

Manuale di installazione del router

NETGEAR

NETGEAR, Inc.
4500 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054, USA

208-10064-01
2006-03

Marchi commerciali

NETGEAR è un marchio commerciale di Netgear, Inc. Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Altri nomi di prodotti e marche sono marchi registrati o marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

Dichiarazione di condizioni

Nell'interesse di migliorarne il design interno, la funzionalità operativa e/o l'affidabilità, NETGEAR si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti descritti nel presente documento senza alcun preavviso.

NETGEAR declina ogni responsabilità durante l'utilizzo o l'applicazione dei prodotti o degli schemi circuitali qui descritti.

Manuale di installazione del router

Capitolo 1

Connessione del router a Internet

Contenuto della confezione	1-1
Etichetta nella parte inferiore del Wireless Router	1-1
Pannello frontale del Wireless Router	1-2
Pannello posteriore del Wireless Router	1-3
Prima di iniziare	1-3
Due metodi di installazione 1) Smart Wizard 2) Manuale	1-4
Installazione Smart Wizard	1-4
Installazione manuale	1-5
Collegamento del Wireless Router	1-5
Configurazione del Wireless Router per usare Internet	1-8
Registrazione del prodotto, assistenza e documentazione	1-9
Come accedere al Wireless Router in un secondo momento	1-9
Come configurare e verificare la connettività wireless di base	1-11
Implementare la protezione wireless appropriata	1-12

Capitolo 2

Risoluzione di problemi

Suggerimenti per la risoluzione rapida dei problemi	2-1
Assicurarsi di avviare la rete sempre in questa sequenza:	2-1
Assicurarsi che i cavi Ethernet siano collegati saldamente.	2-1
Assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette.	2-1
Controllare i LED di stato del router per verificare il corretto funzionamento del dispositivo.	2-2
Verifica delle funzioni di base	2-2
Il LED di alimentazione non si accende	2-2
Il LED del test non si accende oppure rimane acceso	2-3

I LED delle porte LAN o Internet non si accendono	2-3
Risoluzione dei problemi relativi alla connessione con il Wireless Router	2-3
Risoluzione di problemi relativi alla connessione all'ISP	2-4
Connessione a Internet	2-4
Ottenere un indirizzo IP Internet	2-5
Risoluzione di problemi relativi a PPPoE	2-6
Risoluzione di problemi relativi alla navigazione in Internet	2-6
Ripristino di configurazione e password predefinite	2-7
Risoluzione di problemi avanzata mediante l'utilità ping	2-7
Verifica del percorso dal PC al router	2-7
Verifica del percorso dal PC a Internet	2-8

Appendice A

Specifiche tecniche

Appendice B

Documenti correlati

Capitolo 1

Connessione del router a Internet

Questo capitolo descrive come collegare il router e accedere a Internet.

Contenuto della confezione

La confezione del prodotto deve contenere i seguenti elementi:

- Il wireless router
- Un adattatore di alimentazione CA (variabile a seconda dell'area geografica)
- Un cavo Ethernet blu
- *Resource CD* contenente:
 - installazione guidata Smart Wizard
 - il presente manuale
- Schede delle informazioni di assistenza e garanzia

In caso di componenti errati, mancanti o danneggiati, contattare il rivenditore NETGEAR. Conservare la confezione, incluso il materiale di imballaggio originale, in caso sia necessario spedire il prodotto per essere riparato.

Etichetta nella parte inferiore del Wireless Router

L'etichetta nella parte inferiore del wireless router identifica numero di serie, connettori porta, LED di stato e dati di accesso predefiniti.

Pannello frontale del Wireless Router

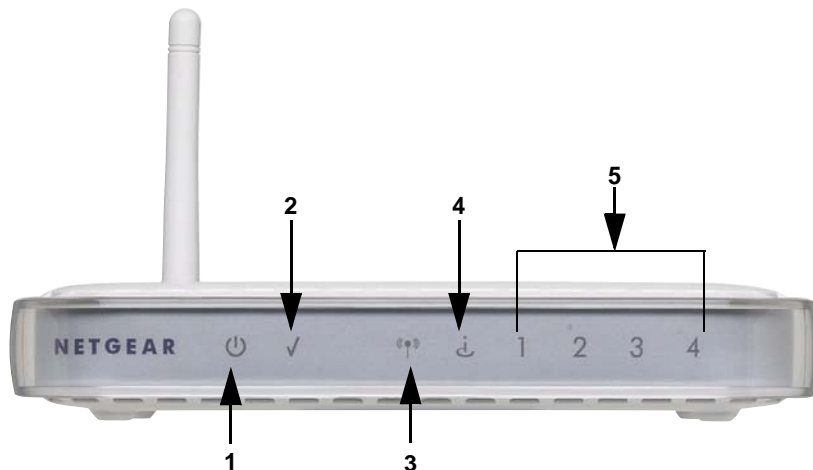


Figura 1-1

I LED di stato nel pannello frontale del wireless router consentono di verificare le diverse condizioni del dispositivo.

Tabella 1-1.

LED di stato	Attività	Descrizione
1. Alimentazione	Acceso Spento	Il router riceve corrente elettrica. Il router non riceve corrente elettrica.
2. Prova	Acceso Spento	Il sistema è in fase di inizializzazione o in corso di aggiornamento di firmware. Il sistema è in esecuzione.
3. Wireless	Acceso	Indica che la porta wireless è inizializzata
4. Internet	Giallo fisso Verde fisso Verde lampeggiante	Il cavo Ethernet è connesso ma il wireless router non dispone di un indirizzo Internet. Il wireless router dispone di un indirizzo Internet. I dati sono trasmessi tramite Internet.
5. LED LAN (Local Area Network) 1-4	Verde fisso Verde lampeggiante Giallo fisso Giallo lampeggiante Spento	La porta locale è collegata con un dispositivo a 100 Mbps. Si stanno trasmettendo dati a 100 Mbps. La porta locale ha rilevato un collegamento con un dispositivo a 10 Mbps. Si stanno trasmettendo dati a 10 Mbps. Nessun collegamento rilevato per questa porta.

Pannello posteriore del Wireless Router

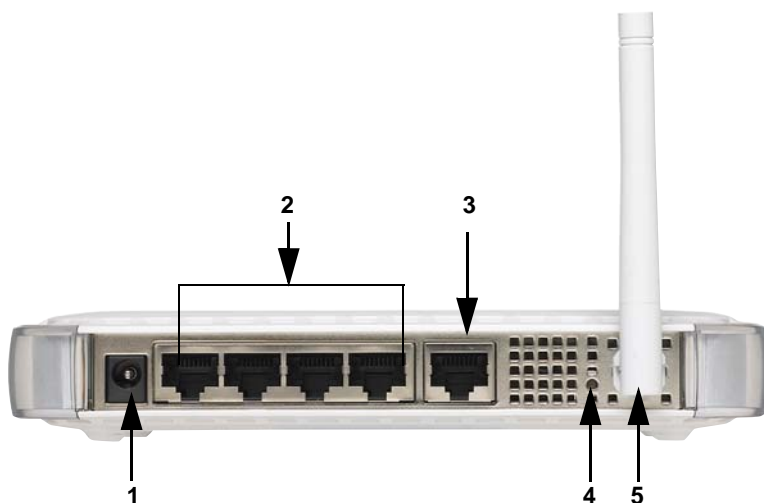


Figura 1-2

Il pannello posteriore del wireless router presenta le seguenti connessioni delle porte:

1. Porta per l'adattatore di alimentazione
2. Quattro porte Ethernet locali per collegare il router ai computer locali
3. Porta Internet per collegare il router al modem via cavo o ADSL
4. Pulsante di ripristino delle impostazioni predefinite
5. Antenna wireless

Prima di iniziare

Per configurare il router sono necessari i seguenti elementi:

- Servizio Internet.
- Informazioni di configurazione fornite dal provider del servizio Internet (ISP). A seconda della configurazione dell'account Internet, sono necessarie uno o più dei seguenti parametri per connettere il wireless router a Internet:
 - Nomi di host e dominio
 - Nome utente e password per accedere a Internet (solitamente l'indirizzo e-mail e la password)
 - Indirizzi DNS (Domain Name Server)

— Indirizzo IP fisso o statico

L'ISP avrà fornito tutte le informazioni necessarie per connettersi a Internet. In caso contrario, contattare l'ISP per richiederle.

- Se si utilizza un modem via cavo, assicurarsi di utilizzare il computer con cui è stata effettuata la registrazione con il provider del servizio Internet.

Due metodi di installazione 1) Smart Wizard 2) Manuale

Esistono due modi per installare il wireless router:

- **Smart Wizard:** cliccare su Setup (Imposta) sul CD.
 - Questa è l'opzione più semplice. La procedura guidata assiste l'utente nel processo di installazione, esegue automaticamente diverse operazioni, verifica che esistano le condizioni necessarie e che le varie fasi vengano eseguite in modo corretto.
 - Questa opzione richiede un PC con Microsoft Windows.
- **Manuale:** questa opzione è consigliata agli utenti che non sono in grado di usare la procedura guidata sul CD, a coloro che desiderano sostituire il wireless router esistente o agli utenti esperti. Per configurare il wireless router attenersi alle seguenti istruzioni.

Scegliere l'opzione di installazione che meglio si addice alle proprie esigenze.

Installazione Smart Wizard

Il completamento della procedura di installazione guidata richiederà circa 20 minuti.

1. Inserire il CD NETGEAR nel PC Windows. Il CD viene avviato automaticamente e rileva la lingua utilizzata dal PC. Accettare la lingua suggerita o sceglierne una diversa.



Nota: se il CD non si avvia automaticamente, accedere al CD e fare doppio clic su Autorun.

2. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
3. Fare clic su **Setup** (Installazione) per avviare l'installazione guidata SmartWizard. Seguire le istruzioni della procedura guidata.

Installazione manuale

L'installazione del wireless router richiede due fasi:

1. Collegare il router al modem via cavo o ADSL, quindi collegare il computer al router.



Nota: il computer deve essere impostato in modo da ottenere automaticamente le impostazioni di rete TCP/IP dal router mediante DHCP. Questa è l'opzione più comune. In caso di dubbi, usare la procedura guidata del CD che esegue questa operazione automaticamente, oppure consultare la documentazione del computer.

2. Configurare il router per usare Internet.

Collegamento del Wireless Router

1. Collegare il wireless router, il computer e il modem.
 - a. Spegnerne il computer.
 - b. Spegnerne e scollegare il modem via cavo o ADSL.
 - c. Individuare il cavo Ethernet (1) che collega il computer al modem.

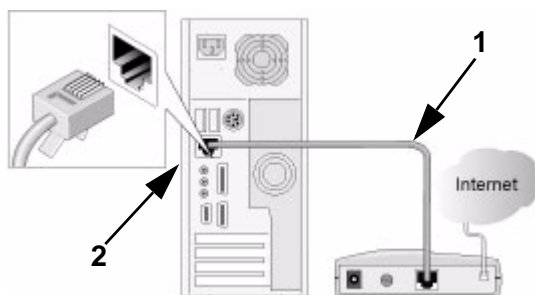


Figura 1-3

- d. Disconnettere il cavo solo all'estremità del computer (2).
- e. Usare l'etichetta nella parte inferiore del wireless router per identificare la porta Internet, che si trova sulla sinistra, vicino alla connessione per l'adattatore di alimentazione.

- f. Inserire saldamente il cavo Ethernet nella porta Internet del wireless router (3).

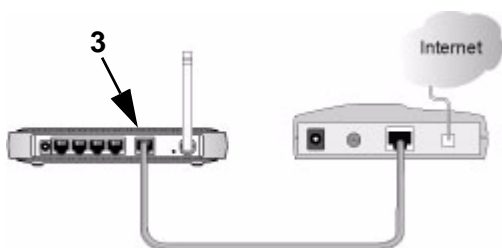


Figura 1-4

- g. Collegare saldamente il cavo blu (4) in dotazione con il wireless router a una porta LAN sul router, come la porta LAN 1 (5) e l'altra estremità alla porta Ethernet del computer (6).

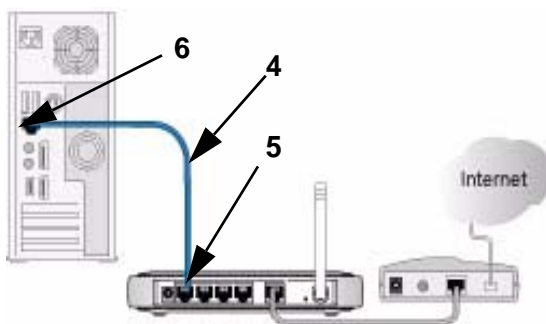


Figura 1-5

I cavi di rete sono collegati ed è ora possibile avviare la rete.

2. Avviare la rete nella sequenza corretta.



Attenzione: un errore nella sequenza corretta di avvio o riavvio della rete potrebbe impedire la connessione a Internet.

- a. Collegare e accendere il modem via cavo o DSL. Attendere 2 minuti.
- b. Ora collegare il cavo di alimentazione al wireless router e alla presa di corrente. Attendere 1 minuto.

- c. Accendere il computer.


	Nota: utenti DSL: se la connessione a Internet è eseguita automaticamente, <i>non</i> è necessario avviare il software. Potrebbe essere necessario accedere al menu Strumenti di Internet Explorer, selezionare Opzioni Internet, quindi la scheda Connessioni e contrassegnare la casella "Non utilizzare mai connessioni remote".
---	--



Figura 1-6

- d. Controllare i LED di stato del wireless router per verificare quanto segue:
- *Alimentazione:* il LED di alimentazione (1) deve essere acceso senza intermittenza, in verde. In caso contrario, consultare la sezione [“Suggerimenti per la risoluzione rapida dei problemi”](#) a pagina 2-1.
 - *Test:* il LED del test (2) lampeggia quando il router viene avviato, poi si spegne. Se dopo 2 minuti è ancora acceso, consultare la sezione [“Suggerimenti per la risoluzione rapida dei problemi”](#) a pagina 2-1.
 - *Wireless:* The Wireless light (3) should be off. The Smart Wizard configuration assistant turns on and sets up the wireless feature of your router.
 - *Internet:* il LED della porta Internet (4) deve essere acceso. In caso contrario, assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla porta Internet del wireless router e al modem e che quest'ultimo sia attivo.
 - *LAN:* il LED LAN (5) deve essere acceso. Il verde indica che il computer sta comunicando a una velocità di 100 Mbps, mentre il giallo indica 10 Mbps. Se non è acceso alcun LED LAN, controllare che il cavo Ethernet che collega il computer al router sia inserito saldamente a entrambe le estremità e che il computer sia attivo.

Configurazione del Wireless Router per usare Internet

1. Dal computer connesso al wireless router, aprire un browser come Internet Explorer, Netscape Navigator o Firefox.

Viene visualizzata automaticamente la pagina della procedura guidata Smart Wizard di NETGEAR per la configurazione del wireless router.

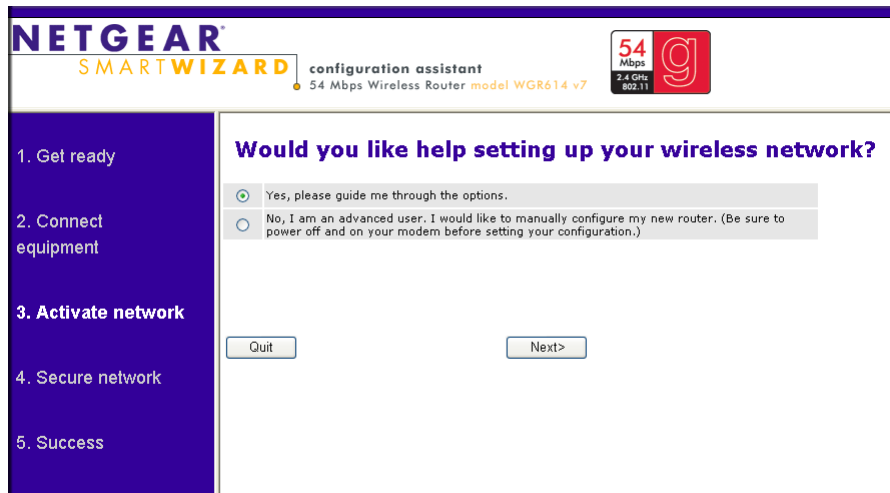


Figura 1-7



Nota: se non viene visualizzata questa pagina, digitare <http://www.routerlogin.net> nella barra degli indirizzi del browser, quindi premere Invio.

Se non è comunque possibile connettersi al wireless router, verificare la configurazione di rete del computer. Il computer deve essere impostato in modo da ottenere automaticamente l'indirizzo IP e l'indirizzo DNS del server (di solito è l'impostazione selezionata). In caso di dubbi, consultare la documentazione fornita in dotazione con il computer oppure selezionare i link nella sezione [Appendice B, "Documenti correlati"](#).

2. Cliccare su **Next** (Avanti). La procedura guidata assiste l'utente durante la configurazione del wireless router per l'accesso a Internet.

Gli utenti esperti che desiderano configurare il router manualmente possono selezionare il pulsante d'opzione No, digitare admin e password come nome utente e password (quando richiesto) e fornire i dati richiesti nella pagina Basic Settings (Impostazioni di base).

3. Fare clic su **Done** (Fine) per completare l'operazione.

Ora si è connessi a Internet.

Registrazione del prodotto, assistenza e documentazione

Registrare il prodotto all'indirizzo <http://www.NETGEAR.com/register>. La registrazione è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica. Gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web sono sempre disponibili alla pagina <http://kbserver.netgear.com/>.

La documentazione è disponibile su CD, sul sito Web di assistenza e sul sito Web della documentazione. Una volta collegato il wireless router a Internet, fare clic su Knowledge Base o sul link Documentation sotto il menu Web Support per visualizzare informazioni sull'assistenza o documentazione per il wireless router.

Come accedere al Wireless Router in un secondo momento

La configurazione guidata viene visualizzata solo quando il router si trova nello stato predefinito e l'accesso al router non richiede il nome utente e la password. Una volta configurato il wireless router (o eseguita la procedura Smart Wizard), la pagina della procedura guidata non sarà più visualizzata e per apportare modifiche alla configurazione sarà necessario accedere al wireless router.



Nota: è possibile ripristinare le impostazioni predefinite premendo il relativo pulsante. Per ulteriori informazioni su questa funzione, consultare la sezione "[Ripristino di configurazione e password predefinite](#)" a pagina 2-7.

Per accedere al router utilizzando nome utente e password, seguire questa procedura.

1. Per connettersi al wireless router digitare <http://www.routerlogin.net> nel campo degli indirizzi del browser e premere **Invio**.

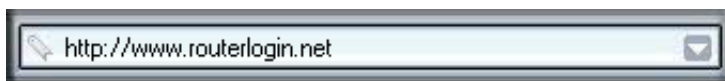



Figura 1-8

	<p>Suggerimento: per connettersi al wireless router digitare uno dei seguenti URL nel campo degli indirizzi del browser, quindi premere Invio:</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.routerlogin.net• http://www.routerlogin.com• http://192.168.1.1 <p>Quando richiesto dal wireless router, inserire il nome utente admin e la password.</p>
---	---

2. Per motivi di sicurezza, il router dispone di un nome utente e una password. Quando richiesto, immettere **admin** come nome utente e **password** come password, entrambi in caratteri minuscoli.

	<p>Nota: il nome utente e la password del router non corrispondono a quelli dell'accesso a Internet.</p>
---	---

Comparirà una finestra di accesso come quella visualizzata di seguito:



Figura 1-9

Inserire il nome utente e la password. Sarà visualizzata l'home page del wireless router.

Una volta collegato il wireless router a Internet, fare clic su Knowledge Base o sul link Documentation sotto il menu Web Support per visualizzare informazioni sull'assistenza o documentazione per il wireless router.

Se non si seleziona Logout (Esci), il wireless router si disconnette automaticamente dopo 5 minuti di inattività.

Come configurare e verificare la connettività wireless di base

Attenersi alla procedura seguente per configurare e verificare la connettività wireless di base. Una volta determinata la connettività wireless di base, è possibile attivare impostazioni di connettività adeguate alle proprie esigenze.

1. Accedere al wireless router usando l'indirizzo LAN predefinito <http://192.168.1.1>, il nome utente predefinito **admin** e la password predefinita **password** oppure usando l'indirizzo LAN e la password impostati.
2. Fare clic su Impostazioni wireless nel menu principale del wireless router.
3. Tenere presente che il nome SSID predefinito è **NETGEAR**.



Nota: il nome SSID degli adattatori wireless deve corrispondere al nome SSID configurato nel wireless router. In caso contrario, sarà impossibile ottenere una connessione wireless.

4. Impostare l'area geografica. Selezionare l'area geografica in cui opererà l'interfaccia wireless.
5. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.



Nota: se si sta configurando il router da un computer wireless e si modifica il nome SSID, il canale o le impostazioni di protezione del router, la connessione wireless andrà persa facendo clic su Applica. Sarà quindi necessario modificare le impostazioni wireless del computer per far sì che corrispondano alle nuove impostazioni del router.

6. Configurare e verificare la connettività wireless dei computer.

Impostare gli adattatori wireless dei computer in modo che abbiano lo stesso nome di rete wireless (SSID) del wireless router. Verificare che abbiano un collegamento wireless e che siano in grado di ottenere un indirizzo IP tramite DHCP dal router.

Implementare la protezione wireless appropriata



Attenzione: in ambiente interno, i computer possono connettersi tramite reti wireless 802.11g a una distanza massima di 91 m. Tali distanze possono consentire ad altri utenti, esterni all'area coperta, di accedere alla rete.

A differenza delle reti dati via cavo, le trasmissioni di dati wireless possono essere ricevute oltre le pareti dell'edificio, da chiunque disponga di un adattatore compatibile. Per questo motivo, si consiglia di utilizzare le funzioni di protezione dell'attrezzatura wireless. Il wireless router offre funzioni di protezione molto efficaci, illustrate in dettaglio nel manuale di riferimento disponibile tramite un link sul CD o mediante un link nel menu principale del router. Attivare le funzioni di protezione adeguate alle proprie esigenze, seguendo le istruzioni indicate nel manuale e nelle videate della guida del router.

Capitolo 2

Risoluzione di problemi

Questo capitolo fornisce informazioni per risolvere eventuali problemi del wireless router.

Suggerimenti per la risoluzione rapida dei problemi

I suggerimenti seguenti consentono di risolvere alcuni semplici problemi che potrebbero verificarsi.

Assicurarsi di avviare la rete sempre in questa sequenza:

1. Spegner e scollegare il modem dalla presa di corrente, quindi spegnere il wireless router e il computer.
2. Collegare e accendere il modem, quindi attendere 2 minuti.
3. Accendere il wireless router e attendere 1 minuto.
4. Accendere il computer.

Assicurarsi che i cavi Ethernet siano collegati saldamente.

- Il LED di stato Internet della porta INTERNET del wireless router si accende se il cavo Ethernet dal wireless router al modem è saldamente collegato ed entrambi i dispositivi sono accesi.
- Per ogni computer in funzione connesso al wireless router tramite un cavo Ethernet collegato saldamente, il relativo LED dello stato della porta LAN del wireless router sarà acceso. L'etichetta sul fondo del wireless router identifica il numero di ciascuna porta LAN.

Assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette.

- I computer connessi tramite LAN *devono* essere configurati in modo da ottenere automaticamente indirizzi IP tramite DHCP. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Appendice B, “Documenti correlati”](#).

- Con alcuni servizi modem via cavo occorre utilizzare l'indirizzo MAC del computer registrato sul proprio account. In tal caso, nella sezione Router MAC Address (Indirizzo MAC del router) del menu Basic Settings (Impostazioni di base), selezionare "Use this Computer's MAC Address" (Utilizza l'indirizzo MAC di questo computer), quindi fare clic su **Apply** (Applica) per salvare le impostazioni. Riavviare la rete nella sequenza corretta.

Controllare i LED di stato del router per verificare il corretto funzionamento del dispositivo.

Se il LED di alimentazione non si accende senza intermittenza, in verde, entro 2 minuti dall'attivazione del router, reimpostare quest'ultimo come descritto nella sezione [“Ripristino di configurazione e password predefinite”](#) a pagina 2-7.

Verifica delle funzioni di base

Una volta acceso il router, si deve verificare la seguente serie di eventi:

1. Subito dopo l'accensione, controllare che il LED di alimentazione sia acceso (vedere la sezione [“Pannello frontale del Wireless Router”](#) a pagina 1-2 per una descrizione più dettagliata).
2. Verificare che il LED del test si accenda dopo pochi secondi, a indicare che è in corso la procedura di auto-test.
3. Dopo circa 20 secondi, verificare che:
 - a. Il LED del test sia spento.
 - b. I LED delle porte LAN siano accesi in corrispondenza delle porte locali collegate.
 - c. Il LED della porta Internet sia acceso.

Se il LED di una porta è acceso, significa che è stato stabilito un collegamento con il dispositivo a essa collegato. Se una porta LAN è collegata a un dispositivo a 100 Mbps, verificare che il LED della porta sia verde. Se la porta è a 10 Mbps, il LED sarà giallo.

Il LED di alimentazione non si accende

Se il LED di alimentazione o altri LED sono spenti:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato al router e che l'adattatore di alimentazione sia correttamente collegato a una presa elettrica funzionante.
- Assicurarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione fornito da NETGEAR insieme al prodotto.

Se l'errore persiste, si tratta di un problema di hardware ed è necessario contattare l'assistenza tecnica.

Il LED del test non si accende oppure rimane acceso

All'accensione del router, il LED del test si illumina per circa 20 secondi e poi si spegne. Se il LED del test non si accende, oppure rimane illuminato una volta acceso, significa che c'è un problema con il router.

In caso di problemi con il LED del test, spegnere e riaccendere il router.

Se tutti i LED, incluso il LED del test, sono ancora illuminati dopo un minuto dall'accensione:

- Spegnere e riaccendere il router.
- Ripristinare la configurazione predefinita del router. In questo modo l'indirizzo IP del router verrà impostato su 192.168.1.1. Questa procedura è illustrata nella sezione [“Ripristino di configurazione e password predefinite”](#) a pagina 2-7.

Se l'errore persiste, potrebbe trattarsi di un problema di hardware e sarà necessario contattare l'assistenza tecnica.

I LED delle porte LAN o Internet non si accendono

Se i LED LAN o Internet non si illuminano quando viene eseguita la connessione Ethernet, verificare le seguenti condizioni:

- Assicurarsi che i connettori del cavo Ethernet siano saldamente collegati al router e al computer.
- Assicurarsi che il computer connesso sia acceso.
- Assicurarsi di usare i cavi Ethernet, come il cavo fornito in dotazione con il wireless router.

Risoluzione dei problemi relativi alla connessione con il Wireless Router

Se non si riesce a connettersi al wireless router, verificare le seguenti condizioni:

- Se si utilizza un computer connesso a Ethernet, verificare la connessione Ethernet tra il computer e il router come descritto nella sezione precedente.

- Assicurarsi di utilizzare i dati di accesso corretti. Il nome utente predefinito è **admin** e la password è **password**. Accertarsi che la modalità per le lettere maiuscole sia disattivata mentre si inseriscono questi dati.
- L'indirizzo del computer deve rientrare nell'intervallo compreso tra 192.168.1.2 e 192.168.1.51. Per trovare l'indirizzo IP del computer, consultare la documentazione del computer.



Nota: se l'indirizzo IP del computer è 169.254.x.x, verificare il collegamento tra il computer e il router, quindi riavviare il computer.

- Assicurarsi che nel browser sia attivato Java, JavaScript o ActiveX. Se si utilizza Internet Explorer, fare clic su Aggiorna per assicurarsi che l'applet Java venga caricato. Chiudere il browser e avviarlo nuovamente.

Risoluzione di problemi relativi alla connessione all'ISP

Se il router non è in grado di accedere a Internet, controllare che la connessione Internet funzioni correttamente, quindi verificare che il wireless router possa ottenere un indirizzo Internet.

Connessione a Internet

Verificare che il modem via cavo o ADSL funzioni correttamente. I LED di stato del modem via cavo o ADSL indicano se la connessione viene stabilita. Per ricevere assistenza in merito alla connessione del modem, consultare la documentazione del modem o contattare il fornitore del servizio Internet.

Il LED Internet del Wireless Router è verde fisso o lampeggiante

La connessione Internet è stabilita e i collegamenti sono corretti.

Il LED Internet del Wireless Router è giallo lampeggiante

Il wireless router sta tentando di ottenere una connessione Internet con il provider del servizio. Il LED deve diventare verde nel giro di qualche minuto. In caso contrario, controllare il modem per determinare se la connessione Internet è stata stabilita, come descritto qui sopra.

Il LED Internet del Wireless Router LED Internet è spento

Verificare che il cavo Ethernet dal modem via cavo o ADSL al computer sia collegato saldamente e che il modem e il wireless router siano accesi.

Ottenere un indirizzo IP Internet

Se il wireless router non riesce ad accedere a Internet e il LED Internet è giallo fisso o lampeggiante, controllare che il wireless router sia in grado di ottenere un indirizzo IP dall'ISP. Almeno che non si usi un indirizzo IP statico, il wireless router deve richiedere automaticamente l'indirizzo IP all'ISP.

Per verificare l'indirizzo IP Internet dall'interfaccia del browser:

1. Accedere al wireless router.
2. Selezionare il link Router Status (Stato router) sotto Maintenance (Manutenzione) per controllare che sia indicato un indirizzo IP per la porta Internet. Se compare 0.0.0.0, il wireless router non ha ottenuto un indirizzo IP dall'ISP.

Se il router non riesce a ottenere un indirizzo IP dall'ISP, potrebbe trattarsi di uno dei seguenti problemi:

- L'ISP potrebbe richiedere i dati di accesso. Verificare se l'ISP richiede un accesso con PPP over Ethernet (PPPoE).
- Potrebbero essere impostati nome di servizio, nome utente e password errati. Consultare la sezione [“Risoluzione di problemi relativi a PPPoE”](#) più avanti.
- L'ISP potrebbe richiedere il nome host del computer. Assegnare il nome host del computer dell'account ISP al wireless router nel menu Basic Settings basato sul browser.
- L'ISP consente a un solo indirizzo MAC Ethernet di connettersi a Internet e potrebbe richiedere l'indirizzo MAC del computer.

In tal caso, informare l'ISP che si è acquistato un nuovo dispositivo di rete e richiedere che venga utilizzato l'indirizzo MAC del wireless router.

OPPURE

Configurare il router in modo che esegua lo spoof dell'indirizzo MAC del computer. Ciò può essere eseguito utilizzando il menu Impostazioni di base. Consultare la guida online nel menu principale del wireless router.

Risoluzione di problemi relativi a PPPoE

Per risolvere problemi relativi alla connessione PPPoE, seguire questa procedura:

1. Accedere al wireless router.
2. Sotto Maintenance (Manutenzione), selezionare Router Status (Stato router).
3. Fare clic sul pulsante Connection Status (Stato connessione).
4. Se per tutte le fasi è indicato "OK", la connessione PPPoE funziona correttamente.
5. Se per alcune fasi viene indicato che l'operazione non è riuscita, provare a eseguire nuovamente la connessione facendo clic su Connect (Connetti). Il wireless router continuerà a tentare di connettersi.

Se dopo alcuni minuti non si è riusciti a effettuare la connessione, è possibile che si stiano usando nome di servizio, nome utente o password errati. Potrebbe inoltre essersi verificato un problema di fornitura da parte dell'ISP.



Nota: a meno che non ci si connetta manualmente, il wireless router non esegue l'autenticazione mediante PPPoE finché i dati non vengono trasmessi alla rete.

Risoluzione di problemi relativi alla navigazione in Internet

Se il wireless router ottiene un indirizzo IP ma il computer non è in grado di caricare alcuna pagina Web da Internet:

- Il computer potrebbe non riconoscere alcun indirizzo di server DNS.

Un server DNS è un host in Internet che traduce i nomi di Internet (come ad esempio gli indirizzi www) in indirizzi IP numerici. Generalmente l'ISP fornisce l'indirizzo di uno o due server DNS da utilizzare. Se si è inserito un indirizzo DNS durante la configurazione del wireless router, riavviare il computer. In alternativa, è possibile configurare il computer manualmente con indirizzi DNS, come indicato nella documentazione del computer in uso.

- Il computer potrebbe non avere il wireless router configurato come gateway predefinito.

Riavviare il computer e verificare che il computer abbia registrato l'indirizzo del wireless router (192.168.1.1) come indirizzo gateway predefinito.

Ripristino di configurazione e password predefinite

Questa sezione illustra come ripristinare le impostazioni di configurazione predefinite, modificando la password di amministrazione del router in **password** e l'indirizzo IP in 192.168.1.1. È possibile eliminare la configurazione corrente e ripristinare le impostazioni predefinite.

Per ripristinare le impostazioni predefinite, usare il tasto di ripristino situato sul pannello posteriore del router.

1. Usare un oggetto appuntito come una graffetta o una penna per tenere premuto il tasto di ripristino delle impostazioni predefinite per circa 20 secondi (vedere la sezione a [pagina 1-3](#)), finché il LED del test nel pannello frontale non si accende.
2. Rilasciare il tasto di ripristino e attendere il riavvio del router.

Risoluzione di problemi avanzata mediante l'utilità ping

La maggior parte dei computer e router dispone di un'utilità chiamata *ping* che invia una richiesta al dispositivo designato, che invia la propria risposta. L'utilità ping consente di risolvere facilmente i problemi della rete.

Verifica del percorso dal PC al router

Eseguire il ping del wireless router per verificare che il percorso LAN dal computer al router sia impostato correttamente.

1. Dalla barra degli strumenti di Windows, fare clic su **Start/Avvio** e selezionare **Esegui**.
2. Nella casella fornita, digitare "ping" seguito dall'indirizzo del router, come nel seguente esempio:

```
ping www.routerlogin.net  
OPPURE  
ping 192.168.1.1
```

3. Fare clic su **OK**.

Verrà visualizzato un messaggio simile a questo:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data
```

Se il percorso funziona correttamente, comparirà questo messaggio:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx

Se il percorso non funziona correttamente, comparirà questo messaggio:

Request timed out

Se il percorso non funziona correttamente, potrebbe trattarsi di uno dei seguenti problemi:

- Collegamenti fisici errati
 - Assicurarsi che il LED della porta LAN sia acceso. Se il LED è spento, seguire le istruzioni della sezione [“I LED delle porte LAN o Internet non si accendono”](#) a [pagina 2-3](#).
 - Controllare che i corrispondenti LED siano accesi per la scheda di interfaccia di rete del computer.
- Errata configurazione della rete
 - Verificare che il software del driver della scheda Ethernet e il software TCP/IP siano entrambi installati e configurati sul computer.
 - Verificare che gli indirizzi IP del router e del computer siano corretti e che entrambi inizino con 192.168.1.

Verifica del percorso dal PC a Internet

Dopo aver verificato che il percorso dal computer al wireless router funziona correttamente, verificare il percorso dal PC a Internet. Dal menu Esegui di Windows, digitare:

PING -n 10 <indirizzo IP>

dove <indirizzo IP> è l'indirizzo IP di un dispositivo remoto, come ad esempio il server DNS dell'ISP.

Se il percorso funziona correttamente, verranno visualizzati messaggi simili a quelli descritti nella sezione precedente: Se non viene visualizzato alcun messaggio:

- Verificare che il PC abbia l'indirizzo IP del router elencato come gateway predefinito. Se la configurazione IP del PC viene assegnata tramite DHCP, questa informazione non sarà visibile nel pannello di controllo di rete del PC. Verificare che l'indirizzo IP del router sia elencato come gateway predefinito di TCP/IP.
- Verificare che l'indirizzo di rete del PC (la porzione dell'indirizzo IP specificata dalla netmask) sia diverso dall'indirizzo di rete del dispositivo remoto.
- Se l'ISP ha assegnato un nome host al PC, inserirlo come nome account nel menu Impostazioni di base.

Appendice A

Specifiche tecniche

Questa appendice contiene le specifiche tecniche del wireless router.

Protocollo di rete e compatibilità con standard

Protocolli di dati e routing: TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, DNS dinamico e UPnP

Adattatore di alimentazione

America del Nord: 120 V, 60 Hz, input
Regno Unito e Australia: 240 V, 50 Hz, input
Europa: 230 V, 50 Hz, input
Giappone: 100 V, 50/60 Hz, input
Tutte le aree geografiche (output): 5 V CC a 1,0 A output

Caratteristiche fisiche

Dimensioni: 28,6 x 147 x 95,7 mm
Peso: 0,20 kg

Ambiente

Temperatura operativa: da 0 a 40 °C
Umidità operativa: Umidità relativa massima del 90%, non condensata

Emissioni elettromagnetiche

Soddisfa i requisiti di: FCC Parte 15 Classe B; EN 55022/24 (CISPR 22/24) Classe B; EN 60950 (CE LVD) Classe B; MIC

Specifiche di interfaccia

LAN: 10BASE-T o 100BASE-Tx, RJ-45
WAN: 10BASE-T o 100BASE-Tx, RJ-45

Appendice B

Documenti correlati

Questa appendice contiene link a documenti di riferimento che possono essere consultati per ottenere maggiori dettagli sulle tecnologie utilizzate nel prodotto NETGEAR.

Documento	Link
Networking su Internet e indirizzamento TCP/IP	http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm
Preparazione del computer per l'accesso alla rete	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm
Glossario	http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm

