datorn.

Återgå till standardinställning av konfiguration och lösenord

I det här avsnittet förklaras hur du kan återgå till fabriksstandardinställningen dvs. ändra routerns administrationslösenord till **password** och IP-adressen till 192.168.1.1. Du kan ta bort den nuvarande konfigurationen och återgå till fabriksinställningarna.

Om du vill återgå till fabriksstandardinställningarna för konfigurationen trycker du på återställningsknappen på routerns baksida.

1. Använd ett vasst föremål som en penna eller ett gem och håll återställningsknappen intryckt i ca 20 sekunder (se [sidan 1-3](#)), tills testlampan på framsidan tänds.
2. Släpp återställningsknappen och vänta tills routern startas om.

Avancerad felsökning med pingfunktionen

De flesta datorer och routrar har ett diagnostikverktyg som kallas *ping* och som skickar en begäran till en målenhet. Enheten svarar sedan. Pingfunktionen gör det enkelt att felsöka ett nätverk.

Testa anslutningen från en dator till routern

Du kan pingtesta routern för att kontrollera att LAN-anslutningen från datorn till routern är korrekt.

1. I verktygsfältet i Windows klickar du på **Start** och väljer **Kör**.
2. I fältet som visas skriver du Ping följt av routerns adress, som i exemplet:

```
ping www.routerlogin.net  
eller  
ping 192.168.1.1
```

3. Klicka på **OK**.

Följande meddelande ska visas:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data
```

Om anslutningen fungerar visas det här meddelandet:

```
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx
```

Om anslutningen inte fungerar visas det här meddelandet:

```
Request timed out
```

Om anslutningen inte fungerar korrekt kan problemet vara något av följande:

- Felaktiga fysiska anslutningar
 - Kontrollera att LAN-portens lampa är tänd. Om lampan inte lyser följer du instruktionerna i "[LAN- eller Internet-portlamporna lyser inte](#)" på [sidan 2-3](#).
 - Kontrollera att respektive lampor lyser för datorns nätverksgränssnittskort.
- Felaktig nätverkskonfiguration
 - Kontrollera att programvarorna för Ethernet-kortet och TCP/IP är installerade och konfigurerade på datorn.
 - Kontrollera att IP-adresserna för routern och datorn är korrekta och att båda adresserna börjar med 192.168.1.

Testa anslutningen från en dator till Internet

När du har kontrollerat att anslutningen mellan datorn och routern fungerar ordentligt testar du anslutningen mellan datorn och Internet. I menyn Kör i Windows skriver du:

```
PING -n 10 <IP address>
```

där <IP address> är IP-adressen till en fjärrenhet, t.ex. Internet-leverantörens DNS-server.

Om anslutningen fungerar korrekt visas svar enligt tidigare avsnitt. Om du inte får svar:

- Kontrollera att datorn har routerns IP-adress inställd som standardgateway. Om datorns IP-konfiguration är tilldelad av DHCP kommer informationen inte att synas som nätverksinformation i Kontrollpanelen på datorn. Kontrollera att routerns IP-adress är inställd som TCP/IP-standardgateway.
- Kontrollera att datorns nätverksadress (den del av IP-adressen som anges av nätmasken) inte är samma som fjärrenhetsens nätverksadress.
- Om Internet-leverantören har tilldelat datorn ett värddamn skriver du värddamnet som Account Name (kontonamn) i menyn Basic Settings (grundinställningar).

Bilaga A

Tekniska specifikationer

Den här bilagan innehåller tekniska specifikationer för routern.

Nätverksprotokoll och standardkompatibilitet

Data- och dirigeringsprotokoll: TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, Dynamic DNS och UPnP

Strömadapter

Nordamerika: 120V, 60 Hz, ingång
Storbritannien, Australien: 240V, 50 Hz, ingång
Europa: 230V, 50 Hz, ingång
Japan: 100V, 50/60 Hz, ingång
Alla regioner (utgång): 12 V likström vid 1,5 A uteffekt

Fysiskt

Mått: 225,5 x 172 x 39 mm
Vikt: 0,56 kg

Miljö

Driftstemperatur: 0° till 40° C
Luftfuktighet vid drift: Maximalt 90 % relativ luftfuktighet, ej kondenserande

Reglerande överensstämmelse

Uppfyller kraven i: FCC del 15; EN 55022/24 (CISPR 22/24); EN 60950 (CE LVD)

Gränssnittsspecifikationer

LAN: 10BASE-T, 100BASE-Tx, eller 1000BASE-T, RJ-45
WAN: 10BASE-T, 100BASE-Tx, eller 1000BASE-T, RJ-45

Bilaga B

Relaterade dokument

Den här bilagan innehåller länkar till referensdokument som du kan använda för att få större förståelse för tekniken som används i din NETGEAR -produkt.

| Dokument | Länk |
|---|---|
| Internet-nätverk och TCP/IP-adressering | http://documentation.netgear.com/reference/sve/tcpip/index.htm |
| Förbereda en dator för nätverksåtkomst | http://documentation.netgear.com/reference/sve/wsdhcp/index.htm |
| Ordlista | http://documentation.netgear.com/reference/sve/glossary/index.htm |

