

NETGEAR Support

ライフタイム保証にプラスの保守サービス

「有償サポートパック」

オンサイトサポートサービス

故障と判断された場合、NETGEAR指定のサービスエンジニアが設置場所までお伺いし、機器の交換だけでなく設定作業まで行うため、お客様側の負担が全くありません。翌日対応※(全国対応)と、4時間対応(東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市)の2つのサービスからお選びいただけます。

4時間対応
東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市

翌日対応
全国対応

電話連絡 → サービスエンジニア派遣

故障・異常発生 → 障害確認(対応時間: 9:00~17:00 月曜日~金曜日) → 製品交換設定作業

お客さま → NETGEAR コールセンター → サービスエンジニア

クイックデリバリーサービス

故障製品交換はセンドバック保証のため数日かかりますが、クイックデリバリーサービスにお申込みいただくと、代替機を先に送付し、故障機はお届けと同時に回収いたします。このことにより、ネットワーク環境に障害が起きている時間を短縮させるだけでなく、梱包、返送などの手間も省けます。翌日対応(全国対応)と、2時間対応(東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市)の2つのタイプからお選びいただけます。

2時間対応
東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市

翌日対応
全国対応

電話連絡 → 代替品送付

故障・異常発生 → 障害確認(対応時間: 9:00~17:00 月曜日~金曜日) → 製品交換設定作業

お客さま → NETGEAR コールセンター → お客さま

◎クイックデリバリーは指定業者による設置作業は含まれません。◎オンサイトサポートは、初回ハードウェアインストール時のサポートは行われません。◎対応時間については目安となるもので時間を確約するものではありません。◎有償サポートサービスの受付は、土曜、日曜、祝日及び年末・年始を除きます。◎オンサイトサポート受付の翌日が、土曜、祝日の場合は、翌営業日以降の対応となります。◎NETGEAR製品にはハードウェア製品ごとに異なる無償保証期間が規定されています。サポートサービスパックはその製品規定の保証期間を超えて契約することはできません。◎本サポートサービスパックは、ハードウェア製品ご購入後30日以内に登録手続きを完了していただく必要があります。◎対象製品の型番については販売店にお問い合わせいただくか、ホームページ(<http://www.netgear.jp/supportInfo/FbsTop/>)にてご確認ください。◎製品の特性上、パッケージ購入後の返品および返金はお受けできません。◎記載されたサービス内容および価格は予告なく変更されることがあります。◎記載内容は2009年8月現在のものです。

簡単計算 有償サポートサービスパックご購入例

サポートサービスパックはすべて1年単位のパッケージとなっております。そのため、保守対象のハードウェア製品台数×保守期間年数分のパッケージをご購入いただくことになり、お客さまにおいても簡単に保守費用を算出することができます。

ハードウェア製品1台を1年間の場合

$$1 \text{ 台} \times 1 \text{ 年} = 1 \text{ パッケージ}$$

購入例 ハードウェア1台×期間1年で、1パッケージのみご購入となります

ハードウェア製品1台を複数年間の場合

$$1 \text{ 台} \times 1 \text{ 年} + 1 \text{ 年} + 1 \text{ 年} = 3 \text{ パッケージ}$$

購入例 ハードウェア1台×期間3年で、3パッケージのご購入となります

ハードウェア製品複数台を1年間の場合

$$3 \text{ 台} \times 1 \text{ 年} = 3 \text{ パッケージ}$$

購入例 ハードウェア3台×期間1年で、3パッケージのご購入となります

ハードウェア製品複数台を複数年間の場合

$$3 \text{ 台} \times 1 \text{ 年} + 1 \text{ 年} = 6 \text{ パッケージ}$$

購入例 ハードウェア3台×期間2年で、6パッケージのご購入となります

簡単スタート 有償サポートサービスパックのご購入後の流れ

ご購入

販売店よりサポートサービスパックのご購入

ユーザー登録

保守対象ハードウェア製品のユーザー登録を行っていない場合は、先にユーザー登録を行います。

ライセンスキーの登録

パッケージ内のライセンスキーの確認
ハードウェア製品シリアル番号の準備

Webサイトにてライセンスキーの登録

FAXにてライセンスキーの登録

サービス提供開始

サービス内容を確認するメールが送信されます

サービス内容を確認するFAXが送信されます

有償サポートサービスパック 価格一覧

※モジュールの保守は本体の保守に含まれます

サポート種別	対象製品	対応時間	サービス提供地域	サービス型番	販売単価	税込価格(税抜価格)1台あたり
オンサイトサポート	ノンインテリジェントスイッチ(※2)	翌日	日本全国(※3)	P1SY1	1年間(※4)	¥26,250(¥25,000)
		4時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	P1SY4	1年間(※4)	¥47,250(¥45,000)
	レイヤー2スイッチ/スマートスイッチ(※2)	翌日	日本全国(※3)	P1SY2	1年間(※4)	¥31,500(¥30,000)
		4時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	P1SY5	1年間(※4)	¥52,500(¥50,000)
	レイヤー3スイッチ(※2)	翌日	日本全国(※3)	P1SY3	1年間(※4)	¥36,750(¥35,000)
		4時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	P1SY6	1年間(※4)	¥63,000(¥60,000)
	ReadyNAS NV+/ReadyNAS NVX(※2)	翌日	日本全国(※3)	PMPNV11	1年間(※4)	¥47,670(¥45,400)
		4時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	PMPNV12	1年間(※4)	¥71,190(¥67,800)
	ReadyNAS 1100/ReadyNAS 2100(※2)	翌日	日本全国(※3)	PMP1111	1年間(※4)	¥59,220(¥56,400)
		4時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	PMP1112	1年間(※4)	¥83,790(¥79,800)
ReadyNAS Pro(※2)	翌日	日本全国(※3)	PMPPR11	1年間(※4)	¥71,190(¥67,800)	
	4時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	PMPPR12	1年間(※4)	¥95,340(¥90,800)	
クイックデリバリー	全てのNETGEARハードウェア製品(※1)	翌日	日本全国(※3)	P1AY1	1年間(※4)	¥10,500(¥10,000)
		2時間	東京23区、横浜市、川崎市、名古屋市、大阪市	P1AY2	1年間(※4)	¥21,000(¥20,000)

(※1)日本において発売されている製品のみで、海外で発売されているNETGEAR製品を除きます。
(※2)北海道・九州・沖縄及び離島は翌日ではなく翌々日の対応とさせていただきます。
(※3)スイッチのモジュール、NAS製品販売時に実装済のHDD保守は、本体の保守に含まれます。

(※2)対象製品型番につきましては、NETGEARウェブサイトをご覧ください。
(※4)NETGEAR製品規定の無償保証期間を超えて契約することはできません。