

Manual de configuración del router

NETGEAR

NETGEAR, Inc.
4500 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054 Estados Unidos

208-10062-01
2006-03

© 2006 NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales

NETGEAR es una marca comercial de Netgear, Inc. Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho de realizar modificaciones del producto descrito en el presente documento sin previo aviso.

NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o aplicación del producto o del trazado del circuito descritos en el presente documento.

Manual de configuración del router

Capítulo 1

Cómo conectar el router a Internet

Contenido de la caja	1-1
La etiqueta de la parte inferior del Router	1-1
La parte delantera del Router	1-2
La parte posterior del Router	1-3
Antes de comenzar	1-3
Métodos de configuración: 1) Configuración mediante el Smart Wizard 2) Configuración manual	1-4
Configuración mediante el asistente Smart Wizard	1-4
Configuración manual	1-5
Conexión del Router	1-5
Configure el Router para utilizar su servicio de Internet	1-8
Registro del producto, servicio técnico y documentación	1-9
Cómo acceder al Router de nuevo	1-9
Cómo configurar y probar conexiones inalámbricas básicas	1-11
Aplicación de la configuración inalámbrica adecuada	1-12

Capítulo 2

Solución de problemas

Consejos	1-1
Asegúrese de iniciar la red siguiendo en orden estos pasos:	1-1
Asegúrese de que los cables Ethernet están bien conectados.	1-1
Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.	1-1
Revise las luces de estado del router para comprobar que todo funciona correctamente.	1-2
Comprobación del funcionamiento básico	1-2
La luz de encendido no está activada	1-2
La luz de prueba no se enciende o permanece constantemente encendida	1-3

La luz del puerto LAN o del puerto de Internet no se encienden	1-3
Solución de problemas al conectarse al Router	1-3
Solución de problemas para conectarse con Internet	1-4
Conexión de Internet	1-4
Cómo obtener una dirección IP de Internet	1-5
Solución de problemas para PPPoE	1-5
Solución de problemas para la navegación por Internet	1-6
Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas	1-6
Solución de problemas avanzada por medio de la prueba de ping	1-7
Comprobación de la ruta desde el ordenador hasta el router	1-7
Comprobación de la ruta de la conexión del ordenador a Internet	1-8

Apéndice A

Datos técnicos

Apéndice B

Documentos relacionados

Capítulo 1

Cómo conectar el router a Internet

En este capítulo se describe cómo realizar la conexión del router y como utilizarlo para lograr acceso a Internet

Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos:

- El router
- Un adaptador de corriente (según región)
- Un cable Ethernet azul
- *Resource CD*, incluido:
 - El asistente de instalación Smart Wizard
 - Manual de configuración
- Tarjetas de garantía y de información sobre atención al cliente

Si faltara alguno de los elementos enumerados o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR. No tire la caja ni el embalaje del producto, por si tuviera que devolverlo para su reparación.

La etiqueta de la parte inferior del Router

La etiqueta de la parte inferior del router contiene información sobre el número de serie que identifica al producto, los puertos de conexión, las luces de estado y los valores predeterminados para la conexión.

La parte delantera del Router

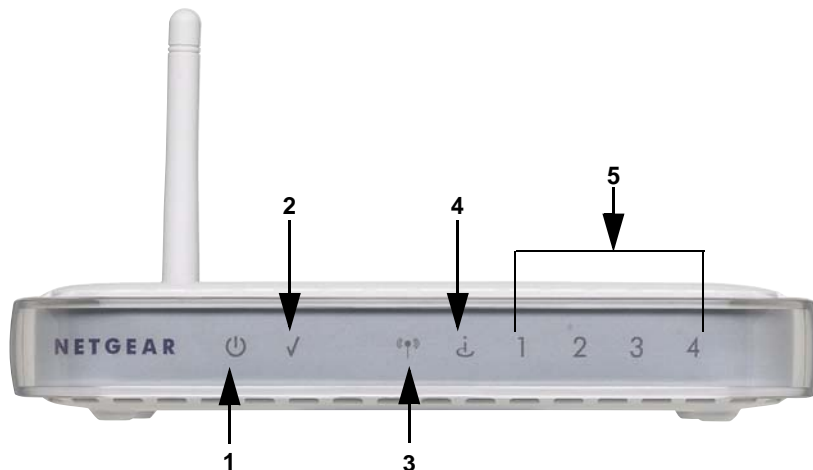


Figura 1-1

Las luces de estado situadas en la parte delantera del router permiten realizar diversas comprobaciones.

Tabla 1-1.

Luces de estado	Actividad	Descripción
1. Alimentación	Activado Desactivado	El router está recibiendo corriente. El router no está recibiendo corriente.
2. Prueba	Activado Desactivado	El sistema se está iniciando o está en marcha una actualización del software del sistema. El sistema está listo y en funcionamiento.
3. Conexión inalámbrica	Activado	Indica que el puerto inalámbrico se ha activado.
4. Internet	Ámbar fijo Verde fijo Parpadea en verde	El cable Ethernet está conectado, pero el router no dispone de una dirección de Internet. El router dispone de una dirección de Internet. Se están transmitiendo los datos a Internet.
5. Pilotos de red de área local (LAN) 1-4	Verde fijo Parpadea en verde Ámbar fijo Parpadea en ámbar Desactivado	El puerto local está conectado a un dispositivo a 100 Mbps. Se están transmitiendo datos a 100 Mbps. El puerto local ha detectado un vínculo con un dispositivo a 10 Mbps. Se están transmitiendo datos a 10 Mbps. No se ha detectado ningún vínculo en este puerto.

La parte posterior del Router

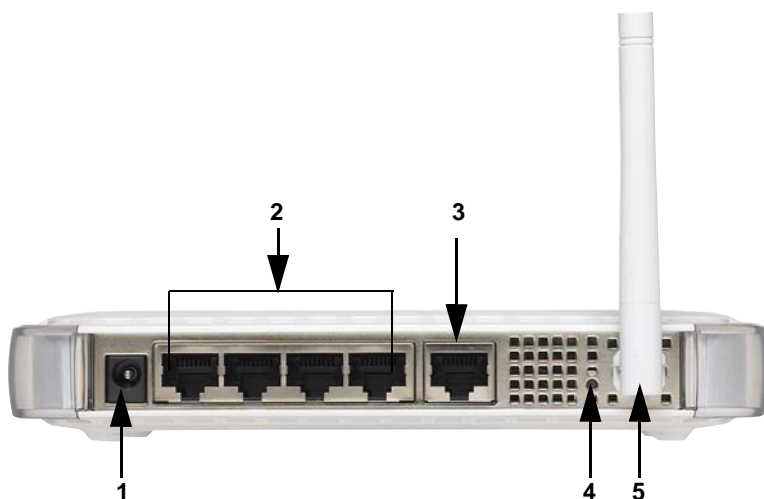


Figura 1-2

En la parte trasera del router se encuentran los siguientes puertos de conexión:

1. Puerto para el adaptador de corriente
2. Cuatro puertos Ethernet locales para la conexión de los ordenadores locales
3. Puerto para la conexión a Internet por medio de un cable o un módem ADSL
4. Botón para restablecer la configuración predeterminada de fábrica
5. Antena inalámbrica

Antes de comenzar

Antes de configurar el router deberá disponer de lo siguiente:

- Un servicio de Internet.
- La información de conexión suministrada por su proveedor de acceso a Internet. Dependiendo de la configuración de su acceso a Internet, necesitará uno o varios de los siguientes parámetros para que el router pueda conectarse a Internet:
 - Los nombres del host y del dominio
 - El nombre de usuario y la contraseña (normalmente, se trata de una dirección de correo electrónico y una contraseña)

- Direcciones del servidor de nombre de dominio (DNS) de su ISP
- Dirección IP fija o estática

Su proveedor deberá suministrarle toda la información necesaria para la conexión a Internet. Si le falta algún dato póngase en contacto con su ISP.

- Para conexiones por cable, utilice el mismo ordenador en el que instaló la conexión a Internet.

Métodos de configuración: 1) Configuración mediante el Smart Wizard 2) Configuración manual

Existen dos métodos diferentes para configurar el router.

- **Configuración mediante el asistente Smart Wizard Setup:** En el CD, haga clic en Configuración si desea utilizar el asistente.
 - Esta es la opción más sencilla. El asistente Smart Wizard le guiará a lo largo del proceso de configuración. Algunos de los pasos se realizan automáticamente, y el software comprueba que se dan las condiciones necesarias y que los pasos realizados se completan sin problemas.
 - Para utilizar este método es necesario contar con un ordenador que tenga instalado Microsoft Windows.
- **Configuración manual:** Se recomienda esta opción si no puede utilizar el asistente en el CD, si está sustituyendo el actual router, o si cuenta con conocimientos técnicos. Siga las instrucciones del manual para configurar el router.

Elija el método que mejor se ajuste a sus necesidades.

Configuración mediante el asistente Smart Wizard

La duración del proceso es de unos 20 minutos.

1. Introduzca el CD de NETGEAR en un ordenador que tenga Windows instalado. El CD se iniciará automáticamente y detectará el idioma predeterminado en su PC. Acepte el idioma predeterminado o seleccione el que desee.



Nota: Si el CD no se inicia automáticamente, busque en el CD y haga doble clic en Autorun.

2. Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.
3. Haga clic en **Setup** (Configuración) para abrir el asistente de instalación Smart Wizard. Siga las instrucciones del asistente.

Configuración manual

Sólo son necesarios dos pasos para la configuración del router:

1. Conecte el router al módem de cable o ADSL, y conecte un ordenador al router.



Nota: El ordenador debe estar configurado para obtener la configuración TCP/IP del router a través de DHCP, que es el procedimiento más habitual. Si no está seguro, utilice el asistente para que realice este paso, o consulte la documentación del ordenador.

2. Configure el router para utilizar su servicio de Internet.

Conexión del Router

1. Conecte el router, el ordenador y el módem.
 - a. Apague el ordenador.
 - b. Apague y desenchufe el módem ADSL de banda ancha o el módem de cable.
 - c. Busque el cable Ethernet (1) que conecta el módem a su ordenador.

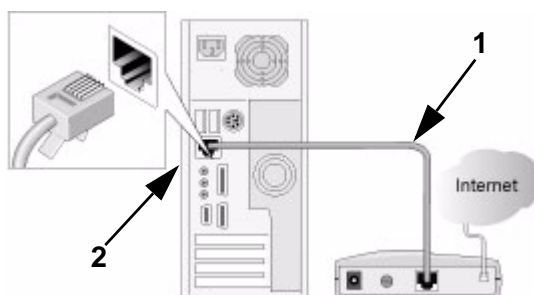


Figura 1-3

- d. Desconecte solamente el extremo del cable que va al ordenador (2).

- e. Consulte la etiqueta de la parte inferior del router para localizar el puerto de Internet, situado a la izquierda de la conexión eléctrica.
- f. Inserte con firmeza el cable Ethernet del módem en el puerto de Internet del router (3).

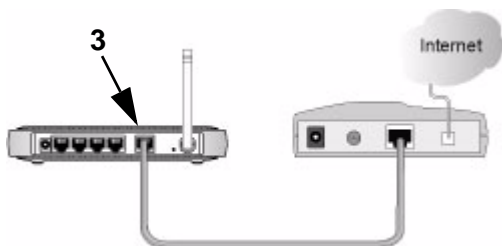


Figura 1-4

- g. Introduzca el cable azul (4) suministrado con el router en uno de los puertos LAN del router (por ejemplo, el 1 (5), y el otro extremo en el puerto Ethernet del ordenador (6).

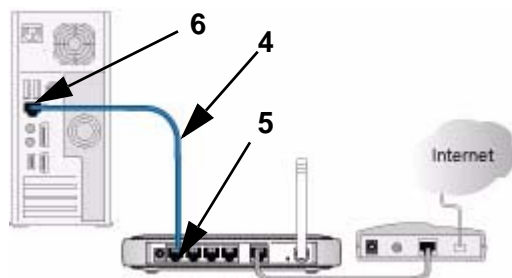


Figura 1-5

Los cables están conectados y ya puede iniciar la red.

- 2. Inicie la red siguiendo los pasos adecuados



Advertencia: Si no inicia la red siguiendo el orden de pasos adecuado no podrá conectarse a Internet.

- a. En primer lugar, enchufe y encienda el módem de cable o ADSL. Espere durante dos minutos.
- b. A continuación, enchufe el cable al router y a la toma de corriente. Espere un minuto.

- c. Por último, encienda el ordenador.


	<p>Nota: Para usuarios de DSL: Si normalmente se conecta a Internet utilizando un programa, <i>no</i> ejecute dicho programa. Es posible que tenga que acudir al menú Herramientas de Internet Explorer, seleccionar Opciones de Internet, ir a la pestaña Conexiones y activar la opción "No marcar nunca una conexión".</p>
---	--



Figura 1-6

- d. Observe las luces de estado del router para comprobar que todo funciona como es debido:
- *Encendido:* la luz de encendido (1) debe estar fija y ser de color verde. Si no es así, consulte la sección “Consejos” en la página 1-1.
 - *Prueba:* cuando se enciende el router, este piloto (2) parpadea y luego se apaga. Si después de dos minutos sigue encendido, consulte la sección “Consejos” en la página 1-1.
 - *Wireless:* The Wireless light (3) should be off. The Smart Wizard configuration assistant turns on and sets up the wireless feature of your router.
 - *Internet:* la luz del puerto de Internet (4) debe estar encendida. Si no es así, asegúrese de que el cable Ethernet está conectado correctamente al puerto de Internet del router y al módem, y también de que el módem está encendido.
 - *LAN:* una de las luces de LAN (5) debe estar encendida. Si es de color verde, su ordenador se está comunicando a una velocidad de 100 Mbps; si es ámbar, lo está haciendo a 10 Mbps. Si no hay ninguna luz de LAN encendida, compruebe que el cable Ethernet que va del ordenador al router está bien conectado en ambos extremos y que el ordenador está encendido.

Configure el Router para utilizar su servicio de Internet

1. Abra un navegador de Internet, como Internet Explorer, Netscape® Navigator o Firefox en el ordenador al que acaba de conectar el router.

El router mostrará automáticamente la página de bienvenida del asistente de configuración de NETGEAR Smart Wizard.

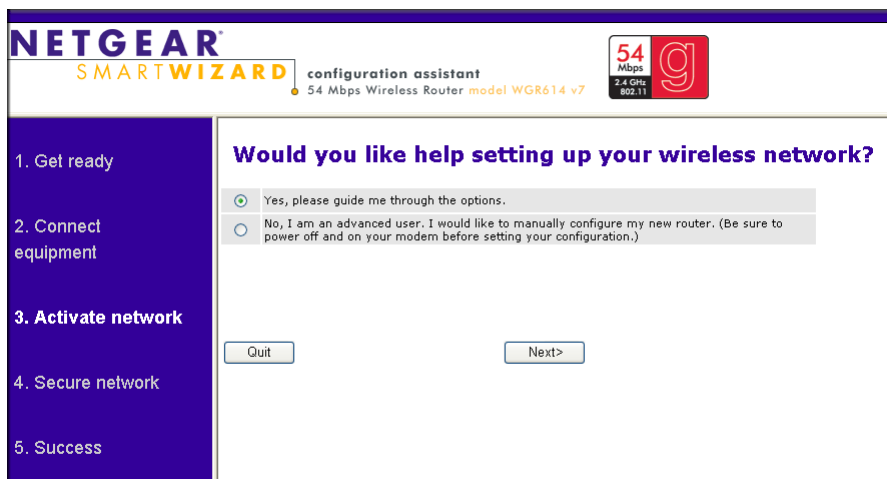


Figura 1-7



Nota: Si no puede ver esta página, escriba <http://www.routerlogin.net> en la barra de direcciones del navegador y pulse Intro.

Si sigue sin poder conectarse al router, revise la configuración de red del ordenador. Debería tener activada por defecto la opción para buscar direcciones IP y DNS automáticamente. Si necesita ayuda para seleccionar esta opción, consulte la documentación del ordenador o los enlaces del [Apéndice B, “Documentos relacionados”](#).

2. Haga clic en **Next**. El asistente le ayudará a configurar su router para acceder a Internet.

Los usuarios más expertos que deseen configurar manualmente el router pueden seleccionar el botón No radio (Sin radio). A continuación introduzca admin como nombre de usuario y password como contraseña cuando se le indique, y rellene los datos necesarios en la página Basic Settings (Configuración básica).

3. Haga clic en **Done** (Hecho) para finalizar.

Ahora su conexión inalámbrica a Internet está activa.

Registro del producto, servicio técnico y documentación

Registre el producto en <http://www.NETGEAR.com/register>. De lo contrario, no podrá hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia. Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en la página <http://kbserver.netgear.com/>.

Podrá consultar la documentación en el CD, en la página de asistencia técnica y en la página de documentación. Cuando el router esté conectado a Internet, haga clic en el enlace de información en línea o en el de documentación, situados bajo el menú de asistencia técnica en línea, para ver los datos de asistencia técnica y la documentación correspondiente al producto.

Cómo acceder al Router de nuevo

El asistente de configuración Smart Wizard sólo aparece mientras el router conserva la configuración de fábrica y no son necesarios el nombre de usuario y la contraseña para acceder al router. Una vez configurado el router, o si ha prescindido del asistente de configuración, éste no volverá a aparecer y tendrá que conectarse al router para introducir cualquier modificación.



Nota: Para restablecer la configuración de fábrica, pulse el botón factory reset. Consulte la sección “[Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas](#)” en la [página 1-6](#) para obtener más información sobre esta opción.

Para acceder al router utilizando el nombre de usuario y la contraseña, siga estas instrucciones.

1. Para conectarse al router, escriba **<http://www.routerlogin.net>** en el campo de direcciones del navegador y, a continuación, pulse **Intro**.



Figura 1-8



Consejo: Para conectarse al router, introduzca una de estas tres URL en el campo de direcciones del navegador y, a continuación, pulse Intro:

- <http://www.routerlogin.net>
- <http://www.routerlogin.com>
- <http://192.168.1.1>

El router le indicará que introduzca el nombre de usuario (admin) y la contraseña (password).

2. Por razones de seguridad, el router dispone de un nombre de usuario y una contraseña propios. Cuando se le indique, introduzca **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña del router (utilice letra minúscula en ambos casos).



Nota: El nombre de usuario y la contraseña del router son distintos de los que pueda utilizar para su conexión a Internet.

Se abrirá una ventana como la que se muestra a continuación:

User name: admin

Password:

☐ Remember my password

OK Cancel

Figura 1-9

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. A continuación, aparecerá la página Web del router.

Cuando el router esté conectado a Internet, haga clic en el enlace de información en línea o en el de documentación, situados bajo el menú de asistencia técnica en línea, para ver los datos de asistencia técnica y la documentación correspondiente al producto.

Si no hace clic en Logout (Desconexión), el router aguardará a que transcurran cinco minutos sin actividad antes de desconectar al usuario automáticamente.

Cómo configurar y probar conexiones inalámbricas básicas

A continuación se describen los pasos que deberá seguir. Una vez que establezca una conexión inalámbrica básica, podrá activar los parámetros de seguridad que más se ajusten a sus necesidades.

1. Para conectarse al router, utilice la dirección LAN predeterminada (<http://192.168.1.1>), la contraseña (**password**) y el nombre de usuario (**admin**) predeterminados. Si los cambió en su momento, utilice los datos nuevos que introdujo.
2. Haga clic en el vínculo Wireless Settings (Configuración inalámbrica) del router.
3. Tenga presente que el SSID predeterminado es **NETGEAR**.



Nota: El SSID de los adaptadores inalámbricos deberá coincidir con el SSID que configure en el router. De lo contrario, no será posible establecer la conexión.

4. Seleccione la zona en la que funcionará la interfaz inalámbrica .
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios.



Nota: Si está configurando el router desde un ordenador con conexión inalámbrica y cambia el SSID, el canal o los parámetros de seguridad del router, la conexión se perderá al hacer clic en Apply (Aplicar). Para evitar que eso ocurra, deberá modificar la configuración inalámbrica del ordenador para que coincida con la del router.

6. Configure y compruebe los parámetros de la conexión inalámbrica de todos los ordenadores.
Configure el adaptador inalámbrico del ordenador con el mismo nombre de red inalámbrica (SSID) que el del router. Compruebe que disponen de conexión y pueden obtener una dirección IP mediante DHCP del router .

Aplicación de la configuración inalámbrica adecuada



Advertencia: Dentro de un edificio, los ordenadores pueden conectarse a redes de más de 802.11/g en un radio aproximado de 90 metros. Por eso existe el riesgo de que otros ordenadores que se encuentran en las inmediaciones se conecten a ellas.

A diferencia de lo que ocurre con las redes de cable tradicionales, cualquier persona que cuente con un adaptador compatible con su red puede conectarse a ella desde el exterior del edificio. De ahí que recomendamos usar las opciones de seguridad del equipo inalámbrico. El router ofrece funciones de seguridad de gran eficacia. En el CD encontrará un vínculo desde el que podrá acceder a un completo manual de referencia con información detallada al respecto, así como un vínculo al menú principal del router. Siga las instrucciones que se describen en las pantallas de ayuda del router para habilitar las funciones de seguridad que más se ajusten a sus necesidades.

Capítulo 2

Solución de problemas

En este capítulo encontrará información sobre cómo resolver los problemas que surjan con el router.

Consejos

Esta sección incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se puede encontrar.

Asegúrese de iniciar la red siguiendo en orden estos pasos:

1. Apague y desenchufe el módem; a continuación, apague el router y el ordenador.
2. Enchufe el módem, enciéndalo y espere dos minutos.
3. Encienda el router y espere un minuto.
4. Encienda el ordenador.

Asegúrese de que los cables Ethernet están bien conectados.

- La luz de estado de Internet router se encenderá si el cable Ethernet que va del router al módem está correctamente conectado y ambos dispositivos están encendidos.
- Debe haber encendida una luz de estado de puerto LAN por cada ordenador que esté conectado al router mediante un cable Ethernet. La etiqueta de la parte inferior del router especifica el número de cada puerto LAN.

Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

- Los ordenadores conectados por puerto LAN *deben* estar configurados para obtener las direcciones IP de forma automática a través de DHCP. Si necesita ayuda para seleccionar esta opción, consulte los vínculos del [Apéndice B, “Documentos relacionados”](#).
- Algunos proveedores de Internet por cable requieren el uso de la dirección MAC del ordenador registrado en la cuenta. En tal caso, en la sección Router MAC Address (Dirección MAC del router) del menú Basic Settings (Configuración básica), seleccione “Use this Computer’s MAC Address” (Usar la dirección MAC de este ordenador). Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración. Reinicie la red siguiendo el orden previamente indicado.

Revise las luces de estado del router para comprobar que todo funciona correctamente.

Si la luz de encendido no deja de parpadear dos minutos después de haber encendido el router, reinícielo como se indica en las instrucciones del apartado [“Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas” en la página 1-6](#).

Comprobación del funcionamiento básico

Siga las instrucciones que se describen a continuación una vez que encienda el router:

1. Tras encender el dispositivo, compruebe que la luz de encendido está iluminada (para ver el gráfico, consulte el apartado [“La parte delantera del Router” en la página 1-2](#)).
2. Asegúrese de que la luz de prueba se enciende a los pocos segundos. Si tal es el caso, significa que el proceso de diagnóstico inicial está en marcha.
3. Transcurridos unos 20 segundos, compruebe que:
 - a. La luz de prueba está apagada.
 - b. Todos los indicadores de los puertos LAN correspondientes a los ordenadores conectados están encendidos.
 - c. El puerto de Internet está conectado y su luz está activada.

Cuando se enciende el indicador de alguno de los puertos significa que se ha establecido un vínculo con el dispositivo conectado. Si ha conectado algún puerto LAN a un dispositivo que funcione a 100 Mbps, compruebe que la luz del indicador del puerto es verde. En el caso de puertos que funcionen a 10 Mbps, el indicador estará en ámbar.

La luz de encendido no está activada

Si la luz de encendido y otros indicadores están apagados, realice las siguientes comprobaciones:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado adecuadamente al router y de que el adaptador está bien enchufado a una toma de corriente en buen estado de funcionamiento.
- Compruebe que está utilizando el adaptador de corriente de NETGEAR correspondiente al producto.

Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.

La luz de prueba no se enciende o permanece constantemente encendida

Al encender el router, la luz de prueba debería encenderse durante aproximadamente 20 segundos y apagarse a continuación. Si no se enciende, o si permanece iluminada, el router está averiado.

En caso de que tenga problemas con la luz de prueba, reinicie el router.

Si, transcurrido un minuto desde el encendido, todos los indicadores (incluido el de prueba) continúan encendidos:

- Apague el router y vuelva a encenderlo.
- Restablezca la configuración a los valores predeterminados. Ahora la dirección IP del router debería ser 192.168.1.1. Encontrará una explicación detallada en el apartado [“Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas” en la página 1-6](#).

Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.

La luz del puerto LAN o del puerto de Internet no se encienden

Si alguno de los estos indicadores no se enciende al establecer la conexión Ethernet:

- Asegúrese de que los cables Ethernet están conectados adecuadamente al router y al ordenador.
- Compruebe que el ordenador está recibiendo corriente.
- Asegúrese de que los cables Ethernet que está utilizando son del mismo tipo que el suministrado con el router.

Solución de problemas al conectarse al Router

Si no logra conectarse al router, realice las siguientes comprobaciones:

- Si se trata de una conexión Ethernet, compruebe el cable entre el ordenador y el router tal y como se describe en el apartado anterior.
- Compruebe que ha introducido los datos de conexión adecuados. El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Compruebe que la tecla Caps Lock no esté activada al introducir los datos.

- La dirección del ordenador debería encontrarse en un intervalo de entre 192.168.1.2 y 192.168.1.51. Para obtener más información sobre cómo obtener la dirección IP del ordenador, consulte la documentación de fábrica.



Nota: Si la dirección IP del ordenador es 169.254.x.x, compruebe que la conexión entre el ordenador y el router es correcta y reinicie el ordenador.

- Asegúrese de que el ordenador tiene instalado y activado Java, JavaScript o ActiveX. Si está trabajando con Internet Explorer, haga clic en Actualizar para que Java se cargue adecuadamente. Pruebe a cerrar la ventana del navegador y a abrirla de nuevo.

Solución de problemas para conectarse con Internet

Si el router no puede acceder a Internet, deberá comprobar que la conexión con la Red funciona y que el router puede obtener una dirección de Internet.

Conexión de Internet

En primer lugar, verifique que la conexión del módem de cable o ADSL funciona. Para ello, compruebe la luz de estado de módem. También puede recurrir a la documentación del módem o llamar al proveedor de acceso a Internet para comprobar la conexión.

La luz de Internet es de color verde (fija o intermitente)

Si éste es el caso, la conexión a Internet está en perfecto estado y no hay problemas con el cableado.

La luz de Internet es de color ámbar e intermitente

En este caso, el router está intentando establecer conexión con el proveedor. Transcurridos unos minutos el color cambiará a verde. De no ser así, compruebe la conexión a Internet del módem según se explica en los apartados anteriores.

La luz de Internet está apagada

En este caso, compruebe que el cable de Ethernet está bien conectado al módem de cable o ADSL y al ordenador, y que tanto el módem como el router están activados.

Cómo obtener una dirección IP de Internet

Si el router no consigue establecer una conexión con Internet y el indicador de Internet está en ámbar o parpadea en ámbar, compruebe si el router puede obtener una dirección IP de su proveedor de acceso a Internet. A menos que ya disponga de una dirección IP estática, el router solicitará automáticamente una dirección IP al proveedor de Internet.

Para comprobar la dirección IP en la interfaz:

1. Conexión al router
2. Para comprobar que aparece la dirección IP para el puerto de Internet, vaya a la sección Mantenimiento y seleccione el vínculo Estado del router. Si el parámetro que aparece es 0.0.0.0, significa que el router no ha obtenido la dirección IP del proveedor.

A continuación se enumeran algunas de las posibles causas del problema:

- Es probable que el proveedor requiera que se establezca una conexión. Pregunte al proveedor del servicio si utiliza una conexión PPP a través de Ethernet (PPPoE).
- Quizá haya configurado de forma incorrecta el nombre de servicio, el nombre de usuario o la contraseña. Consulte la sección [“Solución de problemas para PPPoE”](#), que encontrará más adelante.
- Quizá el proveedor esté buscando el nombre de host del ordenador. En el menú de configuración básica del navegador, deberá asignar al router el nombre de host del ordenador asociado a la cuenta del ISP.
- Es probable que el proveedor sólo permita la conexión a Internet de una única dirección MAC Ethernet y que necesite comprobar la dirección MAC del ordenador.

En ese caso, informe a su proveedor de que ha adquirido un nuevo dispositivo de red y aconséjele que utilice la dirección MAC del router.

O

Si lo prefiere, puede configurar el router para que simule la dirección MAC del ordenador. Para ello, vaya al menú de configuración básica y siga las instrucciones que aparecen en la ayuda en línea del menú principal del router.

Solución de problemas para PPPoE

Siga los siguientes pasos:

1. Conexión al router
2. Vaya a la sección Mantenimiento y seleccione el vínculo Estado del router.

3. Haga clic en el botón Estado de la conexión.
4. Si la indicación "OK" aparece en todos los pasos, la conexión PPPoE es correcta y funciona sin problemas.
5. Si aparece la indicación "Error" en alguno de ellos, haga clic en "Conectar" para repetir el proceso. El router continuará intentando la conexión de forma indefinida.

Si el problema persiste transcurridos varios minutos, tal vez esté utilizando un nombre de servicio, un nombre de usuario o una contraseña incorrectos. Otra posibilidad es que el problema resida en el servicio prestado por el proveedor.



Nota: A menos que realice la conexión de forma manual, el router no llevará a cabo la autenticación mediante PPPoE hasta que se transmita la información a la red.

Solución de problemas para la navegación por Internet

Si el router puede obtener una dirección IP pero el ordenador no logra descargar ninguna página Web de la red:

- Puede que el ordenador no reconozca ninguna de las direcciones de servidor DNS.

Un servidor DNS es un equipo host en Internet que convierte los nombres de la Red (como las direcciones www) en direcciones numéricas IP. Normalmente el proveedor le proporcionará las direcciones de uno o dos servidores DNS. Si introdujo una dirección DNS durante la configuración del router, reinicie el ordenador. Si lo prefiere, puede configurar el ordenador de forma manual con las direcciones DNS, según se explica en la documentación del ordenador.

- Puede que en la configuración del ordenador el router no figure como puerta de enlace predeterminada.

En ese caso, reinicie el equipo y compruebe que la dirección del router (192.168.1.1) figura como puerta de enlace predeterminada en el ordenador.

Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas

En este apartado se explica cómo restablecer los parámetros de configuración predeterminados, modificando la contraseña de administración del router a **password** y la dirección IP a 192.168.1.1. Existen dos procedimientos para borrar la configuración actual y restablecer los valores de fábrica:

Para ello, sólo tiene que utilizar el botón Reset (Reinicio) que se encuentra en el panel posterior del router.

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para pulsar y mantener presionado dicho botón durante unos 20 segundos (ver [página 1-3](#)), hasta que se ilumine la luz de prueba situada en la parte frontal del aparato.
2. Suelte el botón y espere a que el router se reinicie.

Solución de problemas avanzada por medio de la prueba de ping

La mayoría de los dispositivos y routers cuentan con una opción de ping que remite una solicitud al dispositivo seleccionado que, a continuación, emite una respuesta. Gracias a esta función, resulta fácil subsanar los problemas de una red.

Comprobación de la ruta desde el ordenador hasta el router

Puede enviar una prueba ping desde el ordenador hasta el router para comprobar que la ruta LAN al router está configurada correctamente.

1. Desde la barra de herramientas de Windows, vaya a **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
2. Teclee en el campo proporcionado a tal efecto la palabra Ping, seguida de la dirección IP del router, como en el ejemplo siguiente:

```
ping www.routerlogin.net
```

o

```
ping 192.168.1.1
```

3. Haga clic en **Aceptar**.

A continuación, aparecerá el siguiente mensaje:

Enviando ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos

Si la ruta funciona adecuadamente, podrá ver en la ventana:

Respuesta de 192.168.1.1: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx

Por el contrario, si la ruta no funciona, verá el mensaje:

Tiempo de espera agotado.

A continuación se describen algunos de los problemas que originan el mal funcionamiento de la ruta y las posibles soluciones:

- Errores en las conexiones físicas:

- Compruebe que la luz del puerto LAN está encendida. Si estuviese apagada, siga las instrucciones del apartado “[La luz del puerto LAN o del puerto de Internet no se encienden](#)” en la [página 1-3](#).
- Asegúrese de que están encendidos los indicadores correspondientes a la tarjeta de interfaz de red.
- Errores en la configuración de red:
 - Compruebe que el software de los controladores de la tarjeta Ethernet y el software TCP/IP están instalados y configurados correctamente en el ordenador.
 - Verifique que la dirección IP del router y del ordenador son correctas, y que ambas comienzan con 192.168.1.

Comprobación de la ruta de la conexión del ordenador a Internet

Tras comprobar el correcto funcionamiento de la ruta entre el ordenador y el router, es el momento de verificar la ruta de la conexión del ordenador a Internet. Para ello, vaya a Windows, Inicio, Ejecutar, y escriba:

PING -n 10 <dirección IP>

<dirección IP> se refiere a la dirección IP de un dispositivo remoto, como el servidor DNS del proveedor.

Cuando la ruta funciona correctamente, aparecerán las respuestas descritas en el apartado anterior. Si no recibe ninguna respuesta:

- Compruebe que el ordenador tiene configurada la dirección IP del router como puerta de enlace predeterminada. Tenga en cuenta que si la configuración IP del ordenador se asigna mediante DHCP, esta información no se visualizará en el panel de control de red del ordenador. Compruebe que la dirección IP del router figura como puerta de enlace predeterminada para redes TCP/IP.
- Asegúrese de que la dirección de red del ordenador (la parte de la dirección IP especificada por la máscara de red) es diferente de la del dispositivo remoto.
- Si el proveedor ha asignado un nombre de host al ordenador, introdúzcalo como Nombre de cuenta en el menú de configuración básica.

Apéndice A

Datos técnicos

Este apéndice contiene las características técnicas del router.

Protocolo de red y normas compatibles

Protocolos de información y encaminamiento	TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, Dynamic DNS y UPnP
--	--

Adaptador de corriente

Norteamérica:	120 V, 60 Hz (entrada)
Reino Unido y Australia:	240 V, 50 Hz (entrada)
Europa:	230 V, 50 Hz (entrada)
Japón:	100 V, 50/60 Hz (entrada)
Todas las regiones (salida):	5 V CC a 1.0 A

Características físicas

Dimensiones:	28,6 mm x 147 mm x 95,7 mm
Peso:	0,20 kg

Entorno óptimo

Temperatura de funcionamiento:	De 0° a 40° C
Humedad en funcionamiento:	Máxima humedad relativa (sin condensar) del 90%

Emisiones electromagnéticas

Cumple con las siguientes normativas:	FCC Parte 15, Clase B; EN 55022/24 (CISPR 22/24), Clase B; EN 60950 (CE LVD), Clase B; MIC
---------------------------------------	--

Datos técnicos de la interfaz

LAN:	RJ-45 10BASE-T o 100BASE-Tx
WAN:	RJ-45 10BASE-T o 100BASE-Tx

Apéndice B

Documentos relacionados

En este apéndice se enumeran los vínculos a los documentos de referencia que puede consultar para obtener más información sobre este producto de NETGEAR.

Documento	Vínculo
Conexión a Internet y direcciones TCP/IP	http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm
Preparación de un ordenador para el acceso a la red	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm
Glosario	http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm

